Universal Yazılım A.Ş.’ye ziyaret

25 Eylül 2025 · Haberler



Trakya Üniversitesi heyeti, 24 Eylül 2025 Çarşamba günü Universal Yazılım A.Ş.’yi ziyaret etti.

Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ahmet Muzaffer Demir başkanlığındaki heyette, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Güney Çetin Gürkan, Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Özgür Kayapınar, Rektör Danışmanı ve Dijital Dönüşüm ile Yapay Zeka Koordinatör Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Cem Taşkın, Öğrenci İşleri Daire Başkanı Nurdan Cankaya, Kalite Koordinatörlüğünden Öğr. Gör. Mesut Zekioğlu ve Öğr. Gör. Burçak Soyer Parlıyan ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı’ndan İlkay Parti ve Cansu Avcı yer aldı. Toplantıda Universal Yazılım’dan CEO Adnan Özyirmidokuz, CTO Beslan Çelikcan, CPO Yiğit Aydın ve Satış Yöneticisi Kudret Şahin hazır bulundu.

Görüşmede, yapay zekâ destekli çağrı merkezi çözümleri ve veri analitiği çözümleri hakkında kapsamlı sunumlar yapıldı. Trakya Üniversitesi’nin hizmet kalitesini daha da geliştirecek uygulamalar üzerine fikir alışverişinde bulunulurken, yeni iş birliği imkânları da değerlendirildi. Sunumların ardından departmanlar ziyaret edilerek yürütülen çalışmalar hakkında bilgi alındı.