Kurumsal Akreditasyon Raporu

TRAKYA ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. SERDAL TERZİ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. EMİNE PINAR TUNCEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HATİCE CAMGÖZ AKDAĞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NİLGÜN BEK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AHMET BARDAKCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ EKREM ÖZTÜRK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ MUHAMMET BAYRAKTAR (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ULAŞ ATICI (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

2022

ÖZET

1. Özet

Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirme süreci; değerlendirme takımlarının oluşturulması, KİDR, İzleme Raporları ile Ön Değerlendirme, Ön Ziyaret ve Saha Ziyareti süreçlerinden oluşmaktadır. Kurumsal Akreditasyon Programı sonucunda değerlendirme takımı tarafından Kurumsal Akreditasyon Raporu hazırlanmaktadır.

Kurumsal Akreditasyon Programının temel özellikleri aşağıdaki gibidir:

- Zorunlu (KDDP üzerinden en fazla 5 yıl geçtikten sonra)
- Akran Değerlendirme ve Karar
- Kurumsal Düzeyde
- Tüm ölçütler ve alt ölçütler
- Kurumsal Akreditasyon Raporu

Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirme süreçlerinde kullanılan temel dokümanlar:

- Kurumsal Dış Değerlendirme, Akreditasyon ve İzleme Programları Kılavuzu
- Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu
- Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütler
- Kurum İç Değerlendirme Raporları
- KGBR, KAR, İzleme Raporları, Ara Değerlendirme Raporları
- Bilgi Portalı

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Kılavuz Sürüm 3.0'a göre gerçekleştirilmiş olup, Trakya Üniversitesi 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunu Sürüm 3.0'a uygun olarak hazırlanmıştır.

Kurumsal Akreditasyon Programı Süreci:

- KAP'a girecek kurumların belirlenmesi
- KAP sözleşmesinin imzalanması
- KİDR'lerin hazırlanması
- Değerlendirici eğitimleri ve değerlendirme takımlarının oluşturulması
- Karma ziyaret
- Kurumsal Akreditasyon Raporunun hazırlanması
- Tutarlılık çalışmaları ve takım başkanı görüşmeleri
- Karar, basamaklarından oluşmaktadır.

Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı ana ölçütleri ile 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt 5 olgunluk düzeyi ile değerlendirilmeye alınmıştır. Bu kapsamda Trakya Üniversitesi Değerlendirme takımının YÖKAK tarafından oluşturulmasıyla takım başkanı ve takım üyeleri arasında gerekli koordinasyon sağlanmış, Kurumla iletişime geçilerek ziyaret programı oluşturulmuştur. Ön ziyaret çevrimiçi olarak 01 Kasım 2022, saha ziyareti ise 27-30 Kasım tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Gerek ön ziyaret gerekse saha ziyareti sırasında kurum gerekli düzenlemeleri yapmış, ziyarete dair planlamaları hazırlamış, ilgili kişiler bu ziyaretlerde bilgi vermek üzere hazır bulunmuştur. Ön ziyaret sonrası değerlendirme takımı tarafından hazırlanan sorular ve talep edilen kanıtlar kurum tarafından hazırlanarak değerlendirme takımına sunulmuştur. Saha ziyareti kapsamında yapılan çalışmalar, sahada yapılan gözlem ve değerlendirmelere göre takım üyeleri tarafından değerlendirilmiş ve programa ek ziyaretlerde bulunulmuştur. Kurumda kalite kültürünün benimsenmesi ve uygulamalarına olan yüksek ilgi değerlendirme sürecine önemli katkı sağlamıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Trakya Üniversitesi 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 20 Temmuz 1982 tarihinde kurulmuştur. Trakya Üniversitesinin kuluşunda Edirne, Kırklareli, Tekirdağ ve Çanakkale olmak üzere dört ili kapsayan 3 fakülte 1 akademi ve 4 yüksekokul yer almıştır. 1974 yılında kurulan Edirne Tıp Fakültesi de Trakya Üniversitesine bağlanmıştır. 3837 Sayılı Kanun ile 11 Temmuz 1992 tarihinde Trakya Üniversitesi bünyesindeki Çanakkale Eğitim Yüksekokulunun fakülteye dönüştürülmesi ile oluşturulan Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu, yeni kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesine aktarılmıştır. 17.03.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5467 sayılı Kanun ile 2809 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa eklenen ek madde 62 gereği Trakya Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken bağlantısı değiştirilen; Tekirdağ Ziraat Fakültesi, Çorlu Mühendislik Fakültesi, Tekirdağ Sağlık Yüksekokulu, Tekirdağ Meslek Yüksekokulu, Çorlu Meslek Yüksekokulu, Çerkezköy Meslek Yüksekokulu, Hayrabolu Meslek Yüksekokulu, Malkara Meslek Yüksekokulu, Marmara Ereğlisi Meslek Yüksekokulu, Muratlı Meslek Yüksekokulu, Saray Meslek Yüksekokulu ve Şarköy Meslek Yüksekokulu, yeni kurulan Namık Kemal Üniversitesine aktarılmıştır. Son olarak, 29.05.2007 tarihli ve 26536 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5662 sayılı Kanun ile 2809 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa eklenen ek madde 83 gereği Trakya Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken bağlantısı değiştirilen; Teknik Eğitim Fakültesi, Kırklareli Sağlık Yüksekokulu, Kırklareli Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Kırklareli Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Babaeski Meslek Yüksekokulu, Lüleburgaz Kepirtepe Meslek Yüksekokulu, Pınarhisar Meslek Yüksekokulu, Vize Meslek Yüksekokulu, Kırklareli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu yeni kurulan Kırklareli Üniversitesine aktarılmıştır.

Bir bölge üniversitesi şeklinde kurulmuş olan ve üç yeni üniversitenin bünyesinden ayrılması ile birlikte yalnızca Edirne ilinde hizmet veren Trakya Üniversitesi, 2021 yılı itibariyle Edirne Merkez ilçe ağırlıklı olmak üzere İpsala, Uzunköprü, Keşan ve Havsa ilçeleri ile toplam 5 ilçe ve 13 yerleşkede varlığını sürdürmektedir. Trakya Üniversitesi bu yerleşkelerde 14 fakülte, 5 enstitü, 4 yüksekokul, 1 konservatuvar, 10 meslek yüksekokulu ve 38 uygulama ve araştırma merkezi ile faaliyette bulunmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Trakya Üniversitesi'nin yönetim modeli ve idari yapısı yasal düzenlemeler yanında bir yönetişim modeli ve organizasyon şeması da mevcuttur. Üniversitenin örgüt şemasında yapılan güncellemeler ve değişiklikler, iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Yönetim ve idari alanlarda ilgili politika ve stratejik amaçların uygulanmasına yönelik faaliyetler yapılmaktadır. Trakya Üniversitesi, Yönetim

Sistemi Politikası, Senato Kararı ile kabul edilerek internet sayfasında yayınlanmış olmasına rağmen, süreç yönetimi modeli ve uygulamalarına yönelik olarak düzenli işleyen tanımlı süreçlerin bulunmadığı görülmüştür. Bunun yanında, Yönetim Sistemi Politikası kapsamında amaç, hedef ve göstergeler belirlenmiş, 2021 yılı itibariyle izleme ve değerlendirme süreci başlatılmıştır.

Üniversite 2018-2022 dönemi stratejik planı kapsamında, "Kurumsal Gelişim" stratejik amacı altında yer alan hedefler ile yönetim hizmetlerine ilişkin süreçlerini takip etmektedir. "Kurum kültürünü, kurum kimliğini ve kurumsal bilinci geliştirip sürdürmek ve üniversitenin tanınırlığını ve tercih edilebilirliğini arttırmak" stratejik amaç olarak belirlenmiştir. Belirlen amaç ve hedeflerin gerçekleşme düzeyleri, her yıl hazırlanan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu ile takip edilmektedir. 2021 yılında Üniversitenin Stratejik Planında yer alan idari faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme oranı %58,45 düzeyinde olduğu belirlenmiştir. Ölçülen bu oranın düşük olması ve belirlenen bu politika ve amaçlara yönelik olarak yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirmelerin, tanımlanmış bir sürece bağlı olarak yapılmadığı görülmektedir.

Kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerinin, üniversitenin öğrencileri, akademik ve idari personeli olmak üzere tüm birimlerde kalitenin artırılmasına ile şeffaf yönetim süreçlerine doğru iyileşme yönünde bir farkındalık ve çaba yarattığı gözlenmiştir. Üniversite üst yönetimince önemsenen bu sürecin, üniversitenin yönetim modeli ve idari yapılanmasında da etkileri görülmektedir. Yazılı politikaların oluşturulması, bazı önemli uygulamaların hayata geçirilmesi ve kurumun kullandığı sistemleri arasındaki entegrasyonun yapılanması önemli bulunmuştur. Kurumda bu bağlamda ileriye dönük planlamaların yapılması, uygulamaların başlatılması ve yaygınlaştırılması memnuniyetle karşılanmakla birlikte, sürdürülebilirliği ve sonuçlarının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik olarak işletilen mekanizmalar bulunmamaktadır.

Trakya Üniversitesi'nde yöneticilerin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye yönelik olarak, Rektör ve Rektör Yardımcılarının liderlik özellikleri değerlendirmek amacıyla 2022 yılı itibariyle anket uygulamasına başlanmıştır. Rektör ve Rektör Yardımcılarının liderlik davranışlarını değerlendirmek için iki ayrı anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Üst düzey yöneticileri değerlendirmek üzere anket uygulamasında, her birimin temsil edilmesi nedeniyle senato üyeleri evren olarak belirlenmiştir. Üst düzey yöneticilerin değerlendirilmesi 2022 yılı için tamamlanmıştır. Uygulanan anketlerin sonuçları KASGEM web sitesinde kurumun tüm paydaşları ile paylaşılmıştır. Ancak söz konusu ankete ilişkin veriler incelendiğinde, anketin tüm yönetici kademelerine yönelik olarak uygulanmadığı ve sınırlı katılımcı tarafından yanıtlanabildiği, kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmeye ve izlemeye yönelik olarak Lider Davranışı Değerlendirme Anketi içerisinde, "liderlerin toplam kalite anlayışının birimi içinde yayılmasına öncülük eder" sorusu dışında özellikli bir sorunun yer almadığı ve sonuçlara bağlı olarak iyileştirmelerin yapılmadığı görülmektedir. Kalite kültürünün içselleştirilmesi için liderler tarafından benimsenen politika ve tutumlar, geri bildirim alınmasına yönelik olarak kullanılan yöntemler, bunlar doğrultusunda yapılan planlamalar, uygulamalar görülebilmekte ancak izleme sonuçları ve bunlara bağlı iyileştirmeler görülmemektedir.

Trakya Üniversitesi stratejik plan çalışmaları kapsamında geleceğe uyum için amaç, misyon, farklılaşma stratejileri ile hedeflerini belirlemiş ve birimlerde değişim yönetimine yönelik faaliyetler yapılmaya başlanmıştır. Üniversite, bu süreçleri etkin şekilde yönetebilmek adına "Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi" kurarak kurumsal bir yönetim modelini benimsemiştir. Üniversite çatısı altında, "Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Veri İzleme Komisyonu"nun hayata geçirilmesi de başlatılan dönüşüm süreçlerinin izlenmesine yönelik bir uygulama olarak görülmektedir.

Üniversite, yükseköğretim ekosistemi içerisinde, bulunduğu bölge ve kendi demografik özellikleri doğrultusunda, değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş görüşlerini dikkate alarak işletilen dinamik bir yönetim modeli uygulamaktadır. Ayrıca geleceğe uyum için, beklentilere yönelik yapılan değişimlere yönelik kısmi uygulamalar görülmektedir. Ancak, geleceğe hızlı adaptasyon için,

amaç, misyon ve vizyonlar doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere özgün bir değişim yönetim politikası, kıyaslama ve yenilik yönetimi gibi kurumsal özgünlüğü güçlendirici yaklaşımları bulunmamakta ve kurum geneline yayıldığı görülememektedir. Üniversitenin değişim planları, yol haritaları, gelecek senaryoları ve kıyaslama raporlarını kapsayan, benimsenmiş bir değişim, dönüşüm planlama ve uygulamalarının bulunmadığı görülmektedir.

Trakya Üniversitesi iç kalite güvence sisteminin mekanizmalarını oluşturmuş ve bu kapsamda kalite güvence sistemini yönetmektedir. Üniversite Kalite Komisyonu tarafından, kurumun kalite süreçlerine yönelik planlamalar yapılmaktadır. Üniversite 2022 yılına yönelik oluşturduğu Kalite Eylem Planı ile YÖKAK dış değerlendirme ölçütlerine yönelik olarak geliştirilmesi gereken yönleri, öngörülen eylem veya eylemleri, sorumlu birim ve eylemlerin takvimini belirlemiştir.

Trakya Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 2200:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerini almaya hak kazanması ve diğer birimlere yayılımına yönelik bir yaklaşımın olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitede, iç kalite güvence mekanizmalarının işletilmesine yönelik olarak en önemli göstergelerden biri olan, belirlenmiş stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda tamamlanması gereken PUKÖ çevirimlerine yönelik olarak yapılan kalite eylem planı dışında birim faaliyetlerini belirleyen bir planlama sistemi bulunmamaktadır. Birimlerde gerçekleşen uygulamaların izlenmesi ve değerlendirilmesi, Birim İç Değerlendirme Raporları ile sağlanmaktadır. Ancak değerlendirme sonuçlarına yönelik yapılan iyileştirmeler sistematik bir yaklaşımla yapılmamaktadır. Ayrıca, kurumun iç kalite güvence sisteminin tüm süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığına yönelik olarak, paydaş listeleri, paydaş katılımlarına ilişkin belgeler, alınan paydaş dönütleri doğrultusunda yapılan iyileştirmelere yönelik yazışma, kararlar vb. ulaşılamadığından paydaş katılımı ve geri bildirim sisteminin beklenilen düzeyde olmadığı belirlenmiştir.

Trakya Üniversitesi'nde kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiş ve hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır. Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçleri, "Hesap Verebilirlik Politikası" çerçevesinde yürütülmektedir. Kurumun tüm faaliyetleri web sayfalarında kamuoyu bilgisine sunulmaktadır. Bununla beraber üniversitenin kamuoyu bilgilendirme araçları olarak sosyal medya hesapları (Twitter, Youtube, Facebook, Instagram vb.) da aktif olarak kullanılmaktadır. Faaliyetlerin daha geniş kitlelere ulaştırılabilmesi amacıyla, aktif olarak kullanılan bir diğer tanıtım aracı, Trakya Üniversitesi Radyosu (Radyo Günebakan)'dur. 2020 yılında yayın hayatına başlayan ve kısa sürede güçlü bir dinleyici kitlesi oluşturan Trakya Üniversitesi Radyosu, kurulan modern stüdyoları, üstün teknik donanımı, zengin müzik arşivi ve teknolojik altyapısıyla üniversitede hayata geçirilen çalışmaları kamuoyuna aktarmak, kentin ve bölgenin sosyal ve kültürel hayatına katkı sağlamak amacıyla çalışmalarını aktif olarak sürdürmektedir. Üniversitede yapılan etkinliklere ilişkin her ay düzenli olarak "Trakya Kampüs Gazetesi"ni hazırlamakta, hazırlanan gazeteler çevrimiçi ortamda ve basılı olarak okuyuculara sunulmakta, iç ve dış paydaşların ücretsiz olarak faydalanması sağlanmaktadır.

Trakya Üniversitesi'nde Stratejik Plan Yıllık İzleme ve Değerlendirme Raporu, Faaliyet Raporu, Performans Programı, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, İç Kontrol Sistemi Uyum Eylem Planı, İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu, Stratejik Risk İzleme ve Değerlendirme Raporu, mali tablolar ile Birim Faaliyet Raporları ve ilgili diğer kaynaklar güvence beyanlarına tabi tutulmak suretiyle Üniversitenin resmî web sayfasında yayınlanmaktadır. Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından çıkarılan Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi bulunmaktadır. Bu dergi ile üniversitedeki kalite çalışmaları bilimsel zemin üzerinden de paylaşılabilmektedir. Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının izlenmesi ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmelere yönelik bir uygulama bulunmamaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Trakya Üniversitesi'nin misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmış olup, kurum çalışanları ve diğer paydaşlarla paylaşılmaktadır. Kalite politikasının yanı sıra, eğitim politikası, uzaktan eğitim politikası, araştırma politikası, toplumsal katkı politikası, yönetim sistemi politikası, uluslararasılaşma politikası, insan kaynakları politikası ve hesap verebilirlik politikası bulunmaktadır. Politikalar çalışanlarla ve paydaşlarla paylaşılmaktadır. Kurumun misyon ve vizyonunun belirlenmesi, kalite güvencesine yönelik politikaların hazırlanması, sürdürülebilir kalite sisteminin belirlenmesine yönelik temel mekanizmaların merkezi ve birimler bazında yapılandırılması, yönetim, eğitim ve öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikalarının oluşturulması süreçlerinin tümünde, iç ve dış paydaş görüşlerinin sistematik ve tanımlı süreçler dahilinde alınmasına ilişkin uygulamaların bulunmadığı görülmüştür. Ayrıca bu süreç ve politikaların alınan paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmesine ve izlenmesine yönelik bir tanımlı uygulama bulunmamaktadır.

Trakya Üniversitesinin, bir stratejik plan kültürü ve geleneği olup, hali hazırda 2018-2022 dönemini kapsayan stratejik plan uygulanmaktadır. Mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları ve mali kaynakları bulunmaktadır. Üniversitenin, belirlenen stratejik amaç ve hedeflerine ulaşma yolunda ulusal ve uluslararası pek çok dış paydaş ile işbirliği yapmakta olduğu, bunları geliştirmek ve sürdürmek amacıyla düzenli faaliyetler gerçekleştirmekte olduğu belirlenmiştir. Ancak işbirliği yapılan bu stratejik paydaşlardan geri bildirimlerin düzenli aralıklarla alınması ve gerekli iyileştirmeler amacıyla kullanılmasına ilişkin düzenli uygulamalar bulunmamaktadır.

Üniversitenin, stratejik plan ve hedeflerinin belirlenmesinde, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarıyla uyumuna yönelik amaç ve hedefler oluşturulmuş olduğu, üniversitenin bölge ve gereksinimlerine yönelik çalışmalarına ağırlık verdiği görülmüştür. Stratejik plan performans göstergeleri izlemekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır. Stratejik planın uygulama sürecinde geri bildirim almaya yönelik, iç ve dış paydaşlara çeşitli anketler uygulanmaktadır.

Trakya Üniversitesi'nde stratejik plana yönelik kurumsal performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmaktadır. Kurumda performans yönetiminin bütüncül bir yapı dahilinde ele alınmasına, bu

sistemlerin kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileştirdiğine, bilgi yönetim sistemleriyle desteklenerek sistemin doğru ve güvenilir bilgi akışı sağlamasına yönelik uygulamaların olduğu belirlenmiştir. Stratejik planın izleme ve değerlendirmesine yönelik performans programı bulunmakla beraber, tüm temel etkinlikleri kapsayan ve 2018-2022 Dönemi Stratejik Planında belirlenmiş olan genel anahtar performans göstergelerinin tanımlanmış olduğu ve bu performans göstergelerinin iç kalite güvence sistemi ile ilişkilendirildiği ve izlenen performansların yıllar içinde nasıl değiştiğinin takip edilmekte olduğu görülmüştür. Ancak performans yönetiminde izlemelere yönelik iyileştirmelere ait tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmamaktadır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Trakya Üniversitesinde bilgi güvenliği yönetimi bilgi yönetim sistemlerini bilgi güvenliği politikaları doğrultusunda, ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı ölçütlerine uygun olarak sağlanmaktadır. Kurumsal verilerin korunmasını sağlamak amacı ile bir yedekleme politikası bulunmakta olup; verilerin önem değerine göre farklı periyotlar ile farklı ortamlara yedeklenmesi sağlanmaktadır. Ayrıca IPS (Saldırı Tespiti ve Durdurma), anti virüs (malware, spyware, grayware), Web Category Filter, Antispam Koruması, IM/P2P Koruması, Vpn Desteği (SSL, IPSEC, PPTP) özellikleri olan Bütünleşik Tehdit Yönetim (UTM) sistemli güvenlik duvarı ile dışarıdan gelecek saldırılara karşı koruma sağlanmaktadır. Üniversitede farklı amaçlara yönelik olarak kullanılmakta olan bilişim ve bilgi yönetim sistemlerinin birbirinden veri alma-verme şeklinde entegre olarak çalıştığı ve sistemsel güncellemelerin ara yazılımlarla istendiğinde sağlanabildiği anlaşılmıştır. Ancak bu sistemlerden sağlanan verilerin ne şekilde kullanıldığı ve kalite yönetim güvence sisteminin beslenmesinde nasıl değerlendirildiği açık değildir. Ayrıca kurumda, Bilgi Yönetim Sistemlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin tanımlı bir süreç ve uygulamalar bulunmamaktadır.

Trakya Üniversitesi, İnsan Kaynakları Politikasını oluşturmuş ve bu politika kapsamında amaç, hedef ve göstergeler belirlenmiş ve 2021 yılı itibariyle izleme süreçleri hayata geçirilmiştir. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar yasal mevzuatlara göre uygulanmakta olup, süreç modeli kapsamında farklı yada kuruma özgün bir uygulama bulunmamaktadır. Personelin, işe alma, görevlendirme, atama/yükseltme ve kurum içi yükseltme süreçlerinin şeffaflığından ve işleyişinden memnuniyetin olduğu görülmektedir. Üniversite genelinde atama ve görevlendirmelerde, kurumun gereksinimleri, bireylerin eğitim ve yetkinlikleri, liyakatin dikkate alınarak gerçekleştiğine dair genel bir memnuniyet olduğu belirlenmiştir.

Birimlerin talepleri doğrultusunda idari personelin gelişimine yönelik olarak hizmetiçi eğitim programları planlanmakta ve uygulanmaktadır. Akademik ve idari personele yönelik memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar (çok farklı birimlerden memnuniyet konusunda geri bildirim alınan anketler) bulunmaktadır.

Akademik ve idari personelin yetkinlik, görev, sorumluluk, işe alınma süreçleri tanımlıdır ve çalışmalarının teşvik ve ödüllendirmelerine yönelik mekanizmalar işletilmektedir. Ancak geri bildirim almak amacıyla uygulanan anketlerin sonuçlarının insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin izlenmelerin, ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

Trakya Üniversitesinde, finansal yönetimine ilişkin kurallar yasal mevzuatlara göre yapılmakta olup, kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, merkezi yönetimin uygulamaya koymuş olduğu Program Bütçe ve Performans Programı yazılım sistemleri ile kaynakların dağılımı ve kullanımı yapılıp izlenmektedir. Üniversitede temel gelir/gider kalemleri tanımlanmış ve yıllar içinde izlenmekte olup kamuoyu ile paylaşıldığı görülmektedir.

Üniversite öz kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırmaların sürekli geliştirilmesi konusunda gereksinimlere yönelik olarak dağıtılmaktadır. Kurumun öz kaynaklarının yanı sıra, kuruma özgün olarak başlatılan ve yürütülen projeler ile öğrenci bursu sağlamaya yönelik gelir elde edilmektedir. Birçok kamu kurum ve kuruluşu, STK, yerel yönetimler ile protokoller yaparak, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal sorumluluk projelerinde gelir getirici faaliyetler ile insan kaynağı ve finansal kaynakların oluşmasına yönelik işbirlikleri geliştirmektedir.

Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamaları yapılmakla beraber, kurumun stratejik planı ile uyumuna yönelik bir izleme sistemi bulunmamakta ve finansal kaynakların yönetim süreçlerine ilişkin iyileştirmelerin nasıl yapıldığına yönelik kanıtlar görülmemektedir.

Trakya Üniversitesinde, İç Kontrol Sistemi bir süreç yönetim modeli olarak tarif edilmiştir ve bu kapsamda birimlerin ve personelin görev tanımları yazılı olarak belirlenmiş, idari düzenleyici işlemler kapsamında yönerge, prosedür, talimat ve formlar çıkarılmış, usul ve esaslar belirlenmiştir. İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu kurularak ve kurumun mevcut durumu analiz edilerek tespit edilen eylemler, eylemlerden sorumlu birimler ve eylemlerin yapılma süreleri belirlenmiştir. Eylem planında yer alan çalışmalar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca izlenerek rapor olarak üst yönetime sunulmaktadır. Üniversitede iç kontrol sistemi, tüm birimlerde %95 oranında tamamlanmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İç Kontrol Şubesi tarafından İç Kontrol Uyum Eylem Planında yer alan eylemler, üniversite birimlerinden alınan veriler göz önünde bulundurularak değerlendirilmekte ve bu çerçevede uyum eylem planları revize edilmektedir. İzleme takip süreçleri, Trakya Üniversitesi İç Kontrol Sistemi İzleme Gözden Geçirme ve Değerlendirme Yönergesi ile belirlenen kriterler doğrultusunda sağlanmaktadır.

Üniversitenin tanımlanmış süreçlerinin bir model ile yönetildiği, izlendiği ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirdiğine dair uygulamalar görülememiştir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

Trakya Üniversitesi genelinde iç ve dış paydaşların görüş ve geri bildirimlerini almaya yönelik çeşitli mekanizmalar kullanılmaktadır. Mevcut Stratejik Plan 2022 yılı sonu itibariyle sonlanacağından, 2023-2027 yılları Stratejik Plan çalışmaları öncesinde, "Dış Paydaş Görüş Formu" oluşturularak geri bildirimler alınmış ve Stratejik Plana yansıtılmıştır. Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan farklı veri toplama araçları ve yöntemleri bulunmakta ve uygulamalar yapılmaktadır.

Üniversitede, özellikle dış paydaş süreçlerinin yönetilebilmesi amacıyla "Dış Paydaş İletişim ve Koordinasyon Komisyonu" kurulması ve "Dış Paydaş Danışma Kurulları" oluşturulmuştur. Eğitim ve Öğretim Yönergesinde, yeni program açılması ve program tasarımı önerisi için, "iç ve dış paydaş görüşleri alınması gerekliliği" belirtilerek, paydaşların sürece katılımı amaçlanmıştır. Öğrenci Senatosunun bulunması ve Senato toplantılarına öğrenci temsilcisi ile Öğrenci Kalite Komisyonu temsilcisinin katılması, akademik birim kurul ve komisyonlarına ise birim öğrencilerinin katılımı ile öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.

Dış paydaşlara yönelik olarak yapılan düzenli toplantılar ile bölgenin özellikleri doğrultusunda çok sayıda uluslararası kurum ve kuruluş ile iş birliği yapılmaktadır. Çok sayıda bulunan yabancı uyruklu öğrenci bulunduğu için bu öğrenciler ile iletişimin daha etkin sağlanmasına yönelik olarak, Edirne Göç İdaresi ile ortak çalışmalar yapılmakta, araştırma ve geliştirme konularında ise TÜİK ve PTT ile yapılan protokoller sonrası alınan geri bildirimler doğrultusunda müfredat güncellemesi yapılmaktadır. "Yöre Halkı Memnuniyet Anketi" ile dış paydaşların beklentileri alınmaktadır. Paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik uygulamalar sonuncunda alınan geri bildirimlerin, karar alma süreçlerineim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalar tanımlı değildir. Uygulamalar bulunmakla birlikte, özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımlarını sürekliliği, alınan geribildirimlerin değerlendirilmesi, uygulanması, sonuçların izlenmesi ve gerekli iyileştirmelere yönelik planlı uygulamalar bulunmamaktadır.

Trakya Üniversitesi'nde, öğrenci geri bildirimlerinin alınmasında Öğrenci Konseyi ve Öğrenci Senatosu yapılanmaları önemli bir rol sağlamaktadır. Öğrencilerin karar alama süreçlerine katılımına yönelik tüm programlarda öğrenci temsilcileri belirlenmiştir. Her yıl düzenli ve sistematik olarak tüm öğrencilere yönelik birimler düzeyinde yapılan "Öğrenci Memnuniyet Anketi" sonuçları, geri bildirim almaya yönelik önemli girdi sağlamaktadır. 2022 yılında başlatılan ve öğrenci geri bildirimlerini toplamaya yönelik uygulamalardan ilki Dekan/ Müdür- Öğrenci buluşmalarıda geri bildirimler alınmaktadır. Ayrıca üniversitenin tüm akademik birimlerinde yürütülmekte olan öğrenci danışmanlığı sistemi de, öğrencilerden birebir iletişim ile geri bildirim alınmasına olanak vermektedir.

Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşlarını bir araya getirerek, belirlenen temel alanlara ilişkin öğrencilerden geri bildirim almak amacıyla Kalite Geliştirme Öğrenci Çalıştayı düzenlenmiştir. Çalıştay raporu dikkate alınarak, ilgili karar gereği iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır. Yıl sonu etkinliklerinde ve sene sonu öğrenci değerlendirme süreçlerine mezunların da dahil edilmeleri sağlanmaktadır. Gerçekleştirilen bu iki etkinlikte de öğrencilerden geri bildirimler alınmasına yönelik anketler uygulanmaktadır.

Dokuz akademik birimde ders değerlendirme anketi uygulanmaktadır. Öğrencilerden geri bildirim almaya yönelik olarak anketlerin dışında, öğrenci şikâyetleri ve önerileri için kurumun ana sayfasında Dilek, Öneri ve Şikâyet Sistemi paydaşlara sunulmuştur. Söz konusu geri bildirim mekanizması, birimler düzeyine inmekte olup, aynı zamanda birimlerin kendi internet sayfalarında bulunan "Öneri & Şikâyet" linki ile işlemektedir. Ayrıca birim binaları içerisinde görünür yerlerde öneri ve şikâyet kutularına da yer verilmektedir. Ancak, alınan öğrenci geri bildirimlerinin alınması ve yapılan

iyileştirmelerin, öğrenciler ile paylaşılmasına yönelik bir sistem bulunmamaktadır.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Trakya Üniversitesi, Uluslararasılaşma Politikası kapsamında amaç, hedef ve göstergeler belirlenmiş ve 2021 yılı itibariyle izleme ve değerlendirme süreci başlamıştır. Stratejik Plan içerisinde uluslararası protokol ve işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak hedef ve bu hedefe ilişkin performans göstergeleri yer almakta ve izlenmektedir. Uluslararasılaşmaya yönelik faaliyetler "Dış İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi" tarafından yürütülmekte olup, protokoller ve işbirliklerine ilişkin sonuçlar bu merkez tarafından izlenmekte ve değerlendirmektedir. Üniversitenin yurt dışındaki üniversiteler ile işbirliğini artırmak ve geliştirmek, Erasmus ve ulusal Farabi Değişim Programları ile üniversiteye gelen ve diğer üniversitelere giden öğrenci ve personele destek olmak gibi amacıyla kurulan "Uluslararası Öğrenci Ofisi" çalışmalarını sürdürmektedir. Erasmus ve Farabi Değişim ofislerinin yürütmüş olduğu anlaşmalar dışında kalan çerçeve işbirliği anlaşmalarının (MoU) işlemlerini ise Dış İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gerçekleştirmektedir.

Üniversitenin Balkan Üniversiteler Birliği'ne üye olması, Balkan Araştırma Enstitüsü kurulmuş olması ve özellikle Balkan ülkeleri ile yapılan ikili anlaşmalar ve bu anlaşmalara yönelik olarak somut çıktıların olması, Trakya Üniversitesi'nin diğer üniversitelerden ayrıştığı alanın uluslararasılaşma olduğu göstermektedir.

Üniversite, konumu gereği, bölgenin özellikleri ve kendisine olan talep doğrultusunda, geliştirdiği politikalar, yaptığı iş birliği çalışmaları, öğrencilere sağladığı fırsat ve kolaylıklara yönelik olarak, yapmış olduğu planlamalar, uygulamalar, izleme ve iyileştirmeler doğrultusunda uluslararasılaşma stratejilerini yürütmesi güçlü yön olarak belirlenmiştir.

Trakya Üniversitesinde, Erasmus Değişim Programı kapsamında öğrencilere tanınan öğrenim ve staj hareketliliği ile personele tanınan, eğitim alma ve ders verme hareketliliğine dâhil olanlar için verilen aylık hibe miktarları ve ülke grupları yayınlanmaktadır. KA108 Erasmus Konsorsiyum Projeleri yapılarak kaynaklar arttırılmaktadır. Üniversite, Karadeniz Bölgesi Üniversiteler Birliği ve Balkan Üniversiteleri Birliği üyesi üyesi olarak Tuna Nehri için Avrupa Birliği projesi vermiştir.

Kurumun, komşu ülkelerdeki soydaşların bağlı oldukları yerel yönetimler ve kuruluşlar ile, bu bölgelerde yönetimsel konumlara gelmiş mezunları ile, mevcut yüksek sayıdaki yabancı öğrenci ve mezunu ile öz kaynakları dışında kaynak sağlanması, uluslararasılaşma yönünde tanınırlığının arttırılması konularında iş birlikleri yürütmesi memnuniyet verici olarak karşılanmıştır.

Trakya Üniversitesinde, uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların belirlenmesi, paylaşılması ve kurumsallaşmasına yönelik tanımlanmış süreçler bulunmamaktadır. Erasmus Değişim Programı kapsamında öğrencilere tanınan öğrenim ve staj hareketliliği ile personele tanınan eğitim alma ve

ders verme hareketliliğine dâhil olanlar için hibe kaynakları oluşturulmaktadır. Erasmus Değişim Programı kapsamında öğrencilere tanınan öğrenim ve staj hareketliliği ile personele tanınan, eğitim alma ve ders verme hareketliliğine dâhil olanlar için verilen aylık hibe miktarları ve ülke grupları yayınlanmaktadır. KA108 Erasmus Konsorsiyum Projeleri yapılarak kaynaklar arttırılmaktadır. Üniversite, Karadeniz Bölgesi Üniversiteler Birliği ve Balkan Üniversiteleri Birliği üyesi üyesi olarak Tuna Nehri için Avrupa Birliği projesi yazmıştır. Üniversitede, uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmesine yönelik bir yaklaşım bulunmamaktadır.

Trakya Üniversitesi'nde, uluslararasılaşma faaliyetleri ve uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullanılan göstergeler tanımlanmamış olmamakla beraber, Dış İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyet raporunda yapılan faaliyetlere yönelik bilgiler paylaşılmaktadır. Üniversitenin, konumuna bağlı olarak bölgenin gereksinimleri doğrultusunda fazla sayıda Türksoylu ve uluslararası öğrenciye eğitim fırsatı sunduğu gözlemlenmiştir.

Trakya Üniversitesinde 79 farklı ülkeden 5.439 uluslararası öğrenci eğitim görmektedir. Üniversitede toplam öğrenci sayısı içerisinde yabancı uyruklu öğrenci sayısının yıllar itibariyle artış gösterdiği görülmektedir. 2021 yılı Aralık ayı itibariyle yabancı uyruklu öğrencilerin toplam öğrenciler (40.758) içerisindeki oranı %13,3 olup, 5.439 yabancı uyruklu öğrencinin 5.068'i önlisans ve lisansa, 266'sı yüksek lisansa ve 105'i doktoraya kayıtlıdır. Doktora öğrencilerinin (673) ise %15,6'sı yabancı uyrukludur. Öğrencilerin ülkelere göre dağılımı incelendiğinde yabancı uyruklu öğrencilerin en fazla Bulgaristan (1.263), Yunanistan (1.177), Kosova (513) ve Türkmenistan (471) ülkelerinden olduğu görülmektedir. 2021 yılında Üniversitede görev yapmakta olan yabancı uyruklu akademisyen sayısı 26'dır. Üniversitenin uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler tanımlanmamış olmakla beraber, Dış İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyet raporu hazırlamakta ve paylaşmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Trakya Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı'nda, "Eğitim ve Öğretimde Kalite ve Verimliliği Geliştirmek" stratejik amacını, bununla ilgili hedeflerini, ve performans göstergelerini tanımlamıştır. İç paydaşların görüşünü alarak "Eğitim Politikasını" oluşturmuştur. 2021 KİDR'de bu kapsamda amaç, hedef ve performans göstergelerinin belirlenerek 2021 yılı itibariyle izleme ve değerlendirme sürecine başladığını ifade etmiştir. Bu bağlamda tüm programlarda program amaçları ve öğrenme kazanımları oluşturulmuş, TYYÇ ile ilişkileri belirlenmiş ve üniversitenin web sayfasında "Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi"nde herkese açık olarak paylaşılmıştır. Programların çoğunda kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi tanımlayacak niteliktedir. Tüm bu

işleyiş kurumun güçlü bir yönü olarak görülmüştür. Ders kazanımlarının ve mezuniyet aşamasında program kazanımlarının edinildiğinin değerlendirildiğine dair anket yapılmış olmasına rağmen bunların nasıl değerlendirildiği ve iyileştirmeler için kullanılmadığına dair uygulama olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Trakya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonu Yönergesi ile Yükseköğretim Kurulu'nun birim açılması için dosya oluşturma ilkelerine göre dosya hazırlanması ve dış paydaş görüşlerinin sorulması gerektiği karar altına alınmış olmasına rağmen dış paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik kararın henüz uygulamaya geçmediği, çoğunlukla iç paydaş katılımı ile yasal mevzuata uygun olarak yürütüldüğü izlenmiştir. Programların tasarımında özellikle dış paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik planlamalar olmasına karşın tanımlanan uygulamaların henüz sonuçlarının görülmemesi ve izlenmemesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Trakya Üniversitesi'nde programların yapısında zorunlu-seçmeli ders dengesi, alan ve meslek dışı ders dengesi gözetilmekte ve kültürel derinlik ile farklı disiplinleri tanıma olanakları sağlanmaktadır. Temel prensip ve uygulamaların tanımlandığı "Lisans Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"nde de üniversite genelinde farklı birimlerden ders seçilebileceği belirtilmiştir. Bilgi paketinde geniş, birçok alanı kapsayan üniversite seçmeli havuzu bulunmaktadır. Programlarda seçmeli dersler ile alan dışı derslere yer verilmesi öğrencilerde farklı bakış açısı geliştirme ve gelişimlerine katkı sağlaması bakımından önemli görülmektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir.

Uygulamalı derslerin laboratuvar çalışması, staj şeklinde ders programlarında yer aldığı, Hemşirelik, Diş Hekimliği, Tıp gibi uygulamalı eğitimin yoğun olduğu programlarda hastane ortamında klinik uygulamaların yürütüldüğü, meslek yüksek okullarında "3+1 İş Yeri Uygulamalı Eğitim" programı ile uygulamaların müfredat içinde, iş yaşamı benzeri bir platformda yapılandırıldığı görülmüştür. Ders programları, ders içeriklerini ve dağılımını kapsayacak şekilde ders bilgi paketinde yer almaktadır. Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Trakya Üniversitesinin tüm programlarında, ders bazında eksiklikler olmakla beraber, ders kazanımları program kazanımları ile 1 ile 5 puan arasında olacak şekilde derecelendirilmiş, matrisler oluşturularak bilgi paketinde paylaşılmıştır. Ders kazanımlarının çoğunda kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi tanımlayacak niteliktedir. Ancak ders kazanımlarının etkin şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır. Tıp Fakültesi'nde programa özgü kullanılan Medu programı aynı programın Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde kullanılmaktadır. Bu program ile ders öğrenme kazanımlarına yönelik ölçme-değerlendirme yapılmaktadır. Ancak benzer işleyişin diğer birimlerde bulunmadığı, ders kazanımlarına ulaşılıp ulaşılmadığının etkin şekilde değerlendirilmediği, iyileştirmeler için kullanılmadığı görülmüştür.

Trakya Üniversitesinde dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, web sayfasında ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Tüm programlarda derslerin, uygulamaların, stajların AKTS değerleri saptanmış ve Bilgi Paketi'nde paylaşılmıştır. Stajlar, ilgili birim/bölüm staj yönergelerine göre yürütülmektedir. Birimler arası farklılıklar bulunmasına rağmen, stajların da çalışma yükü kapsamına alındığı ve AKTS değerlerinin belirlendiği görülmüştür. AKTS'lerin eğiticiler tarafından belirlenmesine rağmen öğrencilerden çalışma yüküne dair geri bildirim alınmadığı anlaşılmıştır. Ayrıca öğrenci iş yüküne dayalı tasarımın, sistematik olarak değerlendirildiğine ve iyileştirmeler yapıldığına dair uygulama bulunmamaktadır. Öğrenci çalışma yükünün paydaşlar ile değerlendirilmesi ve iyileştirmeler için kullanılmasına dair tanımlı, sistematik bir süreç bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Diploma Eki mezuniyet aşamasında diploma ile birlikte öğrencilere verilmektedir. Derslerin AKTS değerleri de Diploma Eki'nde yer almaktadır. Ancak öğrenci hareketliliği ile değişim programına katılan öğrencilerin Diploma Eki'nde gidilen üniversitenin derslerinin ve AKTS değerlerinin açık olarak belirtilmediği izlenmiştir.

Trakya Üniversitesi'nde her akademik yarı yıl sonunda dijital ortamda "Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi" uygulanmaktadır. Öğrencilerden ve öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler ile dersler gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Birimlerde bulunan Eğitim Komisyonları ile müfredat güncelleme süreci yürütülmektedir. Bazı birimlerde Eğitim Komisyonu yanı sıra "Program Geliştirme Komisyonları" da bulunmaktadır. Tüm programlarda program kazanımları ve ders kazanımları tanımlı olup, bazı akredite birimlerde münferit uygulamalar olmasına rağmen tüm kurum geneline yayılmış program ve ders kazanımlarına ulaşılıp ulaşılmadığının değerlendirildiğine dair tanımlı ve sistematik bir uygulamanın bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede üst yönetimin program akreditasyonunu teşvik ettiği gözlenmekte olup, halen 18 akademik program akreditedir. Başvuru aşamasında olan programlar da bulunmaktadır. Akreditasyonun desteklenmesi amacı ile akran değerlendirme süreci başlatılmış, sürecin Usul ve Esasları oluşturulmuş, ilk aşamada yedi, ikinci aşamada dokuz akademik birim bu sürece dahil olmuştur.

Trakya Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim süreçleri, üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış, ilke ve esaslar belirlenmiş ve süreçlerin yönetimi kapsamında gerçekleştirilen uygulamalar komisyonlar aracılığıyla takip edilmektedir. Birimlerde ise eğitim-öğretim komisyonları ve birim kurulları ile yürütülmektedir. Bölüm kurullarından gelen öneriler komisyonda ele alındıktan sonra birim kurullarında karar altına alınmaktadır. Bazı birimlerde eğitim-öğretim komisyonlarının yanı sıra program geliştirme komisyonları bulunmaktadır. Bu komisyon dış paydaş görüşlerini, ÇEP çalışmaları, TYYÇ ve/veya akreditasyon kuruluşlarının önerilerini eğitim süreçlerine entegre etme görevini gerçekleştirmektedir. Üniversite genelinde eğitim ve öğretim süreçlerinin bütüncül yürütülmesi amacıyla, "Trakya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonu" kurulmuştur. İç kontrol sistemi kapsamında eğitim-öğretime yönelik iş akışlarının oluşturulmuş ve paylaşılmıştır. Ancak süreç yönetiminin periyodik ve sistematik olarak ele alındığı ve bunun sonucunda iyileştirmeler yapılmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Trakya Üniversitesinde, öğrenci merkezli eğitim çalışmalarının kurum geneline yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetler sürdürülmektedir. Bu kapsamda, meslek yüksekokullarında uygulanan 3+1 İşyeri Uygulamalı Eğitim Sisteminin yanında, 2021 yılı itibarıyla İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümünde teorik ve uygulamalı karma program olan "7+1 Eğitim Sistemi"ni hayata geçirmiştir. Bu uygulama ile mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin çalışma hayatını yakından tanımaları ve eğitimleri süresince kazandıkları teorik bilgilerin uygulamada nasıl gerçekleştiğini yaşayarak öğrenmeleri amaçlanmaktadır. Mühendislik, Eğitim, Mimarlık, Sağlık Bilimleri Fakültelerinde programların özelliklerine göre; öğrenci merkezli öğrenmeye olanak sağlayan proje, seminer, staj, klinik uygulama, öğretmenlik uygulaması, topluma hizmet uygulamaları, saha çalışması, laboratuvar uygulamaları, hasta başı eğitim, ödev, bitirme tezi gibi yöntemlerin kullanıldığı görülmüştür. Hemşirelik, Diş Hekimliği, Tıp gibi birimlerde hasta başı uygulamaların olduğu, Tıp Fakültesinde preklinik dönemde "probleme dayalı öğrenim" (PDÖ) uygulamasının kullanıldığı, Hekimlik Becerileri Uygulama Laboratuvarı gibi klinik uygulamaya hazırlık çalışmalarının gerçekleştirildiği eğitim yöntemleri kullanıldığı izlenmiştir. Üniversite genelinde bu konudaki farkındalığı artırmak için Eğitim Fakültesi öğretim üyeleri tarafından "Sınıf İçi Ölçme ve Değerlendirme Teknikleri" ve "Genel Öğretim Yöntemleri" başlıklı iki seminer gerçekleştirilmiş ve paylaşılmıştır. Trakya Üniversitesi Bologna Süreci Ders Tanıtım ve Uygulama Bilgileri formunda; Eğitim-Öğretim Yöntemleri başlığı altında, Ders, Tartışmalı Ders, Özel Destek Yapısal Örnekler, Rol Yapma/Drama, Problem Çözme, Vaka Çalışması, Beyin Fırtınası, Küçük Grup Tartışması, Gösterim, Benzetim, Seminer, Grup Çalışması, Saha/Arazi Çalışması, Laboratuvar, Ödev, Sözlü, İnceleme/Anket Çalışması, Panel, Konuk Konuşmacı ve Öğrenci Topluluğu Faaliyetleri/Projeleri başlıkları altında tüm düzeylerde (önlisans, lisans ve lisansütü) öğrenciyi aktif hale getiren etkileşimli öğrenme tekniklerinin uygulanmasının önünde bir engel bulunmadığı görülmektedir.

Öğrenci merkezli eğitim uygulamaları kapsamında derslerin aktif ve etkileşimli olarak yürütülmesinin ve ölçme değerlendirmenin tüm üniversitede yaygın olarak uygulandığı görülmekle beraber izleme ve paydaş görüşleri doğrultusunda belirlenerek gerçekleştirilen iyileşmeler görülememiştir.

Trakya Üniversite'sinde öğrenci başarısı ile mezuniyet koşulları ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim ve sınav yönetmelikleri ve ilgili yönergelere göre yapılmaktadır. Ayrıca Tıp, Diş Hekimliği Fakültesi, Meslek Yüksek Okulları, Devlet Konservatuvarı ve Yabancı Diller Yüksek Okulu'na özgü yönetmelikler bulunmaktadır. Kurumda, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmenin, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte olduğu ve öğrencilerin kendini ifade etme olanaklarının mümkün olduğunca çeşitlendirildiği belirtilmektedir. Üniversitede kullanılan "Ders Tanıtım ve Uygulama Bilgileri Formu"'nda Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri; Ara Sınav, Kısa Sınav, Ödev, Devam, Uygulama, Laboratuvar, Proje, Atölye, Seminer, Arazi Çalışması, Sözlü Sınav, Ders İçi Sunum ve Final Sınavı olarak sıralanmıştır. Bu genişlikte ölçme ve değerlendirme yönteminin sıralanmış olması, çeşitliliği göstermektedir. Bitirme tezi, bitirme projesi gibi bazı derslerde proje, sunum gibi yetkinlik ve performansı değerlendirmeye yönelik yöntemlerin kullanıldığı anlaşılmıştır. Ölçme ve değerlendirme sistemlerinin izlenerek, ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirdiğine dair bir kanıt görülememiştir.

Trakya Üniversitesi'nde, öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış merkezi yerleştirmeye göre yapılmaktadır. Merkezi yerleşme dışında, özel yetenek gerektiren programlara (Güzel Sanatlar Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Kırkpınar Spor Bilimleri Fakültesi ve Konservatuvarın özel yetenek gerektiren bölümleri) öğrenci kabulü, ÖSYM tarafından belirtilen usul ve esaslar dahilinde, üniversite senatosu tarafından belirlenen yönerge ve kılavuzlar çerçevesinde

gerçekleştirilmektedir. Özel yetenek sınavları için başvuru tarihi, sınav tarihi, ve sınav yerleri, Senato tarafından belirlenerek, üniversitenin web sayfasında kamuoyuna duyurulmaktadır. Özel yetenek sınavlarının uygulanması ve değerlendirme süreçlerine ilişkin usul ve esasların; yönergeler ve yönetmeliklerde detaylı bir şekilde belirlendiği görülmüştür. Özel Yetenek Sınavlarının kayıt altına alınması, uygulamanın şeffaflığına işaret etmektedir.

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ölçütler ve süreçler "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" ile tanımlanmıştır. Üniversitesi'nin "Uluslararasılaşma" politikası paralelinde öğrenci hareketlilik destekleri ve hareketliliği kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır. Öğrencilerin hareketlilik programlarında kredi kaybı yaşanmamasına dönük uygulamalar bulunmaktadır. Paydaşların bilgilendirilmesine yönelik sistemlerin oluşturulduğu da anlaşılmıştır.

Trakya Üniversitesinin eğitim-öğretim ve sınav yönetmelikleri uyarınca ön lisans, lisans, lisansüstü, ikinci anadal/çift anadal ile yandal ve pedagojik formasyon eğitimlerini başarıyla tamamlayan öğrencilere verilecek olan geçici mezuniyet belgesi, diploma, diploma eki, yandal veya pedagojik formasyon sertifikası ile diğer belgelerin düzenlenmesine ilişkin usul ve esaslar, "Trakya Üniversitesi, Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge" ile düzenlenmiş ve yönerge kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitede lisans ve lisansüstü programlarda mezuniyete hak kazanan tüm öğrencilere, İngilizce olarak hazırlanmış Diploma Eki verilmektedir. Yönergenin aksayan maddelerinde zaman içinde değişikliğe gidilmiştir. Yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin; kamuoyu ile paylaşılmış tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Trakya Üniversitesi'nin, eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için sınıf, laboratuvar, atölye, amfi, uzaktan öğretim için Akademik LMS (ALMS), Moodle LMS, Perculus Sanal Sınıf Sistemi gibi yeterli altyapılara sahip olduğu görülmüştür. Bunun yanında pandemi sürecinde uzaktan eğitim altyapısını güçlendirilmiştir. Bu süreçte E-Ders Platformu adlı öğrenme yönetim sistemini geliştirmiştir. E-Ders Platformu adlı öğrenme yönetim sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi ve Akademik Bilgi Sistemi ile entegre çalışabilecek bir yapıda tasarlanmıştır.

Üniversite öğrencileri, akademik ve idari personeli Merkez Kütüphane ve Şube Kütüphanesinden öğrenme kaynaklarına ulaşabilmektedir. Öğrenci, akademik personel ve idari personel IP erişimli olarak veri tabanlarına uzaktan erişebilmektedir. Ayrıca, üniversitenin Kütüphane ve Dokümantasyon

Daire Başkanlığı, diğer üniversitelerin Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlıkları ile İşbirliği Hizmetleri (ILL) kapsamında, öğretim elemanlarının ödünç kitap ve makale isteklerini diğer üniversite kütüphanelerinden karşılayabilmektedir. Üniversitede akademik birimler tarafından yürütülen eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik öğrenme ortam ve kaynakları sürekli olarak öğrenci memnuniyet anketleri, dekan-öğrenci buluşmaları ve öğrenci senatosu toplantılarıyla izlenmektedir.
Kurumun genelinde öğrenme ve ortam kaynaklarının uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine ve kullanımına sunulmaktadır. Ancak bazı birimlerde fiziki mekanların eğitimin sürdürülmesini zorlaştıracak nitelikte yetersiz olduğu gözlenmiştir.

Trakya Üniversitesinde akademik danışmanlık hizmetleri, önlisans ve lisans aşamasında "Akademik Danışmanlık Yönergesi", lisansüstü dönemde ise "Trakya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim, Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir. Yönetmelik gereği kayıt yaptıran her öğrenciye bir akademik danışman atanmakta, birimlerin öğrenci ve öğretim elemanı sayısına bağlı olarak danışman başına düşen öğrenci sayıları farklılıklar göstermektedir. Üniversitede Tıp Fakültesinde olduğu gibi, danışmanlık sisteminin görüşme formları gibi formlar aracılığıyla izlendiği birimlerin de bulunduğu ancak, izleme sisteminin kurumun tüm birimlerine yaygınlaşmadığı görülmüştür. Öğrenci memnuniyeti anketleri ile birimler düzeyinde, öğrencilerden geri bildirimler alınmıştır. Ancak, bazı birimlerde geri bildirimler sonucunda iyileştirmeler yapılmış olsa da, kurumun genelinde akademik danışmanlığın, öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamalarını yönlendirecek, izleyecek şekilde yapılandırıldığına, yürütüldüğüne ve izlenerek öğrencilerin katılımı ile iyileştirildiğine dair etkin bir uygulama görülememiştir.

Trakya Üniversitesinde psikolojik danışmanlık hizmetleri Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi ile sürdürülmektedir. 2021 yılında "PDR İhtiyaç Belirleme Anketi" düzenlenmiş, sonuçları rapor haline getirilmiş ve Merkez web sayfasında yayınlanmıştır. Merkezde, görüşme talepleri web sayfasından çevrimiçi olarak alınmakta ve değerlendirilmektedir.

Kurumda, öğrencilere mezuniyet sonrası çalışma ortamı hakkında bilgi aktarmak ve gelecek planlarını oluşturmalarında destek sağlamaya yönelik Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Öğrenciler ile işverenleri iş ve staj için buluşturmak, faaliyetleri duyurmak amacıyla Yetenek Kapısı, Kariyer Kapısı Portalları kullanılmaktadır. Kariyer merkezi öğrencilerine iş ve staj olanakları sağlamak üzere çeşitli etkinlikler düzenlemekte, çeşitli kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılmaktadır. 2020 yılında da üniversite ev sahipliğinde bölgedeki tüm üniversitelerin de katılımı ile Trakya Kariyer Fuarı düzenlenmiş, çok sayıda firma ve öğrencinin bir araya gelmesi sağlanmıştır. Her öğrencinin akademik danışmanı bulunmakla beraber danışmanın görüşmelerini öğrenci bazında takip edebileceği, gerektiğinde PDR veya Kariyer Merkezine yönlendirilebileceği entegre bir mekanizmanın bulunmadığı gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Trakya Üniversitesi, Edirne şehir merkezinde Merkez Balkan Yerleşkesi dışında 4 farklı yerleşkede ve 4 ilçede eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitenin yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı şeklindeki tesis ve alt yapılara ilişkin mevcut durumu izlenmektedir.

Üniversitede personel ve öğrencilerin beslenme ihtiyaçları merkezdeki yerleşkeler ile ilçelerde bulunan 4300 kişi kapasiteli 11 yemekhanede karşılanmaktadır. Şehir-Merkez yerleşke ve yerleşke içi ulaşım belediye olanakları ile sağlanmaktadır. Kampüsün büyüklüğü, birimlerin şehir içindeki dağınık yerleşimi nedeniyle gerek yerleşkeler arası gerekse de merkez yerleşke içinde ulaşım zorluğu yaşanmaktadır. Bazı birimlerde kantin, yemekhane, öğrenci sosyal alanları, kent mobilyası, çalışma alanları, yürüme yollarının yeterli olmadığı görülmüştür.

Üniversitenin Enez Öğrenci Eğitim, Uygulama ve Dinlenme Tesisleri, Meriç Nehri Kenarı Öğrenci Sosyal Tesisleri öğrencilerin de yararlanacağı şekilde kullanılmaktadır. Üniversitede, alt yapı ve tesislere yönelik öğrencilerin değerlendirme ve görüşleri her yıl yapılan Öğrenci Memnuniyeti Anketi ile (yemek kalitesi, kantin, sosyal tesisler, teknolojik alt yapı) izlenmektedir. Yapılan anket sonuçlarının hangi ortamlarda değerlendirildiği ve iyileştirmeler için kullanıldığına dair

düzenlemeler bulunmamaktadır.

Trakya Üniversitesinde, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalardan olan Engelsiz Üniversite Birimi ve Engelsiz Üniversite Komisyonu kurulmuş ve "'Engelsiz Trakya Üniversitesi Birimi Yönergesi" çerçevesinde faaliyet göstermektedir. Öğrenciler kayıt sırasında gönüllülük bazında engellilik durumlarını beyan etmeleri durumunda, birim kendilerine ulaşarak iletişime geçmektedir. Faaliyetlerin birimler bazında devam etmesi ve engelli bireylerin ulaşımını kolaylaştırmak için birim akademik ve idari temsilcileri belirlenmiştir. Ayrıca Birim bünyesinde "Engel Avı" platformu oluşturularak, binalarda yollarda karşılaşılan engellerin herkes tarafından doğrudan sesli veya yazılı olarak Engelsiz Üniversite Birimine iletebilmesi amaçlanmıştır. Hizmet Talep Formları oluşturularak talep eden öğrenciler için birimlerde çözümler üretilmektedir. Üniversite, Rektörlük Uygulama Oteli binası ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından düzenlenen "Engelsiz Üniversite Ödülleri 2021" kapsamında "Mekânda Erişim (Turuncu Bayrak)" adayı olmaya hak kazanmıştır. Ancak üniversite genelinde kampüste ve binalarda engelli öğrencilerin akademik ve sosyal yaşamlarını kolaylaştırmaya yönelik önleyici fiziksel düzenlemelerin kurum geneline yayılmadığı görülmüştür. Bu konuda sistematik ve periyodik olarak paydaş görüşlerinin alınması, değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin yapılmasına yönelik kanıt görülmemiştir.

Trakya Üniversitesinde öğrencilerin ders dışı akademik faaliyetleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri gerçekleştirebilmeleri amacıyla oluşturulacak eğitim, sağlık, spor, sosyal, bilimsel ve kültürel amaçlı kulüplerin kuruluş, işleyiş ve yükümlülüklerine ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere "Trakya Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi" hazırlanmıştır. Öğrenci Kulüplerinin faaliyetleri bu yönerge çerçevesinde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak yürütülmektedir. Ayrıca spor faaliyetlerinin yürütülmesi için "Tesis Kullanım Talimatları" oluşturulmuş ve web sayfasında paylaşılmıştır. Üniversitede 108 öğrenci topluluğu bulunmakta olup, öğrenciler ile kulüplerin düzenleyeceği, yer alacakları etkinliklerde ihtiyaç duydukları malzeme, afiş ve broşür basımı, sahne ve ses sistemi, ulaşım, yemek ve konaklama gibi ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamaktadır. 2021 yılında 13'ü sosyal sorumluluk projesi olmak üzere toplam 571 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Üniversitede gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin bir geri bildirim mekanizması niteliğinde "Öğrenci Topluluğu Etkinlik Sonuç Bildirim Formu" düzenlenmiş ve etkinliğin sonuçları hakkında bilgi, tecrübe ve kazanımlar kayıt altına alınmıştır. Öğrencilerin, SKSDB ile yakın bir iletişim içerisinde olduklarını, öğrenci topluluklarının etkinliklerini gerçekleştirebilmek için SKSDB'den destek aldıkları, SKSDB'de olanaklarının mümkün olduğunca öğrenciler için kullanıldığı görülmektedir.

Üniversitede farklı yerleşkelerde öğrencilerin sportif faaliyetlerine yönelik kapalı ve açık spor alanları, kapalı yüzme havuzu bulunmaktadır. Üniversitede öğrenciler açısından ulaşılabilir, erişilebilir fırsat eşitliğine dayalı sosyal kültürel ve sportif faaliyetlerin olduğu ve bunların SKSDB aracılığı ile desteklendiği anlaşılmaktadır. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetlerin çeşitlendirildiği ve iyileştirilmekte olduğu görülmüştür.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine

dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, Ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Trakya Üniversitesinde, işe alma, atama ve yükselme kriterleri "Trakya Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Kriterleri" yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Atama yükseltme kriterlerinin farklı alanlara özgü ayrımlar içermesinin yanında, akademik yaşamın farklı alanlarını kapsayıcı nitelikte olduğu görülmektedir. Atama kriterleri Meslek Yüksekokulları Müdürler Kurulu'nun önerisi doğrultusunda değerlendirilerek bir iyileştirme yapılmıştır. Kriterler akademik liyakatı gözetip, fırsat eşitliği sağlamaya yönelik olarak değerlendirilmesine rağmen, 2021 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi soruları içerisinde bulunan "Üniversitenin atama ve yükseltme kriterleri motive edicidir" sorusuna olumlu cevap verenlerin oranının yüksek olduğu görülmektedir. Sonuçlar hem atama yükseltme kriterlerinde; hem de akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasındaki uyum açısından izleme sonrası iyileştirme yapılmadığı görülmüştür. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesine yönelik bir sistem bulunmamaktadır.

Trakya Üniversitesinde, eğiticilerin eğitimine yönelik olarak faaliyetler düzenlenmektedir. Bu kapsamda üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezi tarafından öğretim elemanlarına Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı, Tıp Fakültesi öğretim üyeleri için Balkan Medical Journal Editörleri tarafından eğitim kursu düzenlenmiştir. Ayrıca Akreditasyon Komisyonunca eğiticilere yönelik olarak Eğitimde Kalite ve Planlama Semineri organize edilmiştir. Üniversitede eğiticilerin eğitimi programı kapsamında düzenlenen eğitimlerin yeterliliği ve faydalılığı, 2021 Akademik Personel Memnuniyet Anketi'nde "Üniversitede eğiticilerin eğitimi programı kapsamında düzenlenen eğitimleri yeterli ve faydalı buluyorum" sorusu ile ölçülerek geri bildirim alınmıştır. Öğretim yetkinliği geliştirme uygulamalarından elde ettiği bulguları izlemekte ancak, kurumda sonuçları irdeleyerek önlem aldığına dair kanıtlar bulunmamaktadır. Eğiticilerin eğitimine yönelik kısmi uygulamalar olmasına rağmen tanımlı süreçlerin bulunmaması, sürdürülebilirlik ve yaygınlaştırılmasının güvence altına alınamadığı görülmüştür.

Trakya Üniversitesinde akademisyenlerin teşvik ve ödüllendirmesi için sadece Akademik Teşvik Ödeneği kullanılmaktadır. Üniversitede eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere, öğrencilerin final sınav sonuçlarını görmek için cevaplandırmaları gereken bir anket formu bulunmaktadır. Araştırma faaliyetleri ile ilgili olarak kurumun TÜBAP üzerinden verdiği teşvik ve ödüller bulunmasına rağmen, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizması bulunmadığı görülmüştür.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Trakya Üniversitesinde, araştırma süreçlerinin organizasyonel yapısı tanımlanmamış olmasına rağmen, süreçlerinin yönetimi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi başta olmak üzere diğer uygulama ve araştırma merkezleri ile teknopark tarafından yapılmaktadır. Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin olarak 2021 yılında Trakya Üniversitesi BAP Destek, Değerlendirme, Kabul ve İzleme Kriterleri hazırlanmıştır. Bilimsel araştırma projelerine yönelik süreçler mevzuata uygun şekilde yürütülmektedir. Eğitim ve araştırma laboratuvarları planlanan ve yürütülen çalışmalara destek vermektedir.

Üniversite Senato Kararı ile "Trakya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi"nde değişiklik yapılmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda mevcut proje türleri içerisine bilimsel ve teknolojik araştırma projeleri, AR-GE projeleri, yenilik-girişimcilik projelerini kapsayan "Güdümlü Araştırma Projesi"; doktor öğretim üyesi kadrosuna yeni atanan öğretim üyelerinin araştırma ortamına hızlı uyum sağlaması ve araştırmaya teşvik edilmesi amacıyla "Kariyer Başlangıç Projesi" ile öğrencilerin, ders veren ve araştırma yapan öğretim üyesi ve elemanlarının sosyal sorumluluk faaliyetlerini artırmak üzere "Sosyal Sorumluluk Proje Desteği" eklenmiştir. Öğretim elemanlarına araştırma için verilen destek mekanizmasının paydaş görüşleri alarak izleyip, iyileştirmiş olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçların izlenmesine yönelik bir yaklaşım bulunmamaktadır.

Trakya Üniversitesinde, araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımına yönelik bir sistem bulunmamasına rağmen, araştırma potansiyelini geliştirmeye yönelik kriter, ayrılan bütçeler, araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetildiği, araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğini izlendiği ve iyileştirildiği belirlenmiştir. Aynı zamanda Üniversite içi kaynakların etkin kullanımı ile ilgili yıllar içindeki değişim izlenmekte ve paydaş geribildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Üniversite dış kaynaklara yönelmekte ve BAP yönergesi ile desteklenmektedir.

Trakya Üniversitesinde, öncelikli alanlarda nitelikli bilgi üretmek amacıyla doktora programlarında öğrenim gören 21 doktora öğrencisi, YÖK bursu kapsamında desteklenmiştir. Teknoparkta öğretim üyelerinin yanı sıra öğrenci ve mezunlarında yer alması teşvik edilmektedir. 2021 yılı itibariyle Trakya Teknopark bünyesinde 1 öğrenci şirket kurmuşken, mezunların kurduğu şirket sayısı ise, 10 olmuştur. Trakya Üniversitesi adresli yayın sayısını artırmak için en başarılı lisansüstü tezlere en iyi tez ödülü ve teşekkür belgesi verilmesi amacıyla, Senato Kararı ile "Fen Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Tez Ödülleri Yönergesi" hazırlanmıştır. Söz konusu yönerge aracılığıyla teşvik ve ödüllendirme sürecine önemli katkılar sağlayacağı öngörülmektedir. Ancak henüz uygulamaya ilişkin bir kanıta rastlanmadığı için iyileştirmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin ulusal ve uluslararası alanda yayınlarının tanıtılması ve tartışılmasına olanak verilmesi, üniversitenin yayın sayısının artırılması, kalitenin yükseltilmesi ve yayın yapmayı teşvik amacıyla doktora ve sanatta yeterlilik öğrencilerine Senato kararı ile yayın şartı getirilmesi olumlu yan olarak görülmektedir. Bu kapsamda 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi itibari ile tez

aşamasına yeni geçen öğrencilerin mezun olabilmeleri için tezleri ile ilgili ya da alanlarında en az bir yayın yapmış olmaları gerekmektedir. Ancak sonrasında yayın sayılarının izlendiğine dair kanıt görülememiştir. Doktora mezunlarının izlendiğine dair bir çalışmaya da rastlanmamıştır. Doktora sonrası (DOSAP) imkanları sağlayacak düzenlemeler yapılmış, yönergesi hazırlanmış ancak henüz uygulamaya geçilmediği görülmüştür.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Trakya Üniversitesinde, akademik personelin yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinliklere katılımları desteklenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi faaliyetler gerçekleştirilmekte, öğretim elemanlarının araştırma performansı birim bazında takip edilmektedir. 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı çerçevesinde "Araştırma" temel stratejik alanı altında belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleşme düzeyleri, her yıl hazırlanan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu ile takip edilmesi, aynı zamanda kurumun aktif Teknopark'ı ve Teknoloji Transfer ve Girişimcilik Merkezinin bulunması ve bu birimler arasında koordinasyonun sağlanmış olması güçlü yan olarak değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje işbirliği çalışmaları vb.) kısmi uygulama mevcut olup, genele yayılan araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlara ve izlem sonuçlarını öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Trakya Üniversitesi, Kosova Pristine Üniversitesi ile Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı Programı ve Kuzey Makedonya Uluslararası Balkan Üniversitesi ile Mimarlık Fakültesi Mimarlık (İng.) Programı olmak üzere iki adet uluslararası ortak program yürütülmektedir. Ulusal ve Uluslararası Ekonomi Üniversitesi (UNWE) ile Muhasebe, Finansal Kontrol ve Finans alanında yüksek lisans düzeyinde ortak program açılması ve Köstence Ovidius Üniversitesi ile Roman Dili ve Edebiyatı Programı 2+2 lisans düzeyinde ortak program açılmasına ilişkin çalışmalar sürdürülmekte olduğu belirtilmiştir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik tanımlanmış mekanizmalar bulunmamaktadır. INTERREG–IPA Bulgaristan – Türkiye Sınır Ötesi İş birliği Programı Stratejik Proje Sınırlı Teklif Verme Çağrısı programı kapsamındaki İPA projesi, Türkiye'den Trakya Üniversitesi ve Edirne Lisesi ortaklığında yürütülmekte olması olumlu değerlendirilmiştir. Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmemesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmemesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Trakya Üniversitesinde, öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme performansları "Trakya Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Kriterleri" çerçevesinde izlenmekte ve ölçülmektedir. Burada yer alan ölçütler çerçevesinde akademik personelin araştırma performansı değerlendirilmektedir. Üniversitede görev yapan akademik personelin yapmış olduğu bilimsel çalışmalara ilişkin bilgiler Akademik Performans Değerlendirme ve Teşvik Yönergesi kapsamında toplanmakta ve yönerge çerçevesinde belirlenen bireysel performans puanları, ilgili personelce bilimsel faaliyetlerde kullanılmak kaydıyla, TÜBAP Komisyonu tarafından uygun bütçe kalemlerine aktarılmaktadır. Her yıl bilimsel teşvik ödülleriyle en çok bilimsel çalışma yapan akademik personel ödüllendirilmekte ve akademik personele çalışmaları ile ilgili olarak bilimsel araştırma projeleri ile destek sağlanmaktadır. Bu çerçevede yapılan teşvik ve ödüllendirmeler ile de araştırma kadrosunun nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

2018-2022 Dönemi Stratejik Planı çerçevesinde "Araştırma" temel stratejik alanı altında belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleşme düzeyleri, her yıl hazırlanan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu ile takip edilmekte, değerlendirme ve faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Kurumun genelinde araştırmacı performansının yıl bazında izlenmesi için mekanizma mevcut olup, paydaş geri bildirimleri alınarak iyileştirilme yapıldığına dair kanıt görülememiştir.

Trakya Üniversitesi tarafından Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Kriterleri dikkate alınarak araştırma performansı takip edilmektedir. Birimler düzeyinde araştırma performansının yıl bazında izlendiği görülmüştür. Ancak öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesine ve kurumsal politikaların geliştirilmesi doğrultusunda kullanıldığına dair kanıta rastlanmamıştır. 2022 yılında kurulan Araştırma, İzleme ve Yönlendirme Komisyonu ile sürecin daha sistematik hale getirilmesi planlanmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Trakya Üniversitesi'nde, toplumsal katkının yönetimi bir süreç olarak ele alınmamakla birlikte, Kurumun toplumsal katkı politikasına göre yönetilmektedir. Toplumsal katkı politikasına yönelik stratejik planda amaç, hedef ve göstergeler belirlenmiş ve 2021 yılı itibariyle izleme ve değerlendirme süreci başlamıştır. Politika kapsamında bazı planlı olmasada uygulamalar yapılmaktadır. Bu kapsamda, Üniversitede bulunan 5 müze ile kent tarihi ve kültürüne sahip

çıkılmasına yönelik faaliyetlere önem verilmektedir. Üniversite "Bir öğrenci de sen okut" projesi ile öğrencilere burs fırsatı sağlamakta olup, bunun yanı sırada ilköğretim çocuklarına ve dezavantajlı öğrencilere yönelik sanat, drama vb eğitim fırsatları sağlamaktadır. Üniversitede Sosyal Sorumluluk Merkezi kurulmuş olup, BAP tarafından Sosyal Sorumluluk Proje Desteği verilmesi güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite, ulusal ve uluslararası dış paydaşları ile sağlık, kültür, araştırma protokolleri imzalamış olup, protokoller çerçevesinde uygulamalar yapmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanmasına yönelik bir süreç sistemi, prosedür, yönerge, iş akışı bulunmamaktadır. Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçların izlenmekte olduğuna ve önlemler alındığına dair kanıt görülememiştir.

Trakya Üniversitesi'nde, toplumsal katkının yönetimi ile ilgili faaliyetleri yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer birimler tanımlı olmamakla beraber, Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmesi, paylaşılması ve kurumsallaşmasına yönelik bir sistem bulunmamaktadır. BAP tarafından Sosyal Sorumluluk Proje desteği verilmektedir. Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin bir sistem görülmemiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Trakya Üniversitesinin hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri, stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflere yönelik olarak yapılmakta, gerçekleşme düzeyleri her yıl hazırlanan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu ile takip edilmektedir. Üniversitenin öğretim elemanları, öğrencileri ve idari personelinin ilgi duyabilecekleri çeşitli sosyal sorumluluk projelerine yönlendirerek çocuklar, yaşlılar ve engelliler gibi dezavantajlı toplumsal gruplar başta olmak üzere, bu grupların yaşam koşullarını iyileştirmek, onların toplumsal hayata faydalı bireyler olarak toplumla bütünleşmesini sağlamak amacıyla bilimsel araştırma, uygulama ve eğitim çalışmaları yapılarak bu faaliyetlerin toplumda yaygınlaşmasına katkıda bulunması güçlü yan olarak değerlendirilmektedir.

Paydaş geri bildirimleri sistematik bir yapıda olmasada alınmakta olup, toplumsal katkı hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar ile toplumsal katkının performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin bir Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Komisyonun çalışma, usul ve esaslarıyla sürecin sistematik bir şekilde sürdürülmesinin sağlanacağı düşünülmektedir. Ancak henüz izlem sonuçlarının ve iyileştirmelerin bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Üniversitenin stratejik planı kapsamında, "Kurumsal Gelişim" stratejik amacı altında yer alan hedefler ile yönetim hizmetlerine ilişkin süreçlerini takip etmesi,
- Üniversitenin, Dijital Bilgi Yönetim Sistemleri güvenliği için ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin sürekliliğinin sağlanması (5. kez yenilenmesi),
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001; 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 2200; 2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerine sahip olması,
- Üniversitenin performans göstergelerini izlemesi ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler yapması,
- Her yıl düzenli ve sistematik olarak tüm öğrencilere yönelik, birimler düzeyinde "Öğrenci Memnuniyet Anketi" uygulanması,
- Üniversite Dış İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Edirne İl Göç İdaresi Müdürlüğü arasında Yabancı Öğrencilerin ikamet izni sürecini çevrimiçi takip eden ve izleyen bir yazılımın geliştirilmesi ve başarılı bir şekilde uygulanması,
- Üniversitenin kaynaklarının (kadro, finans, fiziki olanaklar vb.) fakülteler bazında, fakülteler de bölümler bazında adaletli ve gereksinim baz alınarak dağıtılması,
- Uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikalarının tanımlanmış olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Süreç yönetim sistemi, görev tanımları, iş akış süreçleri, süreç yönetimi modeli ve uygulamalarına yönelik tanımlı süreçler bulunmakla beraber paydaş görüşleri alınarak iyileştirildiğine dair kanıtların olmaması,

- Lider Davranışı Değerlendirme Anketinin tüm yöneticileri kapsamaması ve sonuçlarına bağlı olarak iyileştirmelerin yapılmaması,

- Kalite kültürünün içselleştirilmesi için kullanılan yöntemler ile elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirmelerin yaygın olarak görülememesi,

- Üniversitenin değişim planları, yol haritaları, gelecek senaryoları ve kıyaslama raporlarını kapsayan bir Yenilik Yönetimi gibi tanımlı süreçlerin bulunmaması,

- Kalite güvencesi süreçlerinin işletilmesine yönelik politikaların, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıyor olması,

- Paydaş geri bildirimlerine yönelik izleme ve iyileştirmelerin raporlama ve istatistik yoluyla ortaya konulmaması,

- Dış paydaşların üniversite ile iş birliğinden memnuniyetlerini (tedarikçi vb.) ölçüm yönteminin olmaması,

- Uygulanan anket sonuçlarının nasıl ve hangi birim tarafından değerlendirildiği ve iyileştirildiğine dair yeterli bilgi bulunmaması,

- Üniversitede kullanılan dijital yönetim sistemlerinin birbirleriyle ile entegre olduğuna ve kalite yönetim süreçlerini beslediğine yönelik kanıtlara ulaşılmaması,

- Elde edilen anket sonuçları doğrultusunda insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarının bulunmaması,

- İç paydaşların geri bildirimlerinin iyileştirme süreçlerine katkısına yönelik katılımı bulunmakla beraber, dış paydaşların sürece katılımının görülememesi.

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

- Yönetim modeli ve idari yapının gözden geçirilmesi ve iyileştirmeye yönelik girdilerin sağlanmasına yönelik olarak düzenli olarak (yıllık) Yönetimin Gözden Geçirme Raporlarının düzenlenmesi ve değerlendirme toplantısının yapılması,

- Lider Davranışı Değerlendirme Anketinin tüm yöneticileri kapsayacak şekilde yapılması için bir yönerge, prosedür, talimat vb. oluşturulması ve uygulanması, sonuçlarına yönelik iyileştirmelerin yapılması,

- Üniversite stratejik planında yer alan farklılaşma stratejileride dikkate alınarak, değişim planları, yol haritaları, gelecek senaryoları ve kıyaslama raporlarını kapsayan bir Yenilik Yönetim Sisteminin oluşturulması,

- PUKO çevrimlerinin yönetimine yönelik olarak bir sistemin oluşturulması önerilmektedir.

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

- Misyon, vizyon ve politikalar iyileştirilmesine ve izlenmesine yönelik değerlendirme toplantılarına paydaşların katılımın sağlanması,

- Performans yönetiminde izlemele ve iyileştirmelere ait tanımlı süreçler ve uygulamaların oluşturulması,

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

- Bilgi Yönetim Sistemlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin tanımlı bir süreçlerin oluşturulması,

- Üniversitede süreç yönetimin sisteminin (iç kontrol dışında) oluşturulması önerilmektedir.

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

- Paydaş katılımlarını sürekliliği, alınan geribildirimlerin değerlendirilmesi, uygulanması, sonuçların izlenmesi ve gerekli iyileştirmelere yönelik bir sistemin oluşturulması,

-Öğrenci geri bildirimlerinin alınması ve yapılan iyileştirmelerin, öğrenciler ile paylaşılmasına

yönelik bir sistem kurulması önerilmektedir.

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

- Uluslararasılaşma süreçlerine yönelik kaynakların planlanmış ve paylaşılmış olması, uluslararasılaşma faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirmesine yönelik bir sistemin oluşturulması önerilmektedir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Üniversitenin, konumuna bağlı olarak bölgenin gereksinimleri doğrultusunda fazla sayıda Türksoylu ve diğer uluslardan uluslararası öğrenciye eğitim fırsatı sunması,

- Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi'nde tüm programlar için amaç ve hedeflerin, program çıktılarının tanımlanmış, TYYÇ ile ilişkilendirilmiş ve üniversite web sayfasında paylaşılmış olması,

- Geniş bir ortak seçmeli ders havuzunun bulunması ve farklı fakültelerden ders alma olanağı bulunması,

- Üniversite yönetimi, fakülte kurul ve komisyonlarında öğrenci temsiliyetinin sağlanması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Programların tasarım onaylarında alınan senato kararlarının yanında henüz uygulamaya başlanması ve iyileştirmeye dair örnekler görülmemesi

- Program yeterlilikleri ve ders kazanımları tanımlamayla beraber, program yeterlilikler ve ders kazanımlarının nasıl edildiğine dair değerlendirme ve izleme olmaması,

- Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımında öğrenci geri bildirimi alınarak izleme ve iyileştirmeye dair kanıt görülmemesi,

- Eğiticilerin eğitimine yönelik kısmi uygulamalar olmasına rağmen tanımlı süreçlerin bulunmaması, sürdürülebilirlik ve yaygınlaştırılmasının güvence altına alınmaması,

- Öğrenci merkezli eğitim uygulamaları kapsamında derslerin aktif ve etkileşimli olarak yürütülmesinin ve ölçme değerlendirme tüm üniversitede yaygın olarak uygulandığı görülmekle beraber izleme ve paydaş katılımı ile iyileşmelerin görülememesi,

- Bazı fakülte ve bölümlerde, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayının çok yüksek olması ve fiziki mekanların eğitimin sürdürülmesini zorlaştıracak nitelikte yetersiz olması,

- Üniversitenin mezun izleme sisteminin bulunmasına karşın, bölümler bazında mezun izleme yapılmaması, mezun geri bildirimlerinin alınmaması ve raporlanmaması,

- Her öğrencinin akademik danışmanı bulunmakla beraber danışmanın görüşmelerini öğrenci bazında takip edebileceği, gerektiğinde PDR veya Kariyer Merkezine yönlendirilebileceği entegre bir mekanizmanın bulunmaması,

- Bazı birimlerde kantin, yemekhane, öğrenci sosyal alanları, kent mobilyası, çalışma alanları,

yürüme yollarının yeterli olmaması

- Dezavantajlı gruplara yönelik çalışmalar bulunmakla beraber ilgili grupların görüşlerinin alınarak iyileştirmelerin yapıldığına dair kanıta rastlanmaması,

- Araştırma faaliyetleri ile ilgili olarak kurumun TÜBAP üzerinden verdiği teşvik ve ödüller bulunmasına rağmen, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizması bulunmaması.

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

- Tıp Fakültesi'nde programa özgü kullanılan Medu programı gibi bu özgün yazılımlar gibi iyi örnek uygulamalarının tüm birimlere yaygınlaştırılmasının sağlanarak eğitim sonuçlarının daha etkin şekilde izlenmesi yararlı olacaktır.

- Program ve ders kazanımlarına ulaşılıp ulaşılmadığının değerlendirilmesine yönelik sistematik bir uygulamanın oluşturulması.

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

- Öğrenci Memnuniyeti Anketi sonuçlarına yönelik iyileştirmelerin yapılması,

- Tesis ve yürüme yollarında engellilere yönelik gerekli düzenlemelerin yapılması,

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

- Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesine yönelik bir sistemini oluşturulması,

- Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere bir sistemin kurulması önerilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Öğretim elemanlarına araştırma için verilen destek mekanizmasının paydaş görüşleri alarak iyileştirilmiş olması,

- Üniversite dışı kaynaklara yönelmenin BAP yönergesi ile desteklenmesi,

- Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,

- Kurumun, öğretim elemanlarının araştırma performansını birim bazında takip etmesi, çıktıların, grubun ortalama değerlerinin ve dağılımın şeffaf olarak paylaşılması,

- 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı çerçevesinde "Araştırma" temel stratejik alanı altında belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleşme düzeyleri, her yıl hazırlanan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu ile takip edilmesi,

- Kurumun aktif Teknopark'ı ve Teknoloji Transfer ve Girişimcilik Merkezinin bulunması ve bu birimler arasında koordinasyonun sağlanması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Üniversite içi kaynakların etkin kullanımı ile ilgili yıllar içindeki değişiminin izlendiğine ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirildiğine dair kanıtlara ulaşılamaması,

- Kurumda doktora sonrası (DOSAP) imkanları sağlayacak düzenlemeler yapılmış ve yönergesi hazırlanmış olmasına rağmen uygulamaya geçilmemesi,

- Doktora mezunlarının izlendiğine dair bir çalışma görülememesi,

- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtların bulunmaması,

- Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmaların bulunmaması,

- Araştırmacı performansının yıl bazında izlenip, değerlendirildiğine ve kurumsal politikaların geliştirilmesi doğrultusunda kullanıldığına dair kanıtların bulunmaması,

- Öğretim elemanı/araştırmacı performansının öğretim elemanlarının görüşleri alınarak iyileştirilmesine yönelik bir kanıt görülememesi.

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

- Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçların izlenmesine yönelik bir sistemin oluşturulması,

- Doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmesine yönelik bir sistemin oluşturulması.

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

- İzleme ve değerlendirmeye yönelik bir sistemin kurulması önerilmektedir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Üniversitenin ulusal ve uluslararası dış paydaşları ile sağlık, kültür, araştırma protokolleri

imzalaması ve uygulanması,

- Üniversitenin 5 müzesinin bulunması, kent tarihi ve kültürüne sahip çıkılmasına yönelik faaliyetlere önem verilmesi,

- "Bir öğrenci de sen okut" projesi kapsamında öğrencilere burs fırsatı sunulması,

- Üniversitenin ilköğretim çocuklarına ve dezavantajlı öğrencilere yönelik sanat, drama vb eğitim fırsatları sunması,

- Sosyal sorumluluk merkezinin kurulmuş olması,

- BAP tarafından Sosyal Sorumluluk Proje Desteğinin verilmeye başlanması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısının oluşturulması,

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin bir plan dahilinde yapılması,

- Toplumsal katkı ile ilgili paydaş geri bildirimlerinden alınan sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yeterli düzeyde olmaması.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanmasına yönelik bir süreç sistemi, prosedür veya yönergenin oluşturulması önerilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

- Toplumsal katkı performansının izlenmesine yönelik bir sistemin oluşturulması önerilmektedir.