**T.C.**
**[redacted] REKTÖRLÜĞÜ**
**Kalite Koordinatörlüğü**

Sayı: E-45871236-060.01-85214 Tarih: 02.05.2026

**Konu:** 2025-2026 Akademik Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketleri Hk.

**TÜM DEKANLIK VE MÜDÜRLÜKLERE**
**(Dağıtım Yerlerine)**

Üniversitemiz İç Kalite Güvence Sistemi çalışmaları kapsamında, öğrencilerimizin eğitim-öğretin süreçleri, idari hizmetler, kampüs olanakları ve uzaktan eğitim altyapısına yönelik geri bildirimlerini almal amacıyla hazırlanan "2025-2026 Akademik Yılı Genel Öğrenci Memnuniyet Anketi" Öğrenci Bilgi Sistem (ÖBS) üzerinden erişime açılmıştır.

Anket, 05 Mayıs - 25 Mayıs 2026 tarihleri arasında aktif kalacaktır. İlgili akademik birimlerin öğrencilerimizi SMS, e-posta ve ders içi duyurular yoluyla ankete katılmaya teşvik etmesi, örneklen güvenirliğinin sağlanması açısından büyük önem arz etmektedir. Anket sonuçları Haziran ayı içerisinde toplanacak olan Üniversite Kalite Komisyonunda değerlendirilecek olup birim bazlı raporlar birim kalite elçiler ile paylaşılacaktır.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

[redacted]
Rektör Yardımcısı
Kalite Komisyonu Başkan V.

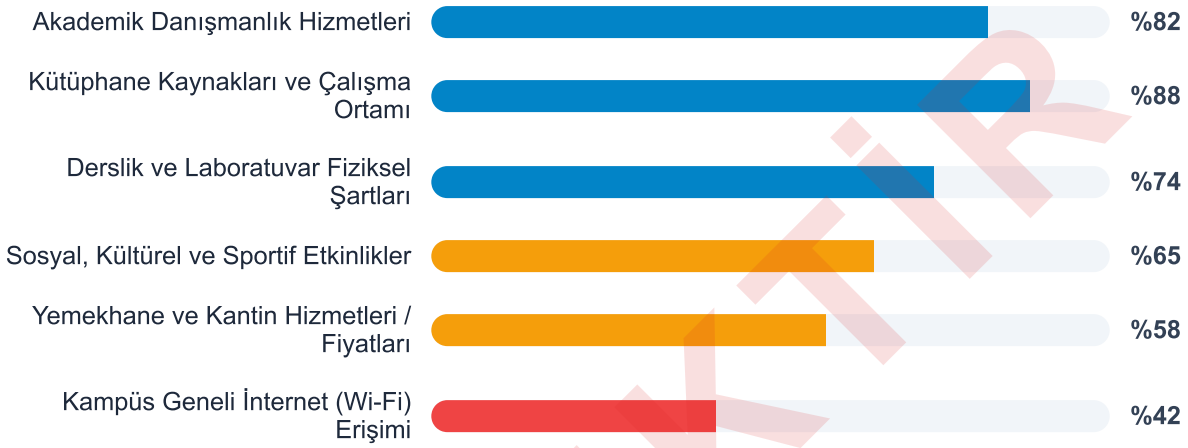
ÖRNEKTİR

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu: ANK-456-789 Pin: 12345 Web: kalite.[redacted].edu.tr

# 2025-2026 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ ÖZETİ

| 6.842 | %45.2 | 3.8 / 5.0 |
|---|---|---|
| TOPLAM KATILIMCI ÖĞRENCİ | KATILIM ORANI (HEDEF: %40) | GENEL MEMNUNİYET PUANI |

## Tematik Alanlara Göre Memnuniyet Oranları




**ANALİZ DEĞERLENDİRMESİ:** Akademik danışmanlık ve kütüphane hizmetleri öğrencilerden yüksek not almış ve güçlü yönlerimiz olarak belirlenmiştir. Ancak, "Kampüs İnternet Erişimi" %42'lik oranla en zayıf alan olarak öne çıkmaktadır. Yemekhane hizmetleri ve internet erişimi konuları acil eylem planı gerektiren (kırmızı/turuncu) alanlar olarak Kalite Komisyonuna raporlanmıştır.

PROTOTİP

## ANKET SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**Güçlü yönler:**
Akademik danışmanlık (%82) ve kütüphane hizmetleri (%88).

**Zayıf yönler:**
Kampüs internet erişimi (%42) ve yemekhane/kantin hizmetleri (%58).

**İyileşmeye açık yönler:**
İnternet altyapısı, yemekhane hizmetleri ve sosyal etkinlikler (%65).

Not: Her akademik birim, anket sonuçlarını kendi tercih ettiği rapor, tablo veya grafik formatında sunabilir. Önemli olan sonuçların değerlendirilmesi ve güçlü, zayıf ve iyileşmeye açık yönlerin açıkça belirtilmesidir.

## KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI KARAR TUTANAĞI

| | |
|---|---|
| **Toplantı Tarihi** | 12 Haziran 2026 - 10:30 |
| **Toplantı Yeri** | Rektörlük Kalite Toplantı Salonu |
| **Toplantı Başkanı** | [redacted] (Rektör Yardımcısı) |
| **Gündem** | 2025-2026 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarının değerlendirilmesi ve PUKÖ döngüsü kapsamında alınacak iyileştirme önlemlerinin belirlenmesi. |

### ALINAN İYİLEŞTİRME KARARLARI (ÖNLEM AL):

1. Anket sonuçlarında %42 memnuniyet oranı ile en zayıf alan olarak tespit edilen **"Kampüs İnternet (Wi-Fi) Erişimi"** sorununun çözümü için acil eylem planı oluşturulmasına karar verilmiştir.
2. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından mevcut Wi-Fi altyapısının kapsama ve hız analizinin 1 ay içerisinde yapılmasına, kör noktaların tespit edilerek binalara ek erişim noktası (Access Point) cihazlarının satın alınması için İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı bütçesinden ödenek tahsis edilmesine,
3. Ankette %58 oranında kalan Yemekhane ve Kantin hizmetleri ile ilgili olarak, Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı koordinasyonunda hizmet sağlayıcı firmalarla görüşülerek menü çeşitliliğinin artırılması ve fiyat/kalite denetimlerinin sıklaştırılmasına,
4. İyileştirme kararlarının şeffaflık ilkesi gereği **"Geri Bildirimlerinizi Dinliyoruz"** başlığı altında üniversitemiz resmi web sayfasında ve sosyal medya hesaplarında öğrencilere duyurulmasına (Kapatma/Geribildirim döngüsü) oy birliği ile karar verilmiştir.

| | | |
|---|---|---|
| [redacted] | [redacted] | [redacted] |
| Rektör Yrd. (Başkan) | Kalite Koordinatörü | SKS Daire Başkanı V. |
| [redacted] | [redacted] | [redacted] |
| BİDB Daire Başkanı | Genel Sekreter | Öğrenci Konseyi Başkanı |

ÖRNEKTİR