TRAKYA ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Mahmut AK (Başkan)
Prof. Dr. İrfan Ersin AKINCI
Prof. Dr. Mürüvvet BAŞER
Prof. Dr. Cem Şeref BEDİZ
Prof. Dr. Sedat YAŞAR
Selin GÖKÇEN COŞAN

Tarih (2017/Aralık/29)

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNUN İÇERİĞİ

ÖNSÖZ ……... 3

1. Giriş ……. 4

1.1.Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci…….. 4

1.2.Kuruma İlişkin Bilgiler…… 5

1.3. Değerlendirme Süreci……. 7

2. Kalite Güvence Sistemi ……. 8

3. Eğitim-Öğretim ……. 10

4. Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı …… 16

5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci …… 19

6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler ……... 21

ÖNSÖZ

Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci kapsamında Trakya Üniversitesine ön ziyaret 2 Ekim 2017 tarihinde yapılmış olup, planlamaya bağlı kalınarak 31 Ekim-3 Kasım tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Kuruma ilişkin bilgiler, Kalite güvence sistemi, Eğitim-öğretim, Araştırma-geliştirme/toplumsal katkı, Yönetim sistemi ve kurumsal karar alma süreci alanlarında Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Stratejik Plan, Trakya Üniversitesinin çeşitli dokümanları, kurumun internet sayfası göz önüne alınmış, Üniversite yönetimi, iç ve dış paydaşların da görüşleri alınarak incelemeler yapılmıştır.

Yaptığımız kurum ziyaretleri sırasındaki toplantılarda bizlerle olup, samimi ve içten paylaşımlarda bulunan başta Sayın Rektör Prof. Dr. Erhan Tabakoğlu ve Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu üyeleri, akademik ve idari personel ile öğrencilere ve dış paydaşlara çok teşekkür ediyoruz.

1. GİRİŞ

Trakya Üniversitesi, 2017 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)' nu 2017 Mayıs ayı itibariyle Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunmuş ve Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecine girmiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen Değerlendirme Takımı, Kurum İç Değerlendirme Raporu'nu incelemiş ve rapor kapsamında ön değerlendirmelerini yapmıştır. Trakya Üniversitesine ön ziyaret 2 Ekim 2017 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, kurum yöneticileri ve Kalite Komisyonu ile görüşmeler yapılmış, bazı birimler ziyaret edilmiş ve saha ziyareti planı Değerlendirme Takımı tarafından ön ziyaret sırasındaki izlenimlere göre çıkartılmıştır. Belirlenmiş olan saha ziyareti planına göre 31 Ekim-3 Kasım tarihlerinde Trakya Üniversitesine saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Bu ziyaret esnasında Üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu üyeleri, birim yönetimleri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla ayrı ayrı toplantılar yapılmış, Üniversitedeki akademik ve idari faaliyetleri temsil edecek şekilde örnekleme metoduyla belirlenen bazı birimler ziyaret edilmiştir. Saha ziyaretinden sonra Değerlendirme Takımı tarafından Trakya Üniversitesinin kalite yolculuğuna katkı sağlamak amacıyla Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır.

1.1. KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME SÜRECİ

23 Temmuz 2015 tarihinde 29423 Sayılı Resmi Gazete de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 12. maddesi uyarınca 'Yükseköğretim kurumları, en az beş yılda bir, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülecek periyodik bir kurumsal dış değerlendirme süreci kapsamında değerlendirilmekle yükümlüdürler'.

Bu kapsamda, Trakya Üniversitesi Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecini gerçekleştirmek üzere Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Prof. Dr. Mahmut Ak (Başkan), Prof. Dr. İrfan Ersin Akıncı, Prof. Dr. Mürüvvet Başer, Prof. Dr. Cem Şeref Bediz, Prof. Dr. Sedat Yaşar ve Selin Gökçen Coşan görevlendirilmiştir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri ve Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu (Sürüm 1.2)'ndan yararlanılarak dış değerlendirme süreci tamamlanmıştır.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı; eğitim-öğretim programlarının değerlendirilmesi ve akreditasyonundan farklı olarak, kurumun genel değerlendirmesi üzerine odaklanmakta olup, temel özellikleri aşağıda sunulmuştur:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal değerlendirme sürecidir.

- Kurumun iç değerlendirmesini (öz değerlendirme) esas alan bir değerlendirmedir. Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedefleriyle uyumunu ölçmeyi hedefleyen ve "sürekli iyileşme" yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin de alındığı bir akran değerlendirme sürecidir.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programında genel olarak aşağıdaki dört temel sorunun cevabını aramaya yönelik bir yaklaşım izlenir:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor?
- Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?
- Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?
- Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

Trakya Üniversitesi Dış Değerlendirme Süreci; Değerlendirme Takımı'nın KİDR, Trakya Üniversitesi Stratejik Planı 2013-2017, Trakya Üniversitesinin internet sitesi üzerinden yaptığı çalışmalar ile başlamıştır. 2 Ekim 2017'de gerçekleştirilen ön ziyaret, 31 Ekim-3 Kasım tarihleri arasında gerçekleştirilen saha ziyareti ve KGBR'nun hazırlanması ile süreç tamamlanmıştır.

KGBR yönetim sistemi ve yaklaşımı, örnekleme metoduyla ziyaret edilen birimlerin geri bildirimleri ve Üniversitenin kalite çalışmaları göz önüne alınarak bütünsel olarak ele alınmış ve değerlendirmeler bu kapsamda yapılmıştır.

1.2. KURUMA İLİŞKİN BİLGİLER

Trakya Üniversitesi; Edirne, Kırklareli, Tekirdağ ve Çanakkale'de yer alan 3 Fakülte, 1 akademi ve 4 yüksekokuldan oluşacak biçimde 20 Temmuz 1982 tarihinde kurulmuştur. Edirne dışındaki illerde farklı üniversitelerin kurulmasıyla birlikte Trakya Üniversitesi, yalnızca Edirne il sınırları içerisini kapsayacak biçimde yeniden yapılanmıştır. Trakya Üniversitesi, 2011–2012 eğitim-öğretim yılından itibaren müstakil olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Haziran 2016 yılı itibarıyla Üniversite; 12 fakülte, 5 enstitü, 6 yüksekokul, 1 konservatuvar, 10 meslek yüksekokulu, 28 araştırma ve uygulama merkezi, 1 anaokulu ile hizmet vermektedir.

Trakya Üniversitesinde 2015–2016 eğitim-öğretim yılı itibarıyla 43.301 öğrenci öğrenim görmekte olup, kurumda toplam 1703 öğretim elemanı ve 1573 idari personel çalışmaktadır.

Trakya Üniversitesinde dört kademede derece ve diploma verilmektedir. Bunlar ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora dereceleridir.

Üniversite, 2016 yılı itibarıyla önemli bir kısmı Balkan ülkelerinden olmak üzere 54 ülkeden 2.118 yabancı uyruklu öğrenciye de eğitim vermektedir. Trakya Üniversitesi dünya üniversiteleri arasında SCIMAGO'ya göre 665, URAP'a göre 1860 ve WEBOMETRICS'e göre ise 2214. sırada yer almaktadır. "Geleceğe Köprü" sloganı olan Üniversitenin 15 kampüsü bulunmaktadır.

Trakya Üniversitesi aynı zamanda Balkan ülkeleri ile yoğun ilişkiler içinde olan bir üniversitedir. Balkan Çevre Birliği (B.E.N.A) örgütünün ulusal ofisi Edirne-Karaağaç Rektörlük Yerleşkesinde bulunmaktadır.

Üniversite; 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları, Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 5018 Sayılı Kanun esaslarına göre teşkilatlanmıştır. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulundan oluşmaktadır. İdari yönetimin başında ise, rektöre bağlı bir genel sekreter bulunmaktadır. Hizmetlerin gerekli kıldığı kadrolar ise; daire başkanları, müdürler, danışmanlar, hukuk müşavirleri, uzmanlar ile 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabi memurlar ve diğer görevlilerdir.

Yönetim Süreci kapsamında üniversitelerin en üst düzey akademik yönetim organı olan Senato ve Üniversite Yönetim Kurulunda eğitim-öğretim ve mevzuat ile ilgili konularda ön çalışmalar yapmak üzere oluşturulan komisyon ve kurullar oluşturulmuştur. Bununla birlikte üniversite-sanayi iş birliğinin sağlanması için "Üniversite-Sanayi İşbirliği Komisyonları" ve Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği Komisyonuna destek verilerek akademik personel ile sanayi arasında ortak çalışma alanları yaratılmakta; bu kişiler de yönetimin içinde yer almaktadır.

Üniversitede görev alan akademik personelin görev ve sorumlulukları 2547 Sayılı Kanun'da, idari personelin görev ve yetkileri ise 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu'nda tanımlanmıştır. İdari yönetimin başında rektöre bağlı bir genel sekreter bulunmaktadır. Hizmetlerin gerekli kıldığı kadrolar ise; daire başkanları, müdürler, danışmanlar, hukuk müşavirleri, uzmanlar ile 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabi memurlar ve diğer görevlilerdir. Mali sistem ise 10 Aralık 2003 tarihinde çıkarılan 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na göre yürütülmektedir.

Kurumunun tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, hedefleri, KİDR ve Stratejik Planı'nın kurumun internet sayfasında mevcut olması olumludur. Ayrıca kurum iç değerlendirmesi yapılmış, iyileştirilmesi gereken alanlar KİDR'de belirtilmiştir.

Kurumun evrensel değerlere açık, yaratıcı, sorgulayıcı, özgüveni yüksek bireyler yetiştirmek, bilimsel araştırmalarla topluma fayda sağlamaya yönelik misyonu; ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda yaptığı çalışmalar ile bilimsel tanınırlığı yüksek, saygın bir üniversite olma vizyonu vardır.

Kurum; bir bölge üniversitesi olarak kurulmuş olup, ulusal gereksinimlerin yanı sıra, uluslararası yükseköğretim alanındaki gelişmeleri ve Balkan ülkelerinin beklentilerini, bilim ve teknoloji politikalarını da göz önünde bulundurmaktadır.

Kurum; daimi sekreterliği yine kurum tarafından yürütülmekte olan 11 Balkan ülkesinden 61 üniversitenin katılımıyla oluşan Balkan Üniversiteler Birliğinin ve 4 üniversiteden oluşan Trakya Üniversiteler Birliğinin üyesidir. Ayrıca, kurumun çeşitli ulusal ve uluslararası düzeylerde donanımlı bireyler yetiştirmede önemli katkı sunması memnuniyet vericidir.

1.3. DEĞERLENDİRME SÜRECİ

Trakya Üniversitesi Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci, Değerlendirme Takımı'nın kurumun KİDR, ilgili dokümanlarının ve internet sitesinin Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri ve Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu temel alınarak incelenmesi ile başlamıştır. Değerlendirme Takımı, ön değerlendirme kapsamında, kurumun güçlü ve zayıf yönlerinin yanı sıra gelişmeye açık yönlerini tespit etmeye çalışmıştır. Bu sebeple, 2 Ekim 2017 tarihinde Trakya Üniversitesine ön ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ön ziyaret esnasında Değerlendirme Takımı tarafından Üniversitedeki akademik ve idari faaliyetleri temsil edecek şekilde örnekleme metoduyla saha ziyareti programı oluşturulmuş ve 31 Ekim-3 Kasım 2017 tarihlerinde bu ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

31 Ekim-3 Kasım 2017 tarihlerinde gerçekleştirilen saha ziyaretlerinde; Rektörlük Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri, Mühendislik Fakültesi, Tıp Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Arda Meslek Yüksekokulu, Daire Başkanlıkları, Fakülte, Enstitü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Sekreterleri, her düzeyde ulusal ve uluslar arası öğrenciler, mezunlar, akademik personel, idari personel, birim yöneticileri, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yöneticileri, diğer iç ve dış paydaşlar ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmeler sonucunda Üniversitenin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim çalışmaları kapsamında sunduğu olanaklar yerinde görülerek değerlendirilmiştir.

Bu çalışmaların neticesinde 3 Kasım 2017 tarihinde Trakya Üniversitesi Rektörü, Rektör Yardımcıları ve üst yöneticileri, Fakülte, Enstitü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Sekreterleri, Daire Başkanları ve Kalite Komisyonuna çıkış bildirimi sözel olarak sunulmuş olup, Değerlendirme Takımı tarafından KGBR hazırlanmıştır.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Trakya Üniversitesinin kurum internet sayfasında ilan edilmiş misyon, vizyon ve stratejik hedefleri vardır. Kurum misyon ve vizyonun oluşturulurken alt çalışma grubu ile oluşturulmuş olması, verilerin toplanmış, tasniflenmiş, durum analizi yapılıp üst yönetime sunulmuş olması memnuniyet vericidir. Ayrıca, Trakya Üniversitesinin kendi iç ve dış paydaşlarının katılımını sağlayarak stratejik planlama faaliyetlerini yürüttüğü, stratejik hedeflerini belirlediği ve nihai belgeyi paydaşları ile paylaştığı anlaşılmaktadır. Kurumun, Stratejik Plan'da belirtildiği üzere ülkemiz ve uluslararası düzeyde kaliteli olmayı gerektiren akademik ve bilimsel özgürlük, kurumsal özerklik ve kalite, insan, toplum ve çevreye saygı, hak ve ahlâk ilkelerini gözetme, girişim, katılım, üretim ve paylaşımı özendirme, yenilikçilik ve yaratıcılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik, çözüm odaklılık, kurumsal iletişime açıklık, sosyal sorumluluk ve etik değerlere bağlılık, fırsat eşitliğine önem verme, evrensellik, kaynakları etkin ve verimli kullanma, toplumsal yararlılık, insan ve sanat odaklılık, sürekli gelişim, girişimcilik, liyakate önem verme, paydaş memnuniyeti, tarafsızlık, çevreye saygı ve duyarlılık değerlerini benimsemesi ve bu kapsamda çalışmalar yapması takdir edilmiştir. Kurumun KİDR'nda, internet sayfasında ve kuruma yapılan saha ziyaretlerinde kurumun misyon, vizyon ve hedeflerini kurumun duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıttığı görülmüştür.

Trakya Üniversitesi Stratejik Planı, Senato kararıyla onaylanmış ve tüm Üniversiteye yayılımı yapılmıştır. Stratejik Planda; amaçlar, performans hedefleri, faaliyetler ve sorumlu birimler belirlenmiş olup, izleme ve değerlendirmeye ilişkin raporlar hazırlanmıştır. Ancak, belirlenen bu hedeflerin nasıl ölçüleceği ya da bu hedeflere ulaşmada kullanılacak olan somut göstergelerin açıkça belirtilmemiş olması durumu gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Stratejik Plan yapılırken yürütülen çalışmalarda paydaş görüşlerine yer verilmiş, iç ve dış paydaşlara anketler uygulanmıştır. Kurumun uygulamakta olduğu Stratejik Plan doğrultusunda oluşturulan stratejik amaç, hedef ve faaliyetlerine yönelik performans göstergelerinin üçer aylık dönemler hâlinde tüm birimlerden istenmesi ve konsolide edilen verilerin e-bütçe sistemine girilmesi kurumun hedeflerine ulaşma sürecindeki durumunu izlenebilir kılmaktadır. İç Değerlendirme Süreci kapsamında, İç Kontrol Sistemi Yönergesi'nin bulunması ve bu yönergenin uygulanması ile kalite güvencesi sağlanmaya çalışılmıştır.

Kurum, kalite güvence sisteminin uygulanması, kalite güvence sistemini esas alan yönetim, örgütlenme, ön değerlendirme, planlama, iç denetim, dış denetim gibi konuları geliştirmek amacıyla Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezini kurmuştur ve bu merkeze ait yönetmeliğe sahiptir. İlgili yönetmelik, 31 Ekim 2017 tarihinde Resmi Gazete' de yayımlanmıştır. Kalite çalışmaları için kurumun aynı anda Kalite Komisyonu ile Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi şeklinde iki ayrı birime sahip olması görev alanları belirlenmiş olsa da kalite ile ilgili çalışma ve uygulamalarda çakışmalara yol açacağı şeklinde değerlendirilmiştir.

Kalite komisyonu tarafından yürütülen çalışmaların şeffaflığı ve paydaşlar ile paylaşımının yeterli düzeyde olmadığı görülmüştür.

Kurumun, sahip olduğu kalite güvence sistemini 2015 ve 2016 yılları için hazırladığı KİDR ve 2017 yılında başvurduğu Kalite Komisyonu Dış Değerlendirme Süreci ile arttırma amacında olduğu gözlemlenmiştir.

Kurum, kalite güvence sistemine katılımı ve katkıyı sağlamaya yönelik olarak iç paydaşlar (Öğrenci Konseyi, Öğrenci Toplulukları, Erasmus Ofisi, Trakya Teknoloji Transfer Ofisi, Trakya Teknopark) ve dış paydaşlar (iç paydaşlar olarak Öğrenci Konseyi, Öğrenci Toplulukları, Erasmus Ofisi, Trakya Teknoloji Transfer Ofisi, Trakya Teknopark ve dış paydaşlar olarak (Edirne İŞ-KUR, Edirne TSO, Edirne KOSGEB, Edirne OSB, Çerkezköy OSB, Valilik, Belediye, Sivil Toplum Kuruluşları, Dernekler, Mezunlar, Firmalar) ile iş birliği yapmaktadır. Ayrıca, kalite sistemini teşvik edecek şekilde kurumda değişik akreditasyon kuruluşlarına akredite olmuş birimler [Kimya ve Biyoloji bölümlerinin Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) akreditasyonuna sahip olması] mevcuttur.

Kurumun üst yöneticilerinde, kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin yüksek olduğu gözlemlenmiştir. Ancak, kalite sürecine yönelik çalışmalar hakkında iç ve dış paydaşların yeterli ölçüde bilgilendirilmediği ve sürece yeterli katkı sunmalarının sağlanmadığı tespit edilmiş olup, kalite süreçlerine ilişkin yürütülen çalışmaların yayılımının yeterli düzeyde yapılmasının gerekliliği görülmüştür.

Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün kurumun bütününde tam olarak uygulanmaması gelişmeye açık yan olarak görülmüştür.

Kurumda uluslararasılaşma stratejisinin de tanımlı olmadığı görülmektedir. Nicel göstergeler olmakla birlikte sonuçların bir sonraki yıla ait iyileştirmelerde kullanıldığına dair sağlam temelli kanıtlar olmadığı gözlemlenmiş olup, bu konuda pozitif çalışmalar yapılmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katkıları sınırlı düzeydedir. İç ve dış paydaş görüşlerine yönelik anketler ve paydaş analizlerinin sürece (eğitim, araştırma, idari ve yönetim süreçleri) tam olarak yansıtılmadığı gözlemlenmiştir. Bu kapsamda, kurumsal olarak ölçme-değerlendirme ve iyileştirme sisteminin geliştirilmesi gerektiği değerlendirilmektedir. Kurum birimlerinden sadece Teknoloji Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÜTAGEM)'nde müşteri memnuniyetinin kalite süreci ölçütlerine göre ölçülüp değerlendirildiği ve bu uygulamanın olumlu sonuçlar verdiği görülmüştür.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı sınırlıdır. Dış paydaş olarak belirlenen doktora mezunları ile takip sistemi geliştirilmiş, ancak tüm mezunları kapsayacak şekilde yaygın bir uygulama gerekliliği görülmüştür.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kurumda program onayları Yükseköğretim Kurulu (YÖK) mevzuatı çerçevesinde yapılmakta, yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) uyumu çerçevesinde yürütülmektedir. Her seviyede öğretim programı için ders programları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanmış olması olumlu olarak değerlendirilmektedir. Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık şekilde duyurulmaktadır. Akredite birimlerde iç ve dış paydaş katılımları, kalite süreçleri ve öğrenme hedefleri ile çıktıları, amaçlarına uygun olarak tasarlanmış olup, bu doğrultuda yürütülmektedir. Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyimlerin pek çok programda bulunuyor olması ve kurumun bu konuda gösterdiği hassasiyet takdirle karşılanmıştır. Ayrıca, programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve tasarımda ulusal ve bölgesel ihtiyaçların yanı sıra bilimin öncelikli alanları dikkate alınarak yapılandırılmış olması memnuniyet vericidir.

Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlerin yeterli düzeyde olmadığı değerlendirilmiştir. Süreçlerin açıkça tanımlanması ve paydaş katılımlarının sürece yansıtılması olumlu olacaktır. Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına almak üzere ders çıktıları ile dersin içeriği arasındaki uyum için anket çalışmaları yapılmalı, iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınmalıdır.

Programların yeterliklerine ulaşıp ulaşamadıklarına ilişkin mekanizmalar birçok birimde yapılanma sürecinde olup, geliştirilmeye açık olduğu gözlemlenmiştir. Bu sebeple, program güncellemelerinin hangi sıklıkta ve nasıl yapılacağına dair sistematik bir yaklaşım veya yazılı bir süreç ya da ilkelerin hazırlanması kurum için yararlı olacaktır.

Akreditasyon süreçlerinin başlatılması ve sistematik olarak yürütülmesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini güvence altına almak için büyük önem taşımaktadır. Kurumda, öğrenci merkezli eğitim anlayışı çerçevesinde derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) kullanılmakla birlikte bu kredilerin tüm birimlerde gerçekçi olarak belirlenmesi gerekliliği gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. AKTS'lerin belirlenmesi aşamasında gerekli paydaş görüşlerinin ne şekilde alındığının ve programların yürütülmesinde paydaşların aktif rol almalarını sağlayacak sistematik yaklaşımların belirli olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyimler bazı programlarda bulunmakla birlikte, bu programların bazılarında staj yerlerinin belirlenmesinin veya bulunmasının öğrencilerin kendi çabalarına bırakıldığı gözlemlenmiştir. Bu bağlamda, sistematik ve kurumsal staj düzenlemelerinin yapılması yararlı olacaktır. Ayrıca, bazı programlarda öğrenci stajlarının kredi

değerleri bulunmamaktadır. Bu sebeple tüm zorunlu stajların kredilendirilmesi gerekliliği gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun Erasmus, Farabi ve Mevlâna değişim programlarına dâhil olan bölüm sayıları, hareketliliğin içinde yer alan öğrenci ve personel sayıları istenilen seviyede değildir. Bunun yanı sıra, kurumda yabancı dilde eğitim yapan bölüm sayısının artırılması yararlı olacaktır.

Kurumun, akademik birimlerindeki mevcut programları akreditasyon sürecine dâhil etmek için birimleri teşvik etmesi ve Trakya Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar ve Projeler Birimi (TÜBAP) aracılığı ile desteklemesi memnuniyet vericidir. Kurumun Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezinin ISO 9001–2008 Kalite Belgesi'ne; TÜTAGEM'in TÜRKAK tarafından TS EN/ISO IEC17025 kapsamında Uluslararası Akreditasyon Sertifikası'na sahip olması örnek teşkil etmektedir. Bununla beraber, Biyoloji ve Kimya Bölümleri FEDEK'e akredite olmuştur. Matematik ve Fizik Bölümleri ile Tıp Fakültesinin akreditasyon süreçleri devam etmektedir. Akredite olmuş bölümlerde öğrenmeden öğretmeye geçiş stratejileri ve uygulamalarının olduğu görülmüştür.

Ön lisans programlarında 3+1 (3 dönem normal eğitim-öğretim + 1 dönem ilgili meslek ile ilgili intörnlük uygulaması) eğitim modeli kararının Senato tarafından alınmış olması ve uygulama aşamasına geçilmesi oldukça önemli bir adımdır. Lisans programlarında da benzer şekilde 7+1 eğitim modeline geçiş planlanmaktadır. Ancak, birimlerin bu türden eğitim-öğretim programlarının yapılandırılması ile ilgili karar alma sürecinde ilgili akademik kurulların görüşlerinin yeterli düzeyde alınmadığı görülmüştür.

Kurumda programların tercih edilme oranları izlenmekle beraber olumsuz seyreden süreçlerde ne gibi önlem ve iyileştirmeler yapılacağına dair verilerin somutlaştırılması gerekliliği saptanmıştır.

Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılmalarının teşvik edilmesi ve bu gibi faaliyetlere katılımı artırmak amacıyla sosyal sorumluluk projelerinin kredilendirilmesi öğrenci ve kuruma olumlu katkı sağlayacaktır.

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için Trakya Üniversitesi Engelli Öğrenci Biriminin olması memnuniyet vericidir. Trakya Üniversitesinin farklı kampüslerinde engellilerin ulaşım ve erişim fırsatlarının geliştirilmesi öğrenciler açısından olumlu olacaktır. Engelli öğrenciler için sınav yardımcılarının görevlendirilmesi, burs olanakları sağlanması ve yemekhaneye asansör konulmuş olması olumlu çalışmalardır. Kurumun bu yöndeki çalışmaları teşvik ettiği ve desteklediği görülmüştür. Kurumda, engelli dostu yerleşkelerin oluşturulma çalışmalarının hızla sürmesine karşılık engelli öğrenciler için uygun fiziki yapılanmada henüz koşullar tam olarak sağlanamamıştır.

Öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumuna ve mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin kararlar ilgili yönetmeliklerde tanımlanmıştır ve mezuniyet kararları tanımlı süreçlerle

verilmektedir. Kurumun ilgili mevzuatları, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda yapılması gereken ilkeleri kapsamaktadır.

Başta uluslararası öğrenciler olmak üzere, Üniversitenin tüm öğrencileri için Türkçe, İngilizce, Almanca, Fransızca, İtalyanca, Rusça, Arapça, Farsça gibi dillerde araştırma ve uygulama, eğitim ve öğretim yapmak, ilgili yerli ve yabacı kurum ve kuruluşlar ile işbirliğine girmek, anılan dillerden yararlanılmasına hizmet etmek amacıyla eğitim ve öğretim programları düzenlemek, yerli ve yabancı kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yapmak için Trakya Üniversitesi Dil Eğitimi ve Öğretimi Araştırma ve Uygulama Merkezinin (DİLMER) bulunması kuruma ayrı bir değer katmaktadır.

Kurum Dış İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezince, Avrupa Birliği Çerçeve Programlarına (Leonardo, Erasmus, 7. Çerçeve) yönelik olarak öğrencilere ve personele danışmanlık hizmetleri sunulmakta; kurum bünyesinde ayrıca yabancı uyruklu öğrencilere rehberlik etmek, yardımcı olmak, Üniversite ortamını çekici kılmak ve yabancı uyruklu öğrenci sayısını arttırmak amacıyla Uluslararası Öğrenci Ofisi bulunmaktadır.

Doğru, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirme yapmak amacıyla sınav tarihleri, öğrencinin hazırlanmasına imkân verecek şekilde önceden açıklanmakta; değerlendirme sonuçları geciktirilmeden öğrenciyle paylaşılmakta, itirazlar incelenmekte ve mezuniyet koşulları önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş ölçütlere dayalı bir şekilde yürütülmektedir. Bu amaçla Trakya Üniversitesinin ilgili eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliklerinde izlenen yöntem açıklanmaktadır.

Uluslararası Öğrenci Ofisinin çalışmalarının olumlu yansımasının bir sonucu olarak Trakya Üniversitesinde öğrenim gören uluslararası öğrenci sayısının yıllar içinde artış gösterdiği belirlenmiştir.

Aralarında iş birliği imkânlarını artırmaya yönelik olarak enstitülerin tek bir binada hizmet vermesi olumlu değerlendirilmiştir. Lisansüstü eğitim süreçlerinde öğrenci-danışman-yönetim ilişkisi eğitimi güçlendirecek yapıdadır.

Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin farkındalıklarının arttırılması, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Trakya Üniversitesi üst kurullarına, fakülte ve bölüm kurullarına öğrencilerle ilgili konularda öğrenci temsilcilerinin katılımının sağlanması, öğrenci merkezli öğrenmeyi sağlayan ve geliştiren sürece olumlu katkı yapacaktır.

Öğrenci başarısının ölçülmesinde ve değerlendirmesinde sınavlardan başka yöntemlerin (örneğin yeterliliğe dayalı, portfolyo gibi) kullanılıp kullanılmadığına dair bilgi veya belgeye

ulaşılamamıştır. Ölçme ve değerlendirmelerin standardizasyonu ve gelişimi sağlamak için ölçme ve değerlendirme komisyonlarının oluşturulması önerilmektedir.

Farklı eğitim programlarının, içerdikleri bilim dallarının ihtiyaçlarına göre öğrenci merkezli eğitim ve değerlendirme yapmaları için eğitim program içeriklerinde düzenlemelere ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir.

Tıp Fakültesi haricinde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının Üniversite genelinde fazla olduğu belirlenmiştir.

Öğrenci Konseyi üyelerinin temsil sorumluluklarını yeterince yerine getirip getirmediklerinin gözlemlenmesinin öğrenci sorunlarının kurum tarafından bilinirlik seviyesini arttırmada olumlu katkısı olacaktır.

Kurumun öğrenci kabul ölçütleri açık ve tutarlıdır (Kurum, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde öğrenci kabulü yapmaktadır).

Kurumun önceki "formal" öğrenmelerinin tanınması için süreçleri ve koşulları ile ilgili mevzuatlar kurum internet sayfasında mevcuttur.

Üniversitede uluslararası saydamlığı pekiştirmeyi hedefleyen ve elde edilmiş yeti ve becerilerin ve bunların ifade edildiği diploma, derece, sertifika gibi belgelerin, akademik ve meslekî tanınmasını sağlamaya yönelik bir yükseköğretim diplomasına ek olarak İngilizce olarak hazırlanan Diploma Eki, lisans ve lisansüstü eğitim gören tüm öğrencilere mezuniyetlerinde verilmektedir. Ayrıca Trakya Üniversitesinin Diploma Eki Etiketi (Diploma Supplement Label) başvurusu EACEA (Education, Audiovisualand Culture Executive Agency) tarafından kabul görmüş ve Trakya Üniversitesi 2013 yılında Diploma Eki Etiketi'ni almaya hak kazanmıştır. Bu uygulama neticesinde öğrencilerin aldıkları eğitimin uluslararası alanda tanınması sağlanmış ve öğrencilerin uluslararası hareketliliği kolaylaşmıştır.

Yönetmelik ve yönergelerle tanımlanmış öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı ölçütler uygulanmaktadır.

Kurum, akademik personelin atama ve yükseltilmelerini ilgili mevzuat ve Trakya Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Ölçütleri Yönergesi çerçevesinde yürütmektedir.

Kurumun öğretim elemanlarını akademik alanda daha başarılı olmaya teşvik etmek ve Üniversitenin ulusal/uluslararası başarı seviyesini yükseltmek amacıyla Performans Değerlendirme Yönergesi de bulunmaktadır.

Kurumda atama ve yükselme kriterlerinin misyon ve hedeflerle ilişkisini gösteren bir olguya rastlanılmamıştır. Ayrıca, ataması yapılan öğretim üyeleri için oryantasyon eğitimlerinin planlanması yararlı olacaktır.

Kurum, öğretim elemanlarının meslekî gelişimlerini teşvik etmek üzere her yıl biri yurt içi ve biri yurt dışı olmak üzere bilimsel çalışmalara veya etkinliklere katılımını teşvik etmektedir. Ayrıca, kurumun öğretim elemanlarının nicel ve nitel olarak gelişmesini sağlamak için ödüllendirme mekanizması kurmuş olması memnuniyet vericidir.

Kurumda öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetleri mevcuttur.

Üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrenciler için yapılandırılmış şekilde Üniversite yerleşkelerini ve şehri tanımalarını sağlayacak sosyal uyum programlarının gerçekleştirilmesi, öğrencilerin akademik verimliliklerini artırmak, sosyal ve kültürel gelişimlerini sağlamak açısından olumlu bir uygulamadır.

Kurum Merkezi Kütüphanesinin 24 saat açık kalmasıyla öğrenciler zaman sınırı olmadan araştırma yapabilecekleri, rahat ders çalışabilecekleri ve üniversite içinde daha fazla vakit geçirecekleri bir ortama sahiptir.

Öğrencilerin genel yeterliliklerinin gelişmesini sağlamak üzere çok sayıda öğrenci topluluğunun varlığı, bu öğrenci topluluklarının faaliyetlerinin desteklenmesi ve bu topluluklara çok fazla sayıda öğrencinin üye olması sunulan bu imkânın öğrenciler için oldukça önemli olduğunu göstermektedir.

Öğrencilerine dönük Kariyer Planlama Merkezinin olması ve öğrencilerin meslekî gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak kurum ve kuruluşlarla Üniversite yönetiminin yaptığı protokoller zenginlik olarak değerlendirilmiştir.

Yeni öğrencilerin kuruma ve programlara uyumu için Trakya Üniversitesinin tüm programları, hedefleri ve ders tanımları şeffaf olarak internet ortamında yer almaktadır.

Kurum, öğrencilerin akademik gelişimini ölçülebilir yöntemlerle izlemekte ve belirli bir genel not ortalamasına sahip olan öğrencileri (AA) akademik ortalamalarından dolayı teşvik etmektedir.

Trakya Üniversitesi Vakfı öğrencilere burs, barınma ve yemek desteği sağlamaktadır.

Trakya Üniversitesinin Edirne şehir merkezindeki yerleşkeleri öğrencilere sosyal imkânlar sunmada yeterli düzeydedir.

Trakya Üniversitesi, öğretim üyelerinin yabancı dil becerilerini geliştirmek amacıyla yurt dışında Kansas Üniversitesi ile anlaşma yapmıştır. Üniversite bünyesinde farklı alanlarda düzenli olarak yayımlanan 10 adet hakemli dergi bulunmaktadır. Bu dergilerden biri SSCI-Expanded indexinde yer almaktadır. Bu bilimsel dergilerden birini öğrenciler hazırlamakta ve çıkarmaktadır. Ayrıca, yayın yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla öğretim üyelerine makalelerinde redaksiyon ve çeviri hizmeti destekleri verilmektedir.

Öğretim üyelerine ve öğrencilere girişimcilik eğitimleri verilmesi Girişimcilik Endeksi hedefleri ve bu hedeflere varmak için yürütülen çalışmalar bakımından faydalı görülmüştür.

Kurumun öğrenciler için sosyal imkânlara daha fazla odaklanması öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik olumlu katkı sağlayacaktır. Kurum, öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri desteklemekte, ancak öğrenci sayısı ve kampüslerin fazlalığı dikkate alındığında, öğrencilerin dikkat çekici bir kısmının bu faaliyetlerden uzak kaldığı gözlenmiştir. Öğrencilerin etkinlik fırsatlarının artması, katılımlarının artırılması, kulüp sayılarının yanında, kulüp üye sayılarının artırılması geliştirmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Trakya Üniversitesi yerleşkelerinin birbirinden uzak olması öğrencilerin kulüp faaliyetlerine katılımını azaltmaktadır. Kampüsler arası ulaşımın kolaylaştırılması öğrencilerin eğitim-öğretim ve kulüp faaliyetlerine katılımlarını kolaylaştıracaktır. Öğrencilerin ulaşım imkânlarının iyileştirilmesi için yerel yöneticiler ile işbirliği kurulması önerilmektedir.

Öğrencilerin barınma koşullarının iyileştirilmesi için Kredi ve Yurtlar Kurumu (KYK) idaresi ile koordinasyonun sağlanması olumlu olacaktır.

Öğrencilerin spor tesislerinden yararlanma ve memnuniyetlerinin izlenmesi ve belirli alanlar ile ilgili şikayetlerin değerlendirilerek gerekli düzenlemelerin yapılması yararlı olacaktır.

Yerleşke açık alanlarında peyzaj düzenlemelerinin her yerleşkede aynı düzeyde olmasına dikkat edilmelidir.

Bazı birimlerde derslik, laboratuar, okuma ve sosyal faaliyetler için fiziksel mekân, teknik ekipman ve malzemenin yeterli düzeye getirilmesi yararlı olacaktır.

Merkez Kütüphane dışındaki birim kütüphanelerinin program çıktıları dikkate alınarak kaynak bakımından çeşitlendirilmesi yürütülen eğitim-öğretime katkı sağlayacaktır.

4. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME/TOPLUMSAL KATKI

Trakya Üniversitesinin, topluma hizmet anlayışı açısından araştırma faaliyetlerini kurumun ulusal ve bölgesel kalkınma hedeflerini destekleyecek şekilde tanımladığı görülmüştür. Bu bağlamda Trakya Araştırmaları Merkezi, Kırkpınar ve Değerleri Araştırma ve Uygulama Merkezleri, bölge ile bağlantılı araştırma merkezlerine örnek olarak gösterilebilir. Kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınma için kurumun katkıları son derece değerlidir ve takdir edilmektedir.

Eğitim-öğretim programlarındaki yeni doktora projelerinde bölgesel sorunlara çözüm olabilecek konuların ele alınması teşvik edilmektedir.

Kurumun araştırma hedefleri tanımlanmış olup, her 3 ayda bir sistematik olarak gözden geçirilmektedir.

Üniversitenin bulunduğu coğrafik konum, çevre faktörleri, tarım ve sanayi sektörü ile toplumsal ihtiyaçlar göz önünde bulundurulduğunda, söz konusu sektörlerin ihtiyaçları doğrultusunda araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi, yapılan araştırmaların seçiminde bölgesel ve ulusal beklentilerin dikkate alınması ve geliştirilen yeni tohum çeşitleri ile ülke ve bölge ekonomisine katkı sağlaması son derece önemlidir.

Üniversitede eğitim ve araştırma hizmetlerinin ulusal ve bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınarak yapılandırıldığı, bu kapsamda Edirne şehrine ve Trakya bölgesine önemli katkılarda bulunulduğu gözlemlenmiştir.

Kurum ayrıca araştırmacıların iç ve dış paydaşlar ile işbirliklerini sağlamak için fuar ve kariyer günleri gibi etkinlikler düzenlemektedir.

Araştırma merkezlerince yürütülen faaliyetler, projeler, araştırmalar ve bunların sonuçları ile topluma yansıyabilecek faydalarının iç ve dış paydaşlara yeterince duyurulmadığı gözlemlenmiştir.

Trakya Üniversitesince yürütülen araştırma faaliyetlerinin stratejik plan ile izlenmesi olumlu karşılanmıştır. Ancak, 2013-2017 stratejik planında üniversite-sanayi işbirliğinin yetersizliği zayıf yön olarak saptanmıştır. Araştırma faaliyet gösterge takiplerinin yapılmakla birlikte bu kapsamda iyileştirme çalışmasına rastlanılmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Ar-Ge faaliyetleri sonucunda elde edilen ileri teknoloji ürünlerinin ve yöntemlerin ulusal ve uluslararası düzeyde duyurulması ve farkındalığın sağlanmasında yeterli gayret ve çaba gösterilmelidir.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel katkısının PUKÖ döngüsü çerçevesinde yeniden gözden geçirilmesi uygun olacaktır.

Trakya Üniversitesi paydaşlarından olan doktora mezunları ile ilgili bir takip sistemi geliştirildiği belirtilmesine karşın diğer lisans ve yüksek lisans öğrencilerine yönelik yaygın bir uygulamanın sürdürülmediği görülmüştür. Mezun ilişkilerinin geliştirilerek paydaş olarak kalite güvence çalışmalarına daha aktif katılımlarının sağlanması yararlı olacaktır.

Dış paydaşların imkânlarından ve potansiyelinden yeterli düzeyde yararlanılamadığı oysa bu imkânlardan daha fazla yararlanılabileceği değerlendirilmiştir.

Araştırma fırsatlarının internet üzerinden duyurulması ve yayılımının yapılması olumlu karşılanmıştır. Ayrıca, araştırma ve geliştirme sonuçları ulusal ve uluslararası kongrelerde, kitaplarda ve dergilerde yapılan yayınlarla ve web tabanlı ortamlarda duyurulmaktadır.

Kurumun araştırma çalışmaları için rekabetçi stratejileri vardır ve dış destekli projeler yürütülmektedir.

Üniversitenin iç ve dış kaynaklı proje sayılarında son yıllarda artış görülmüştür. TÜBİTAK proje sayısı 2013 yılında 8 adet iken 2015 yılında 29'a yükselmiş; 2015 yılı itibariyle değişik kaynak destekli proje sayısı 597 adet olarak tespit edilmiştir.

Kurum Ar-Ge çalışmalarında, Mühendislik ve Fen Fakültelerinin bünyelerinde bulunan ve büyük yatırımlar sonucu oluşturulmuş laboratuvarlar ile öğrenci ve akademisyenlere bilimsel çalışmalarını gerçekleştirmek üzere hizmet verilmektedir. Ayrıca TÜTAGEM'in yanı sıra, her düzeyde araştırmacının Ar-Ge çalışmalarında ve eğitimlerinde yararlanacakları Tıbbi Patoloji, Genetik Hastalıklar ve Tanı Merkezlerini de altyapısında bulunduran Merkezî Laboratuvar (Tıbbi Biyokimya ve Tıbbi Mikrobiyoloji) ile de desteklenmektedir. Ayrıca, Üniversite bünyesinde Teknopark ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)'nin bulunması geliştirilen projelerin hayata geçirilmesi konusunda kolaylıklar sağlamaktadır.

Önerilen projeler TÜBAP tarafından çeşitli proje kodları ile desteklenmektedir. Sağlanan desteklerin kurumun araştırma hedefleri ile uyumlu olarak güncellenmesi, kurumun araştırma kapsamında yaptığı çalışmalara büyük katkı ve katılım sağlayacaktır.

Dış kaynaklı proje gelirlerinin artış eğiliminde olması olumlu bir göstergedir. Ayrıca, kurumun araştırma amaçlı bilgiye erişim olanakları bulunmaktadır. Abone olunan veri tabanları ve kaynak erişim platformları açısından araştırmacılara üst düzeyde imkânlar sunulmaktadır.

Kurumun özellikle kira gelirinden elde edilen öz gelirlerin öz kaynaklarının, araştırmacıların bilimsel etkinliklere katılımlarında kullanılmak üzere ayrılması iyi bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite bünyesinde kariyer/proje günleri vb. faaliyetler düzenlenmekte ve izlenmektedir.

Fiziki ve teknik altyapı mevcut olmasına karşın bilimsel altyapının yetersiz olduğu kanısına varılmıştır. Yayın sayıları oranlarının yıllara dayalı olarak izlendiğinde büyük artış göstermediği

ve öğretim üyesi başına düşen yayın sayısındaki artışın da istikrarlı olmadığı görülmüştür. Bu konuda ilgili paydaşların görüşleri doğrultusunda net bir politika belirlenmesi faydalı olacaktır.

Üniversite-sanayi işbirliğinin istenilen düzeyde olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarının yapacakları araştırmaları teşvik etmek için ilgili yönerge mevcuttur. Bu yönerge üzerinden araştırma, teknoloji geliştirme ve sanat faaliyetlerinin teşvik edilmesi memnuniyet vericidir. Ayrıca, atanan öğretim üyeleri için mevzuat hükümlerinin yanı sıra yönerge hükümlerindeki yetkinliklerin güvence altına alınması amacıyla ön değerlendirme komisyonu tarafından değerlendirilme yapılmaktadır.

Kurumun araştırma faaliyetleri yapısal olarak yönetilmektedir. TÜBAP Komisyonu buna bir örnektir. TÜBAP, her yıl bilimsel çalışma taleplerini toplamakta ve yönerge çerçevesinde bu çalışmalara destek verilmektedir. TÜBAP faaliyet raporlarında desteklenen ve biten proje sayıları, desteklenen alanlara ve fakülte/yüksekokullara göre dağılımı belirtilmektedir. Ancak, TÜBAP projelerinden destek alarak gerçekleşen çıktılar, ürünler, patent, makale, bilimsel katkı vb. gibi katma değerlerin yeterli ölçüde izlenmediği görülmüştür.

TÜBAP yanında TTO'nin de araştırma projelerini desteklemesi memnuniyet vericidir.

Akademisyenlerin proje başvurularının alınması, yürürlükte olan projelerin takibinin yapılması ve proje çıktılarının düzenli olarak izlenmesi, kurulan özel bir otomasyon sistemi üzerinden yapılmaktadır. Bu durum, bahsedilen süreçlerin hızlı ve şeffaf olmasını sağlamasından ötürü olumlu karşılanmıştır.

Kurumda akademik personelin ders görevlendirmelerinin büyük ölçüde uzmanlık alanına göre yapıldığı ancak bazı alanlarda, yaşanan personel yetersizliği sebebiyle yakın alanda çalışma yapan akademik personelin de görevlendirildiği görülmüştür. Bu çerçevede akademik personel ihtiyacının ilgili programlarda giderilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma performanslarının Rektörlük, Enstitüler, Bilimsel Araştırma ve Proje Ofisi tarafından takip edildiği belirlenmiştir. Veriler, belirli raporlar kapsamında periyodik olarak toplanıp değerlendirilmektedir.

Trakya Üniversitesi, Girişimcilik Endeksi'nde Türkiye'de ilk 50'ye girmeyi hedeflemiştir. Bu hedef doğrultusunda iç ve dış paydaşlar, Girişimcilik Endeksi için kurulan yeni bir çalışma grubu ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından verilen eğitimler ile desteklenmektedir.

Trakya Üniversitesi bünyesinde yürütülen araştırma faaliyetleri ile Üniversitenin koymuş olduğu hedefler uyumludur. Bazı gösterge sonuçları tatmin edici olsa da PUKÖ döngüsünün Üniversitenin faaliyet gösterdiği her alanda tam olarak uygulanmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Bu sebeple verilerin değerlendirilmesi, iyileştirme çalışmalarının, raporlamaların belirli zamanlarda yapılması, süreçlerin sistematik ve bütünsel olarak izlenmesi, kontrol edilip, önlem alınmasına ilişkin çalışmaların düzenli şekilde yürütülmesi kuruma pozitif katkı sağlayacaktır.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

Kurumun yapısı, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları, Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 5018 Sayılı Kanun esasları çerçevesinde tanımlanmıştır. Kurumun yönetim yapısına KİDR, stratejik plan ve internet sayfasından ulaşılabilmektedir.

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar gereğince Trakya Üniversitesi İç Kontrol Sistemi Yönergesi bulunmaktadır. Kontrol Faaliyetleri Standartları başlığı altında prosedürlerin belirlenmesi, süreç akış şemaları, iş akış şemaları ile iş süreçlerinin oluşturulmuş olması memnuniyet vericidir. Ancak, görev tanımları ve iş akış şemalarının planlandığı şekilde uygulanıp uygulanmadığı belirli aralıklarla kontrol edilmelidir. Bununla birlikte, kurumda İç Kontrol Sisteminin yılda bir kere periyodik olarak gözden geçirilerek gerekli iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür. 2016 yılı için hazırlanan İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu buna örnek verilebilir.

Personel memnuniyeti ve kurumsal verimliliği artırmak üzere görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavlarının makul süreler içerisinde gerçekleştirilmesi uygun olacaktır. Ayrıca, hizmet içi eğitimlerin personel talepleri dikkate alınarak her yıl için planlanması, personel ve kurum için faydalı olacaktır. Bununla beraber, çalışma barışı ve çalışanların huzurunu artırmak amacıyla idari iletişimin kolay sağlanması konusunda çalışmalar yapılması kuruma katkı sunacaktır.

Stratejik planda akademik ve idari süreçleri etkinleştirecek, kaynak israfını önleyecek ve bilgi güvenliğini sağlayacak tam otomasyon sisteminin iyileştirilmesi faaliyeti olup, göstergeler ile izlenecek olması memnuniyet vericidir. Mali kaynakların hazırlanan bütçe ve yatırım planına uygun olması olumlu karşılanmıştır.

İdari personel alımı için kurum, devlet kaynaklarının yetersiz olduğunu belirtmektedir. Trakya Üniversitesinin idari personel ihtiyacı sınırlı sayıda atama kontenjanı dâhilinde Kamu Personel Seçme Sınavı (KPSS) sınavı sonuçlarına göre karşılanmaya çalışılmakta ve bu sistemin dışında

personel istihdamı sadece diğer kurumlardan nakil suretiyle gerçekleşmektedir. Merkezî yerleştirme sonucunda işe göre personel seçimi yapılamamakta olup, ihtiyaç duyulan birimlerde birimin mevcut idari personelinin görevlendirilmesi yapılmakta ve bu kişiler yapacakları işlere göre yetiştirilmeye çalışılmaktadır. Az sayıda atama kontenjanı verilmesi nedeniyle personel ihtiyacı karşılanamamakta; ayrılan personelin yerine yenisi hemen alınamamaktadır.

Kurum, her türlü faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere "Veri Tabanı ve Bilgi Yönetim Sistemi" kullanmaktadır. Kullanılan Bilgi Yönetim Sistemi erişilebilirdir ve kullanım kolaylığı vardır. Kullanılan Bilgi Yönetim Sisteminde ISO 27001 standardı uygulanmaktadır. 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin (BGYS) üç temel unsuru olan gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kurum için önceliklidir. Ayrıca, bilgi sistemi performans göstergeleri izlenmektedir.

Üniversitede faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Öğrenci İşleri Otomasyonu, Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi ve Mezun Bilgi Sistemi gibi pek çok "Veri Tabanı ve Bilgi Yönetim Sistemi" kullanılmaktadır.

Kurum dışından yapılan hizmet alımları 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşmeleri Kanunu ve ilgili mevzuatlara göre yapılmaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgilerin planlı ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

Kurumun kalite güvence sisteminin yöneticilerin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanması yararlı olacaktır.

Şikâyet takip mekanizmasının etkin şekilde işletilmesi kuruma pozitif katkı sağlayacaktır.

Mevzuat ötesinde kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesini artırma yönünde çalışmaların yapılması, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Hizmetlerle ilgili iç paydaş görüşlerinin alınması bu çalışmalara katkı sağlayabilir.

Bilgilerin tarafsızlığı ve nesnelliği, kullanılan otomasyon sistemi ve kurumsal iletişim metotları ile güvence altına alınmıştır. Ayrıca, internet vasıtasıyla kurumla ilgili verilere ulaşmanın mümkün olması olumlu değerlendirilmiştir.

Trakya Üniversitesinin temel değerlerinden biri olan şeffaf ve hesap verebilirlik ilkesi gereğince eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren güncel verilerin kamuoyu ile paylaşıldığı belirtilmektedir. Bu kapsamda; basın toplantıları düzenlenmekte, Üniversite internet sayfası ve diğer iletişim araçları ile gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca her yıl, İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, Kurumsal ve Mali Durum Beklentiler Raporu, İç Kontrol

Eylem Planı Değerlendirme Raporu, Yıllık İş Planları, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporları doğal süreler içerisinde kamuoyuyla paylaşılmakta ve Üniversitenin internet sayfasından yayınlanmaktadır. Her yıl basılı olarak hazırlanan "Faaliyet Raporu"nun, Üniversiteye ait eğitim, öğretim, öğrenci işleri, personel, araştırma ve yayın, bütçe, fon ve harcamalar, kurumsal iletişim, sosyal hizmetler başlıkları altında gerçekleştirilen faaliyetleri ve istatistikî verileri içerdiği görülmüştür.

Kurumun, ilgili mevzuat çerçevesinde hesap verebilir bir sistem ile yönetilmesi, tüm önemli raporların ve istatistiki verilerin kamuoyu ile internet sayfası üzerinden paylaşılması ve yayılımının yapılması memnuniyet vericidir.

6. SONUÇ, DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Trakya Üniversitesi 20 Temmuz 1982 tarihinde 3 Fakülte, 1 akademi ve 4 yüksekokul şeklinde Edirne, Kırklareli, Tekirdağ ve Çanakkale illerinde kurulmuştur. Edirne dışındaki illerde farklı üniversitelerin kurulmasıyla birlikte Trakya Üniversitesi, yalnızca Edirne il sınırlarını kapsayacak biçimde yeniden yapılanmıştır. Trakya Üniversitesi 2011–2012 Eğitim-Öğretim yılından itibaren müstakil olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Haziran 2016 yılı itibarıyla üniversite 12 fakülte, 5 enstitü, 6 yüksekokul, 1 konservatuar, 10 meslek yüksekokulu, 28 araştırma ve uygulama merkezi ve 1 anaokulu ile hizmet vermektedir. Ayrıca, daimî sekreterliği Trakya Üniversitesi tarafından yürütülen, 11 Balkan ülkesinden 61 üniversitenin katılımıyla oluşan Balkan Üniversiteler Birliğinin ve 4 üniversiteden oluşan Trakya Üniversiteler Birliğinin üyesidir. Kurum bir bölge üniversitesi olarak kurulmuş olup ulusal gereksinimlerin yanı sıra uluslararası yükseköğretim alanındaki gelişmeler ve Balkan ülkelerinin beklentilerini ve bilim teknoloji politikalarını da göz önünde bulundurmaktadır.

Kurumun üst yöneticilerinde, kalite güvence sistemi konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyi yüksek görünmektedir. Kalite güvence çalışmalarının Yükseköğretim Kalite Kurulu yapılanması ile artmış olduğu görülmektedir. Trakya Üniversitesi, kendini sürekli iyileştirmek için gerekli motivasyona sahip bir kurumdur. Bu hususlar takdirle karşılanmıştır.

Değerlendirme Takımı'nın KİDR ve saha ziyareti esnasında edindiği izlenim ve tespitlere ilişkin Trakya Üniversitesi'nin **'Güçlü Yanları'**nın özeti aşağıda sunulmuştur:

- Kurum üst yöneticilerinde kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin yüksek olması,

- Kurumun, ulusal ve bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınarak yapılandırılması, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet alanlarında bu doğrultuda çalışmalar yürütmesi,
- Kurumun, Stratejik planlama çalışmalarına önem vermesi ve raporlamaların yapılması,

- Kurumda akredite programların bulunması,
- Kurumun, ders bilgi paketlerinin hazır olması ve AKTS'lerin belirlenmiş olması,
- Kurumun, staj ve işyeri eğitimine önem vermesi,
- Kurumun, engelli öğrenciler ile ilgili çalışmalara önem vermesi,
- Kurumun, uluslararası politikasının Dış İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uluslararası Öğrenci Ofisi tarafından düzenli olarak izlenmesi,

- Kurumdaki Enstitülerin kendi arasında işbirliği imkânlarını artıracak şekilde bir binada hizmet vermesi,
- Lisansüstü eğitim süreçlerinde öğrenci-danışman-yönetim ilişkisinin eğitimi güçlendirecek yapıda olması,
- Kurumda yönetmelik ve yönergelerle tanımlanmış öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı ölçütlerin bulunması,
- Akademik Performans Değerlendirme Yönergesinin bulunması,
- Rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerinin bulunması,
- Kurum Merkezi Kütüphanesinin 24 saat açık olması,
- Kurumun, abone olunan veri tabanları ve kaynak erişim platformları açısından üst düzeyde imkânlar sunması,
- Kariyer Planlama Merkezinin kariyer planlamasına yönelik olarak kurum ve kuruluşlarla yapılan protokoller ile mezun öğrencilere daha iyi imkânlar sunması,
- Trakya Üniversitesi Vakfı'nın, Trakya Üniversitesi öğrencilerine burs, barınma ve yemek desteği sağlaması,
- Kurumun, öğretim üyelerinin gelişimi için maddi manevi destekler sunması veya motive etmesi,
- Araştırma fırsatlarının duyurulması,
- Araştırma faaliyetlerinin yapısal yönetilmesi (Örn: TÜBAP Komisyonu çalışmaları),
- Üniversitenin iç ve dış kaynaklı proje sayılarında artış bulunması, çeşitli proje türlerinin desteklenmesi,
- Kurumun, bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliğini kullanılan otomasyon sistemi ve kurumsal iletişim metotları ile güvence altına alması,
- Hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde kurumun tüm önemli raporları ve istatistikî verileri paylaşması.

Değerlendirme Takımı tarafından kurumda tespit edilen **'Gelişmeye Açık Yanlar'** ile ilgili öneriler aşağıda sıralanmıştır:

Kalite Güvence Sistemi

- Kalite sürecine yönelik çalışmalar hakkında iç ve dış paydaşların bilgilendirilmesi çalışmalarına ağırlık verilmesi,

- Stratejik amaçlar genel olarak değerlendirildiğinde eğitim, araştırma, hizmet ve kurumsal gelişim ana başlıklarındaki amaçlara ulaşmada anahtar performans göstergelerine nasıl ulaşılacağının belirlenmesi,
- PUKÖ döngüsünün tüm süreçlerde kullanılmasının sağlanması,
- Kalite çalışmaları kapsamında mevcut Kalite Komisyonu ve Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi şeklindeki uygulamanın çakışma ve çatışmaya yol açmayacak şekilde sürdürülmesi,
- İç ve dış paydaş görüşlerine yönelik anketlerin sistematik ve kurumsal olarak yapılıp, anket sonuçlarının iyileştirme çalışmalarında kullanılması,
- Mezun izleme sisteminin tüm mezunları kapsayacak şekilde yaygın olarak kullanılması,
- Öğrencilerin karar alma süreçlerine daha fazla katılımının artırılması, ,
- Dış paydaş görüşlerinin kalite güvence sistemine katkılarının artırılması.

Eğitim-Öğretim

- Programların tasarımında paydaş görüşlerinin yapılandırılmış yöntemlerle alınmasının sağlanması,
- Her programda zorunlu stajların AKTS kredi değerine sahip olmasının sağlanması,
- Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlerin olması ve paydaş katılımının sürece nasıl yansıtıldığının tanımlı olması,
- Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına almak üzere ders çıktıları ile dersin içeriği arasındaki uyum için anket çalışmalarının yapılmasının sağlanması,
- Program güncelleme çalışmalarına dair yazılı bir süreç ya da ilkelerin belirlenmesi, iç ve dış paydaş görüşlerinin yeterli düzeyde alınmasının sağlanması,
- Gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geri bildirimlerinin yeterli düzeyde alınması,

- Birimlerin eğitim-öğretim programlarının yapılandırılması ile ilgili karar alma sürecinde akademik kurulların görüşlerinin alınması (Meslek Yüksekokullarında 3+1 uygulamasına geçilmesi örneğinde olduğu gibi),
- Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılmalarının yeterince teşvik edilmesi ve bu gibi faaliyetlere katılımı artırmak amacıyla bu projelerin kredilendirilmesinin sağlanması,
- Farklı eğitim programlarının, içerdikleri bilim dallarının ihtiyaçlarına göre öğrenci merkezli eğitim ve değerlendirme yapmaları için düzenlemelerin yapılması,

- Öğrenci konseyi üyelerinin temsil sorumluluklarını yeterince yerine getirip getirmediklerinin belirlenmesi,
- Barınma ve ulaşım olanaklarının öğrenci lehine geliştirilmesi,
- Merkez Kütüphane dışındaki birim kütüphanelerinin de program çıktıları dikkate alınarak kaynak bakımından çeşitlendirilmesi,
- Kampüslerdeki açık alanların peyzaj vb. düzenlemelerinin geliştirilerek açık alan kullanımının artırılması.

Araştırma-Geliştirme/Toplumsal Katkı

- Araştırma merkezlerince yürütülen faaliyetler, projeler, araştırmalar ve bunların sonuçları ile topluma yansıyan faydalarının daha fazla duyurulması,
- Ar-Ge faaliyetleri sonucunda elde edilen ileri teknoloji ürünlerinin ve yöntemlerin ulusal ve uluslararası düzeyde daha fazla duyurulması ve yeterli farkındalığın sağlanması,
- Mezun ilişkilerinin geliştirilmesi ve dış paydaş olarak kalite güvence çalışmalarına daha aktif katılımlarının sağlanması,
- Dış paydaşların imkânlarından ve potansiyellerinden daha fazla yararlanılması,
- Üniversite-sanayi iş birliklerinin arttırılması,
- Raporlamaların sistematik ve bütünsel olarak izlenip, kontrol edilip, önlem alınması.

Yönetim Sistemi

- Hizmet içi eğitimlerin personel talepleri dikkate alınarak her yıl için planlanması,
- Personel memnuniyeti ve kurumsal verimliliği artırmak üzere görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavlarının makul süreler içerisinde yapılması,
- Çalışma barışı ve çalışan huzurunu artırmak amacıyla idari iletişimin rahatlıkla kurulmasının sağlanması,
- Görev tanımları ve iş akış şemalarının planlandığı şekilde uygulanıp uygulanmadığının belirli aralıklarla izlenmesi,
- Kurum kalite güvence sisteminin yöneticilerin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkan tanıyacak şekilde tasarlanması,
- Şikâyet takip mekanizmasının etkin şekilde işletilmesi.

Değerlendirme Takımımızın tespitleri ışığında kalite süreci yolculuğunda kurumun bulunduğu nokta özetlenecek olursa;

- Kurumun üst yöneticilerinde, kalite çevrimleri konusundaki farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin yüksek olması kurumun kalite yolculuğunda somut ve sağlam adımlar ile ilerleyeceğini göstermektedir.
- Kurum üst yönetiminin kalite çalışmalarını yapılandırmak ve sistematik hale getirmek için ciddi bir çabasının olması memnuniyet vericidir.
- Kurum tarafından akreditasyon programlarına ve kalite çalışmalarına verilen destek takdir edilmektedir.
- Özellikle öğrenci-akademik personel ilişkilerinin kalite yolculuğu sürecini kolaylaştıracağı düşünülmektedir.
- Kurumda misyon, vizyon, amaç ve hedefleri belirlemek üzere Stratejik Plan çalışmalarının sürdürülüyor olması son derece önemlidir.
- Kurumun kalite çalışmalarında şeffaflığı sağlamak hususunda gösterdiği çaba olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Değerlendirme Takımı'nın Kurumsal Dış Değerlendirme süreci kapsamında Trakya Üniversitesi'ne sunduğu geri bildirimlerin Trakya Üniversitesi'ne kaliteyi sürekli iyileştirme çalışmalarında katkı sağlamasını temenni ederiz.