TRAKYA ÜNİVERSİTESİ

Geleceğe Köprü...

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

TERİMLER SÖZLÜĞÜ



www.trakya.edu.tr

TRAKYA ÜNİVERSİTESİ
KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ
TERİMLER SÖZLÜĞÜ

Editörler

Levent DOĞAN

Sedef ZEYREKLİ YAŞ

Edirne, 2024

Trakya Üniversitesi Yayın No:

TRAKYA ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ TERİMLER SÖZLÜĞÜ

Editörler: Levent DOĞAN, Sedef ZEYREKLİ YAŞ

Madde Yazımında Görev Alanlar:
Aysu ZEKİOĞLU

Gökhan ILGAZ

Işıl USTA KARA

İlknur TAŞTAN BOZ

Levent VURAL

Mesut ZEKİOĞLU

Şeyma YENİOĞLU

İngilizce Çeviri:
Kutay UZUN

Kapak Tasarım:
Berk Mehmet ÖZEL

Mizanpaj:
Levent DOĞAN
Sedef ZEYREKLİ YAŞ

Baskı: Trakya Üniversitesi Matbaası
Ayşekadın Yerleşkesi/Edirne

1. Baskı: Trakya Üniversitesi Yayın No: , Haziran 2024

ISBN:

Copyright © Bütün yayın hakları Trakya Üniversitesi'ne aittir. Kaynak gösterilerek tanıtım amacıyla ve araştırma için yapılacak kısa alıntılar dışında, yayıncının yazılı izni olmaksızın hiçbir şekilde kopya edilemez, elektronik ve mekanik yolla çoğaltılamaz ve dağıtılamaz. Kitap içerisinde yer alan yazıların her türlü sorumluluğu yazarlarına aittir.

ÖN SÖZ

Trakya Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Terimler Sözlüğü, Üniversitede yürütülen kalite çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaşların süreci anlamalarını kolaylaştırmak ve içselleştirmelerini sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Sözlükte yer alan kelimelerin seçiminde, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun paşlaştığı kılavuzlar ile kalite çalışmalarında Trakya Üniversitesi'ne özgü geliştirilen süreçler dikkate alınmıştır. Seçilen kelimelerin tanımlarında ilk olarak yazında yer alan çalışmalar esas alınmış ve bu eserlere atıfta bulunulmuştur. Atıf gösterilmeyen tanımlar ise Türk Dil Kurumu (TDK) sözlüğü ile "Hacettepe Üniversitesi Bütünleşik Kalite Güvence Sistemi Kalite Komisyonu Akademik Tanım ve Terimler Sözlüğü"nden alınmıştır.

Trakya Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Terimler Sözlüğü'nün Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarına kalite süreçlerini anlamada ve içselleştirmede yardımcı olmasını temenni ederiz.

Trakya Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Terimler Sözlüğü'nde yer alan terimlerin Balkan dillerindeki çevirilerine aşağıdaki karekodu okutarak ulaşabilirsiniz.

BALKAN DİLLERİNE ÇEVİRENLER

Romence:	Neriman Hasan
Boşnakça, Hırvatça ve Sırpça:	Nikolina Kunic
Arnavutça, Kuzey Makedonca ve Kosova:	Adjera Alitoska Kazaz
Yunanca:	Utku Kırlıdökme
Bulgarca:	Müge Atakan ve Nefize Ramadan

İÇİNDEKİLER

Ön Söz	**i**
İçindekiler	**iii**
Terimler Sözlüğü	**1**
Kaynakça	**15**
İngilizce Terimler Sözlüğü	**18**
References	**32**

TRAKYA ÜNİVERSİTESİ
KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ
TERİMLER SÖZLÜĞÜ

A

Akademik liyakat Akademik yeterlilik.

Akış şeması Farklı alanlarda önceden belirlenen bir amaca ulaşmak için takip edilecek adımların gösterildiği şema.

Akran Yaş, meslek, toplumsal durum vb. bakımından birbirine eşit olanlardan her biri.

Akran değerlendirmesi Gözden geçirme, inceleme ve değerlendirmenin ilgili konuda birbirlerine eşit, yakın veya aynı düzeyde olan bireyler tarafından yapılması.

Akranla öğrenme Birbirlerine eşit, yakın veya aynı düzeyde olan bireylerin bir konuyu birbirlerini destekleyerek ve yönlendirerek öğrenmeleri.

Akreditasyon Denklik.

AKTS Avrupa Kredi Transfer Sistemi (ECTS). Öğrenci merkezli, öğrencinin iş yüküne dayalı bir kredi sistemi (https://uluslararasi.yok.gov.tr/Sayfalar/avrupa-yuksekogretim-alani-ile-uyum-projesi/yuksekogretimde-denklik-ve-tanima/avrupa-kredi-transfer-ve-biriktirme-sistemi-akts.aspx).

Alan Bir çalışma çevresi.

Alan dışı seçmeli ders Öğrencinin eğitim aldığı alandan farklı bir uzmanlık alanında alabileceği ders.

Amaç Yönetim, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında elde edilmesi gereken, ulaşılmak istenilen sonuç. Üniversitenin hizmetlerine ilişkin politikaların uygulanmasıyla elde edilecek sonuçların kavramsal ifadesi.

Anahtar performans göstergesi Kurumun misyonu, stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda mevcut ve gelecekteki başarısı için kritik olan ve gelişimini izlemekte gerekli olduğunu düşündüğü temel performans göstergeleri.

Araştırma Bilim ve sanatla ilgili belli bir konuda neden sonuç ilişkisini kurmak üzere planlanmış, yöntemli bilimsel inceleme.

Araştırma Dekanlığı Üniversitede araştırma yapmayı teşvik eden politikalar ve programlar oluşturmak için Trakya Üniversitesi Rektörü tarafından oluşturulan birim.

Atama ve Yükseltme Kriterleri Öğretim elemanı kadrolarından herhangi birisinde ilk kez işe alınmada, yeniden aynı kadroya atanmada ve mevcut kadrodan bir üst kadroya geçişte aranan şartlar.

Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (AYÇ) Yeterliliklerin anlaşılması ve karşılaştırılması için geliştirilen hayat boyu öğrenme politika aracı. AYÇ, yeterliliklerin işverenler, bireyler ve kurumlar tarafından daha iyi anlaşılmasını sağlayarak, çalışanların ve öğrenenlerin yeterliliklerini diğer bir ülkede kullanabilmesinin yolunu açmakta, ülkelerin yeterlilik sistemlerinin birbirleriyle bağlantısını sağlayan ortak karşılaştırma aracı işlevi görmektedir. (Mesleki Yeterlilik Kurumu, Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi,

https://www.myk.gov.tr/tr/haberler/ayc/avrupa-yeterlilikler-cercevesi (11.03.2024)).

B

Bağımsız çalışma Öğrencinin eğitim programı dâhilinde önceden belirlenmiş çalışma saatlerinde öğrenim hedeflerine ulaşmak için gözetim ve anında yönlendirme olmadan bağımsız olarak çalışması.

Bağlılık Bireyin bir kurum ile ilişkisi, ortaklığı, üyeliği.

Başarım Elde edilen başarı, performans.

Beklenti İç ve dış paydaşların (bireylerin) belli şart ve durumlarda kendilerinden beklenenler konusundaki öngörüleri; gerçekleşmesi beklenen şey.

Belgelendirme Bir şeyin olduğunun veya yapıldığının kanıtı olarak resmi bir belge kazanma süreci veya resmi bir belge sağlama eylemi (https://dictionary.cambridge.org/tr/s%C3%B6zl%C3%BCk/ingilizce/certification (11.03.2024)).

Biçimlendirici sınama Öğrencilerin hedeflenen kazanımlara ulaşıp ulaşmadıklarını ve gelişim alanlarını belirleyerek gelişimlerini desteklemeyi amaçlayan sınama. krş. Gelişim sınavı.

Bilgi güvenliği Bilgilerin izinsiz bir şekilde kullanımından, ifşa edilmesinden, yok edilmesinden, değiştirilmesinden, bilgilere hasar verilmesinden koruma veya bilgilere yapılacak olan izinsiz erişimleri engelleme işlemi.

Bilgi yönetimi Kurumların, misyon ve stratejilerini başarmak amacıyla; sahip olduğu kritik bilgiyi tanımlama, bilginin edinimi ve paylaşılması süreçleri.

Bilgi yönetim sistemi Bir kurumda, bilgileri bir araya getirmeyi, düzenlemeyi, saklamayı ve gereksinim duyulduğunda kolaylıkla erişilebilmesini sağlayacak bilişim altyapısı ve sistemleri.

Biliş Canlının, bir nesne veya olayın varlığına ilişkin bilgili ve bilinçli duruma gelmesi; vukuf.

Bilişsel Bilişle ilgili, zekânın işleyişiyle ilgili.

Bireyselleştirilmiş öğretim Öğretme-öğrenme sürecinin bireyin öğrenme özelliklerine ve yeterliliklerine (öğrenme stili, çoklu zekâ, ilgi ve gereksinimleri vb.) dayalı olarak oluşturulduğu süreç. Öğrencilerin bireysel farklılıklarının dikkate alınarak öğrenme hızına uygun öğretim yapılması, bireysel öğretim yaklaşımı.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Kılavuzu dikkate alınarak birim tarafından her yıl hazırlanan ve birimin güçlü yönleri ile gelişmeye açık alanlarının yer aldığı öz değerlendirme raporu.

Birim Kalite Komisyonu Kalite çalışmaları kapsamında yapılacak faaliyetleri yöneten ve birim amirinin başkanlık ettiği akademik ve idari personellerden oluşan ekip.

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Birleşmiş Milletler tarafından kabul edilen farklı gelişmişlik seviyelerindeki ülkeler için geçerli 17 evrensel hedeften oluşan eylem çağrısı.

(https://www.globalcompactturkiye.org/surdurulebilir-kalkinma-amaclari/ (11.03.2024)).

Bologna Süreci Avrupa ülkeleri arasında yükseköğretim ve akademik konularda standartlar geliştirmek, ayrılıkları en aza indirgeyerek eğitim sistemlerini geliştirmek, şeffaflık, tanınırlık ve hareketlilik süreçlerinin artırılması amacıyla gerçekleştirilen toplantılar ve anlaşmaları kapsayan süreç.

Bütüncül değerlendirme Performansı oluşturan özellikleri alt boyutlara ayırmadan tümü için yapılan değerlendirme.

Bütünleşme Parçaların anlamlı ve uyumlu bir şekilde bir araya gelerek bütünü oluşturması.

Bütünleştirilmiş eğitim programı Eğitim programının çeşitli yönlerini, belirlenen konu alanlarına göre anlamlı bir birliktelik içerisinde yapılandırarak düzenleyen eğitim programı.

C

Cezalandırma Cezalandırmak işi; uygunsuz davranışlarda bulunan bir kimseye veya varlığa üzüntü, sıkıntı, acı verici işlem veya yaptırım uygulamak; tecziye etmek.

Ç

Çalışan Bağlılığı Çalışanın, kurumun amaç ve değerlerini kabullenmesi, derinden bağlı olması, kurum için daha fazla çaba sarf etmesi ve kurum üyeliğini devam ettirmede güçlü bir istek duyması (Tekingündüz, 2020).

Çalışan Memnuniyeti Çalışanın işinden kaynaklı duyduğu olumlu duygusal durum (Robbins, Judge, 2019; Söyük, 2020).

Çevik Lider Karmaşık durumlarda çevresel ve teknolojik değişimlere akıllı ve etkili eylemlerle uyum sağlamayı başarabilen lider (Akkaya vd., 2020).

Çevik Organizasyon Değişimlerin başarılı bir şekilde yönetildiği, iç ve dış çevresinde meydana gelen değişimlerin farkında olan kuruluş (Harraf vd., 2015).

Çıktı Üretim sonucu ortaya çıkan ürün.

D

Değer Bir toplumun veya sosyal grubun sahip olduğu sosyal, kültürel, ekonomik ve bilimsel değerlerini kapsayan maddi ve manevi ögelerin bütünü.

Değişim Bir zaman dilimi içindeki değişikliklerin bütünü. Kişilerin ve nesnelerin yerlerinin değiştirilmesi veya kişilerin sahip olduğu bilgi, yetenek ve becerilerin mevcut halinden farklı bir duruma ve konuma getirilmesi (Koçel, 2015).

Değişim Yönetimi Bir organizasyonun değişim ihtiyacını fark ederek ona rehberlik edebilmek maksadıyla gerçekleştirilen taktikler ve eylemler dizisi (Zengin&Bekmezci, 2021).

Derin Öğrenme Çeşitli doğrusal olmayan dönüşüm tekniklerinin birleşimi yoluyla yüksek düzeyde soyutlamalar yapmaya çalışan bir dizi makine öğrenimi algoritması; insanların

düşüncelerini bilgisayarlara entegre eden bir makine öğrenimi alanı (Noh, 2021).

Devinimsel Bir kurumdaki olayların ana özelliğini, varlık biçimini belirleyen kurumsal süreçlerdeki bütün hareketlerin sürekliliği.

Dış değerlendirme Bir yükseköğretim kurumunun ya da programının kalitesinin bağımsız dış değerlendirme veya akreditasyon kuruluşları tarafından değerlendirilmesi.

Dijital Liderlik Tüm paydaş gruplarında organizasyonel performansın ve davranışların iyileştirilmesi ve değişimini desteklemek için modern bilgi teknolojilerinin aracılık ettiği sosyal etki süreci. (Dijital liderliğin, dijital okuryazarlık, vizyon, müşteri odaklılık, çeviklik, risk alma ve işbirliği gibi farklı nitelikleri bulunmaktadır) (Karaköse vd., 2022).

Dönüşümcü Lider Astların ihtiyaçları ile ilgilenen, moral ve motivasyonlarını yükselterek beklenilenin üstünde performans göstermelerini sağlayan, astların tüm kapasitelerini istekli olarak kullandırtabilen lider (Tabak & Sığrı, 2019).

Duyuşsal Sezgisel, sezgili.

Düzeltici Faaliyet Tanımlanan bir sorunu azaltmayı veya ortadan kaldırmayı amaçlayan çözüm (https://asq.org/quality-resources/quality-glossary/c (11.03.2024)).

E

Eğitim Bireylerin toplum yaşayışında yerlerini almaları için gerekli bilgi, beceri ve anlayışları elde etmelerine, kişiliklerini geliştirmelerine doğrudan veya dolaylı yardım etme; terbiye.

Eğitim-Öğretim Dekanlığı Üniversitede hazırlık, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde eğitim veren tüm birimlerde, eğitimin işleyişiyle ilgili mekanizmaları gözden geçirerek, sürekli öğrenmeyi sağlayacak usul ve esasları belirlemek, uygulamasını sağlamak ve geliştirmek amaçlarıyla faaliyet gösteren Trakya Üniversitesi birimi.

Eğitim Programı Bir eğitim kurumunun içinde (bir sınıfta, laboratuvarda, kurum bahçesi vb…) veya dışında (gezi, saha çalışması vb.) bireyin karşılaşacağı tüm eğitim yaşantıları düzeneği.

Eş güdüm Bkz. Koordinasyon.

F

Fırsat eşitliği Sunulan olanaklardan ayrım yapılmaksızın herkesin eşit bir biçimde yararlanması.

Form Kayıtların standart hale getirilmesini sağlayan, kullanıcıya hangi bilgilerin nasıl kaydedileceği ile ilgili rehberlik eden dokümanlar (Tapan, 2021).

G

Gelecek senaryoları Geçmişin birikimlerinden geleceğe dönük tahminler yapmak (Gültekin, 2006).

Gelişmeye açık yön Bir kurumda iyileştirilmesi ve geliştirilmesi istenen alanlar.

Geri bildirim (geri besleme) Gönderilen bilgi veya talimatın alıcıda yaptığı etkiye ilişkin edinilen bilgi; dönüt.

Gösterge Bir gelişimi gösteren nicelikler ve değerler arasındaki ilişki; bir şeyi belirtmeye yarayan şey, belirti.

Güçlü yön Bir kurumun hedefleri doğrultusunda başardığı, başarılı olduğu alanlar.

H

Hedef Gerçekleştirmek için tasarlanan şey; Varılacak yer, ulaşılacak son nokta; Bir kurumun işlevini etkin bir şekilde yerine getirebilmesi için gerçekçi, belirgin ve ölçülebilir olarak belirlenmiş hususlar (Ülgen&Mirze, 2016).

Hesap verebilirlik Bireylerin ve kurumların yaptıklarından dolayı hukuksal, yönetsel, idari ve politik olarak sorumlu tutulması; (Kamu görevlilerinin, kamu kaynaklarının kullanımına ilişkin raporlama yapma yükümlülüğü ve belirtilen performans hedeflerinin karşılanmaması halinde hesap verme sorumluluğu (Armstrong, 2005)).

İ

İç kalite güvencesi sistemi Sırasıyla veri toplamak, bunu işlenmiş bilgiye dönüştürmek, bilgiyi değerlendirmek, karar alma eylemlerini yapmak ve iyileştirici önlemleri almak adımlarını içeren süreç (http://www.oktemvardar.com/category/kalite-guvencesi/ (11.03.2024).

İletişim Duygu, düşünce veya bilgilerin akla gelebilecek her türlü yolla başkalarına aktarılması; bildirişim, haberleşme, komünikasyon.

İnovasyon Değişen koşullara uyabilmek için toplumsal, kültürel ve yönetimsel ortamlarda yeni yöntemlerin kullanılmaya başlanması; yenilik, yenileşim.

İş akış süreci Bir çalışmanın tanımlanan kurallar ile belirlenen hedefe nasıl ve hangi aşamalardan geçerek gideceğine karar verildiği süreç otomasyonu; (Bir işin baştan sona nasıl tamamlandığının belirli bir düzen ve plan içerisinde ortaya konulması (Sarp, 2017)).

İyileştirme Tespit edilen bir soruna ilişkin uygulanan düzeltici/önleyici işlem.

İzleme Takip, bir olayın gelişimini gözden geçirme.

K

Kalite Herhangi bir bakımdan üstünlük

Kalite Çemberi Kurumlarda karşılaşılan sorunların çalışanlar ve konuyla ilgili olanlar tarafından tartışıldığı ve çözüme yönelik önerilerin geliştirildiği, aynı birimde çalışan ya da ortak profesyonel uğraşılara sahip beş ila on gönüllüden oluşan homojen ve süreklilik arz eden küçük çalışma grupları (Şimşek&Çelik, 2021).

Kalite döngüsü Bkz. Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ).

Kalite güvencesi Bir ürün veya hizmetin kalite şartlarını yerine getireceğine dair güven sağlamak için kalite sistemi içerisinde uygulanan planlı ve sistematik faaliyetlerin tümü (https://asq.org/quality-resources/quality-glossary/q (11.03.2024)).

Kalite kültürü Bir kurumda, yöneticilerden çalışanlara kadar kalite yönetim süreçlerinin içselleştirilmesini sağlayan ortak değerler, inançlar, tutumlar, algılar ve kabul edilen davranışlar dizisi.

Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi Trakya Üniversitesinin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, geliştirilmesi, kalite düzeylerinin tanınması ve onaylanması ile iç ve dış kalite güvencesi sistemi ve akreditasyon süreçlerine ilişkin çalışmaları yürüten, stratejik plan çalışmalarına destek veren birim.

Kalite temsilcisi Üniversite düzeyinde yapılan iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının akademik ve idari birimlerde uygulanmasına öncülük edecek kişiler.

Karar alma Bir durumu, bir davayı veya bir sorunu sonuca bağlama.

Kaynaştırılmış/Bütünleştirilmiş eğitim programı Özel gereksinimli öğrencinin, akranlarıyla beraber örgün eğitimine devam ettiği program.

Kazanım Üniversitede çalışanlara ve öğrencilere sağlanan hukuksal, sosyal ve mali her türlü hak; avantaj.

Kıyaslama Bir şeyi başka bir şeye benzeterek değerlendirme, mukayese etme; Bir organizasyonun kendi performansını yükseltebilmek için, üstün performansı olan diğer organizasyonları incelemesi, bu organizasyonların iş yapma usulleri ile kendi usullerini kıyaslaması, bu kıyaslamadan çıkardığı sonuçları uygulaması (Koçel, 2015).

Koordinasyon Belli bir amaca ulaşmak için türlü işler arasında bağlantı, ilişki, düzen ve uyum sağlama, eş güdüm; kurumsal hedeflere verimli bir şekilde ulaşmak için ilgili tüm faaliyetler, birimler ve bireyler arasında uyum ve işbirliğinin sağlanması (Işık, Tengilimoğlu, Akbolat, 2021; Koçel, 2020).

Kriter Ölçüt.

Kurs Öğretim ve öğrenim etkinlikleri dizisi.

Kurum Genellikle devletle ilişkisi olan yapı veya birlik.

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Kılavuzu dikkate alınarak her yıl hazırlanan ve Kurumun güçlü yönleri ile gelişmeye açık alanlarının yer aldığı öz değerlendirme raporu.

Kurum kültürü Bir kurumun kuruluş aşamasından günümüze kadar taşıdığı değerler bütünü

Kurumsal dönüşüm Organizasyonun etkinliğini ve verimliliğini artırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak için stratejik, kültürel, yapısal veya iş süreçlerinde değişiklik yapılması (Koçel, 2020).

Kurumsal özerklik Kurumun kendi kendini yönetme durumu (Nokkala & Bladh, 2014).

L

Liderlik Önder olma durumu; öncülük; Belirli şartlar altında, bireysel ve grup amaçlarını gerçekleştirmek üzere, bir kimsenin başkalarının faaliyetlerini etkilemesi ve onları yönlendirmesi süreci (Koçel, 2015).

Lisanslama Belgelendirme.

M

Misyon Görev, amaç; Bir kurumun varoluş nedeninin, neyi başarmak istediğinin, temel inanç ve değerlerinin açık, kısa ve kalıcı ifadesi (Sarp, 2017; Uğurluoğlu, Demir, Ürek, 2019).

Motivasyon Belirli bir amacı gerçekleştirmek üzere bireye güç verme, hedefe yoğunlaştırma veya bireylerin kendi arzu ve istekleri ile harekete geçme durumu (Koçel, 2020; Erbay ve Esatoğlu, 2019; Söyük, 2020).

N

Nicel Bir şeyin sayılabilen, ölçülebilen veya azalıp çoğalabilen durumu; nicelik bakımından; nicelikle ilgili; kantitatif.

Nitel Bir şeyin nasıl olduğunu belirten, onu başka şeylerden ayıran özellik; vasıf; nitelik bakımından; nitelikle ilgili; kalitatif.

Nitelik geliştirme Kalitenin arttırılması için yapılan işlem.

Nitelik güvencesi Bir şeyi tanımlayan temel özelliklerinin garantisi. Kalite güvencesi, kalite garantisi.

Norm dayanaklı değerlendirme Bireyin performansıyla grup performansını karşılaştırmayı sağlayan değerlendirme.

Not sistemi Öğrencilere ait sınav değerlendirmelerini belirli bir ölçekle sınıflandırıp sıralamaya koyan sistem.

O

Olguya dayalı öğrenme Gerçek yaşamla bağlantılı senaryoların, olguların tartışıldığı, bilgi kazanımını, analizi, iletişim becerilerini destekleyen öğrenme yöntemi.

Organizasyon Şeması Kurum içindeki rollerin ve bu roller arasındaki hiyerarşik yapının görsel temsili (Koçel, 2020).

Organizasyonel Değişim Organizasyon faaliyetleri ile ilgili hususlarda mevcut konumdan farklı bir duruma gelme (Koçel, 2015).

Ö

Öğrenci Dekanlığı Öğrencilerin akademik, sosyal, kişisel ve kültürel gelişmelerini

desteklemek, kurumsal aidiyet bilincini geliştirmek, üniversite yaşamını kolaylaştırmak, öğrencilerin yaşadığı eğitim-öğretim sorunlarına etkin çözümler sunarak dinamik üniversite ortamını güçlendirmek amaçlarıyla faaliyet gösteren Trakya Üniversitesi birimi.

Öğrenci destek hizmetleri Öğrencilerin öğrenmeleri ve çeşitli özelliklerini geliştirmeleri için destek sağlamaya yönelik yapı ve birimler.

Öğrenci merkezli eğitim Öğreticinin rehber konumunda yer aldığı, öğrencinin bilgiyi, yeteneklerini kendisinin keşfetmesi gerektiğini savunan, öğrencinin aktif olarak öğrenme-öğretme sürecine katıldığı, öğrenme etkinliklerinin onun ilgi ve gereksinimlerine uygun düzenlenmesi gerektiğini dile getiren yaklaşım.

Öğrenme Bireyin bilgileri, fikirleri ve değerleri özümseyerek bilgi, teknik bilgi, beceri ve/veya yetkinlikler kazandığı süreç (TYÇ, 2020).

Öğrenme çıktıları Bireye kazandırılması hedeflenen davranışlar.

Öğrenme İçeriği Bireyi amaca ulaştırmada işe koşulan konu bütünü.

Öğrenme iklimi Eğitici ve öğrenciler tarafından algılanan ve davranışlarını etkileyen öğrenme ortamının niteliği ve bunun temel alındığı ortak davranışlar bütünü. (Sunulan eğitim programının yanı sıra sınavlar, derslikler ya da uygulama alanındaki etkinliklerde farkına varılan öğrenme iklimi; öğretim yapısı, yönetim, öğrenci başarısını değerlendirme sistemi, öğrencilere sunulan hizmetler, öğrencilerin özgürce katıldığı eğitici-sosyal faaliyetler ve birimin çevresiyle olan ilişkileri ile şekillenir. Kurumsal özelliklere göre farklılaşan öğrenme iklimi, eğitim ortamının önemli bir bileşenidir.).

Öğrenme Kazanımları Herhangi bir öğrenme sürecinin tamamlanmasından sonra bireyin sahip olduğu bilgi, beceri ve yetkinlikler. Bir bireyin, örgün (okulöncesi, ilkokul, ortaokul, lise, lisans, yüksek lisans, doktora gibi…) yaygın (halk eğitim, diksiyon kursu, bilgisayar kursu gibi….) veya serbest bir öğrenme sürecini tamamladıktan sonra elde ettiği ve/veya sergileyebildiği bilgi, beceri ve/veya yetkinlikler dizisi.

Öğrenme Kazanımlarının Belgelendirilmesi Bir bireyin elde ettiği bir dizi öğrenme kazanımının (bilgi, teknik bilgi, beceri ve/veya yetkinlik), yetkili kuruluş tarafından önceden tanımlanan standartlara dayalı olarak değerlendirildiğini ve onaylandığını resmi olarak tasdik eden bir diploma, sertifika veya belge düzenlenmesi süreci (TYÇ, 2020).

Öğrenme Kazanımlarının Değerlendirilmesi Bireyin bilgi, teknik bilgi, beceri ve/veya yetkinliklerinin önceden tanımlanmış kriterlere göre (öğrenme beklentileri, öğrenme kazanımlarının ölçülmesi gibi) değerlendirilmesi süreci (Değerlendirmenin ardından, genel olarak onaylama ve belgelendirme gerçekleştirilir (TYÇ,2020)).

Öğreten merkezli eğitim Tüm kararların öğreten tarafından alınması ve uygulanması, öğrencinin ise kendisine sunulan içeriği pasif bir şekilde dinlemesi ve izlemesi esasına dayalı eğitim.

Öğretim programı Bir ders ile ilgili öğrenene okul içinde veya dışında oluşturulmuş eğitim yaşantıları düzeneği.

Öğretim yetkinliği Kazandırılması gereken davranışları öğretme görevini başarılı bir şekilde yerine getirebilmek.

Önleyici Faaliyet Uygunsuzlukları önlemek için oluşturulan çözüm, çözüm yolları (https://asq.org/quality-resources/quality-glossary/p).

Öz değerlendirme raporu Bkz. Kurum İç Değerlendirme Raporu, Bkz. Birim İç Değerlendirme Raporu.

P

Paydaş Bir kuruluşun hedeflerine ulaşmasından etkilenen veya bu hedeflere ulaşılmasını etkileyebilecek herhangi bir grup veya birey (Freeman & Mcvea, 2001).

Performans hedefi Kamu idarelerinin stratejik planlarında yer alan amaç ve hedeflerine ulaşmak için program döneminde gerçekleştirmeyi planladıkları çıktı-sonuç odaklı hedefler (Maliye Bakanlığı, 2009).

Performans göstergeleri Kamu idarelerince performans hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını ya da ne kadar ulaşıldığını ölçmek, izlemek ve değerlendirmek için kullanılan ve sayısal olarak ifade edilen araçlar (Maliye Bakanlığı, 2009).

Performans yönetimi Personelin, kurumun amaçlarına ulaşmak için, göstereceği çabanın ve çalışmanın arttırılmasına yönelik performansının yönetilmesi, değerlendirilmesi, ücretlendirilmesi, ödüllendirilmesi ve geliştirilmesi süreci (Mercanlıoğlu, 2012).

Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) çevrimi Kalite iyileştirme süreçlerinde kullanılan tekrarlı, dört adımlı döngü (Pietrzak & Paliszkiewicz, 2015). (Planla aşamasında iyileştirmeyi sağlayacak bir yol geliştirilir. Uygula aşamasında plan gerçekleştirilir. Kontrol et aşamasında tahmin edilenler ile bir önceki adımda gözlemlenenler arasında değerlendirme yapılır. Önlem Al aşamasında süreci düzeltmek veya iyileştirmek için harekete geçilir (https://asq.org/quality-resources/quality-glossary/p)).

Politika Çeşitli konularda verilecek kararları kolaylaştıran kılavuz veya ilkeleri gösteren belge (Koçel, 2020).

Program çıktıları Uygulanan eğitim-öğretim süreci sonunda bireyin kazanması beklenen yeterlilik, beceri ve özellikler.

Proje temelli öğrenme Öğrenenin birlikte veya tek başına, bilimsel süreç becerilerini uygulayarak, sonunda bir ürün elde ettiği veya bir performans sergilediği disiplinler arası bir öğrenme yaklaşımı.

Prosedür Beklenen bir sonuca ulaşmanın belirli bir yolu (https://asq.org/quality-resources/quality-glossary/p). (Kalite sisteminde prosedürler, bir faaliyetin/sürecin adımlarının ayrıntılı şekilde tanımlandığı dokümanlardır.).

R

Rastlantısal öğrenme Önceden planlanıp amaçlanmayan, bir etkinlik veya yaşantı sonucu

rastgele koşullar içerisinde gerçekleşen öğrenme.

Rehberli öğrenme Eğiticinin yönlendirmesi, yardımı ve önerileriyle tasarlanmış bir plana göre gerçekleşen öğrenme.

Risk Yönetimi Kurumun amaçlarını gerçekleştirmek üzere makul bir güvence sağlamak amacıyla potansiyel olay ve durumları belirleme, değerlendirme, yönetme ve kontrol etme süreci (Bozkurt, 2016).

Rol oynama Bilgi ve becerilerin geliştirilmesi veya artırılması için öğrenenlerin bir olgudaki belirli rolleri sergilediği deneyime dayalı eğitim tekniği.

S

Serbest öğrenme Örgün ve yaygın eğitim kurumlarında verilen eğitimle edinilmeyen bir amaç veya niyet olmaksızın kazanılan öğrenmeden, bilinçli ve niyetlenmiş öğrenmeye kadar deneyime dayalı her türlü öğrenme. İş, aile veya boş zamanla ilgili günlük faaliyetlerden doğan öğrenme türü (Bu tür öğrenme hedefleri, zamanı veya öğrenme ortamı açısından düzenli veya yapılandırılmış öğrenmelere karşılık gelen bir öğrenme türüdür. (TYÇ,2020)).

Sinerji Tarafların tek başına yapamayacakları artı değer (Sümer, 2000).

Soru bankası Test sorularının hazırlanması, toplanması, biriktirilmesi, seçilmesi, analizi vb. işlevleri olan genellikle elektronik ortam.

Sosyal sorumluluk Toplumun gereksinimlerine yanıt verme görevinin farkında olma durumu.
Sosyal sorumluluk projeleri Toplumun gereksinimleri doğrultusunda sosyal gelişim ve iyileşme sağlamak amacıyla bireysel ekonomik kazanç gözetmeden gönüllülük temelinde hazırlanan, gerçekleştirilen ve süreklilik sağlanan etkinlikler.

Sosyal Tesis Üniversitenin tasarrufunda bulunan eğitim ve dinlenme tesisi, misafirhane, kreş, çocuk bakımevi, spor tesisi ve benzerleri.

Sosyal yükümlülükler Akademik birimin kendi alanına ilişkin ya da daha geniş bakış açısı ile toplumun öncelikli sorunlarını kavrayan, önleyen, çözüm üreten, geliştiren, belirleyicilerine müdahale edebilen mezun yetiştirme yükümlülüğü.

Strateji Kurumun amaçlarına ulaşabilmesi için rekabetçi çevre ile etkileşimini belirleyen geleceğe yönelik planlar (Pearce&Robinson, 2015); izlem.

Stratejik plan Kurumun zaman içindeki büyüme ve gelişimini etkileyen koşullara yönelik oluşturulan plan (Genç, 2012).

Stratejik yönetim Bir kurumun amaçlarına ulaşabilmesi için planların ve eylemlerin belirlenmesi şekli ve süreci (Lynch, 2018).

Sunum Bilgiyi öğrenen konumundaki kişiye, görsel ve işitsel araçlar kullanarak aktarma süreci; bir bildirinin çeşitli yollarla dinleyenlere aktarılması.

Sürdürülebilirlik Bir kurumda yürütülen faaliyetlerin aynı düzeyde veya biçimde devam edebilme süreci.

Süreç Girdileri çıktılara dönüştürmek için birbiriyle ilişkilendirilen görev ve faaliyetler dizisi (Arslan, 2021); Aralarında birlik olan, belli bir düzen veya zaman içinde tekrarlanan, ilerleyen, gelişen olay ve hareketler dizisi; vetire, proses.

Süreç yönetimi Kurumların stratejik planları dâhilinde sürekli iyileştirilmesi amacıyla kalite, paydaş memnuniyeti, yenilik, gelişim vb. faaliyet alanlarında yürütülen denetleyici ve düzenleyici önlemler (Özan, 2021).

Sürekli iyileştirme Kurum performansını iyileştirmeyi amaçlayan, mevcut uygulamaların sürekli ve kademeli olarak değiştirilmesine ilişkin planlı, organize ve sistematik süreç (Boer & Gertsen, 2003).

Ş

Şeffaflık Toplumun kamu sektöründeki kararlar ve performansa ilişkin bilgilere zamanında ve güvenilir bir şekilde sınırsız erişimi (Armstrong, 2005).

Şema Bir aletin, bir aracın veya bir biçimin ana çizgilerini gösteren çizim; bir tasarının planı.

Şekil Biçim; Bir konuyu açıklamaya yarayan resim veya çizim.

T

Takım Ekip; meslek, davranış, durum vb. yönlerden birbirine uyan kimselerin oluşturduğu topluluk.

Takım çalışması Ekip çalışması; meslek, davranış, durum vb. yönlerden birbirine uyan kimselerin oluşturduğu topluluğun birlikte çalışması.

Takıma dayalı öğrenme Kalabalık sınıflarda çok sayıda küçük öğrenci takımının aynı ortamda çalıştırılmasıyla uygulanan öğrenci merkezli aktif eğitim yöntemi.

Talimat Bir uygulamanın detaylarının tanımlandığı, prosedüre kıyasla daha sık değişiklik yapılabilen, kısa, basit, anlaşılır görseller içeren dokümanlar (Tapan, 2021).

Tam öğrenme Öğrenenin konuya hâkim olması için küçük gruplarda yeterli zaman ve bireyselleştirilmiş geri bildirim verilerek bilgisini ilerletmesine olanak tanıyan öğretim felsefesi.

Tamamlayıcı öğretim Öğrenme eksikliklerini gidermek için yapılan ek eğitim çalışmaları.

Ters yüz öğrenme Öğrenenin, sınıf dışında sunulan materyaller ile çalışmasının ardından, sınıfta yüz yüze ortamda daha aktif olmasını sağlayan yaklaşım.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu olacak şekilde tasarlanan; ilk, orta ve yükseköğretim dâhil, meslekî, genel ve akademik eğitim ve öğretim programları ve diğer öğrenme yollarıyla kazanılan tüm yeterlilik esaslarını gösteren ulusal yeterlilikler çerçevesi (TYÇ, 2020).

U

Ulusal çekirdek eğitim programı Akademik birimlerin kendi eğitim programlarını geliştirirken esas alacakları ulusal düzeyde hazırlanan çerçeve program.

Uluslararasılaşma Milletler arasında çok yönlü ilişkiler kurma; Uluslararası duruma gelme; milletlerarasılaşma.

Uygulama Alıştırma; Kuramsal bir bilgiyi, ilkeyi, düşünceyi herhangi bir alanda hayata tatbik etme; tatbik.

Uzaktan eğitim Amaç, hedef, süre ve çıktısı belirlenmiş eğitim programının yüz yüze olmadan çevrim içi yöntemler ile çeşitli iletişim araçları kullanılarak belli bir merkezde veya farklı mekânlarda yapılan eğitim biçimi.

Ü

Ürün temelli eğitim Girdiler veya süreçlerden çok, belirlenen hedeflere yönelik oluşan çıktılara odaklanan eğitim yaklaşımı, sonuç temelli eğitim.

Üstbiliş Kişinin kendi düşünme süreçlerinin farkında olması ve bu süreçleri kontrol edebilmesi.

Üst Yönetim Rektör ve rektör yardımcılarından oluşan yönetim kademesi.

V

Vizyon Bir kurumun gelecekte ulaşmak istediği yerini, görünümünü ve hedefini temsil eden amaç (Kavuncubaşı, 2022; Uğurluoğlu, Demir, Ürek, 2019).

Vizyoner Lider Bir organizasyonun işine anlam ve amaç sağlayan net vizyonlar oluşturmaya ve ifade etmeye odaklanan lider (Vizyoner lider, çalışanları motive eder, çalışanların işlerine ve organizasyonun vizyonuna bağlılığını sağlar (Kurniadi vd., 2020)).

Y

Yanlılık Taraf tutma, önyargılı yaklaşma.

Yansıtıcı düşünme Öğrenenin kendi deneyimleriyle bilgiler edinmesi, bu bilgileri kullanması, yeni bilgilerle ilişkilendirmesi ve kendini değerlendirmesi. krş. Yansıtma.

Yansıtma Bir süreç sonrasında o süreçte yaşanan durum ve duyguları gözden geçirerek sonuçlarını değerlendirme ve bir sonraki süreçte neler yapılabileceğini belirtme; refleksiyon. krş. yansıtıcı düşünme.

Yapıcı geri bildirim Bir eylem veya olgunun olumlu ve geliştirilebilecek noktalarını ortaya koymayı ve alıcının gelişimini sağlamayı amaçlayan geribildirim. krş. Geribildirim.

Yaşam boyu öğrenme İnsanın hayatı boyunca bilgiye ulaşması ve kendini geliştirmeye devam etmesi.

Yaşantısal öğrenme Yaşayarak, gözlemleyerek, deneyerek öğrenme.

Yenilik yönetimi Yenilik süreçlerinin geliştirilmesi ve ortaya çıkarılmasında beliren ilişkilerin

yönetimi (Kornilov vd., 2020).

Yeterlilik Bireyin sahip olduğu belirli niteliklerin sorumlu otoritelerce değerlendirilmesi ve geçerlilik kazandırılması sonucunda elde edilen belgelerin tümü. Sorumlu kurum tarafından bireyin öğrenme kazanımlarını belirli ölçütlere göre edindiğinin bir değerlendirme ve geçerlilik kazandırma sürecinin sonunda tanınması halinde elde edilen resmi belge (diploma, sertifika, belge vb.) (TYÇ, 2020).

Yetki devri Yetki göçermesi. Organizasyonlarda karar verme hakları (yetkileri) olan yöneticilerin bu haklarından bazılarını astlarına devretmeleri ancak bu konularda alınacak sonuçlardan ilk planda kendilerinin sorumlu olmaları (Koçel, 2015).

Yetkinlik Olgunluk. Bilgi ve becerilerin bir çalışma veya öğrenme ortamında sorumluluk alarak ve/veya özerk çalışma göstererek kullanılması, öğrenme gereksinimlerinin belirlenmesi ve karşılanması, toplumsal ve etik meselelerin ve sorumlulukların dikkate alınması (TYÇ, 2020).

Yetkinlik temelli öğrenme Öğrencileri yeteneklerini değerlendirmeye, başarıyı göstermeye ve daha ileri öğrenme alanlarını tanımaya zorlayan sonuç odaklı yaklaşım.

Yönder Herhangi bir iş yerinde farklı görevlerde çalışarak deneyim kazanmış olan, danışan kişinin hedefine ulaşmasını sağlayacak yolu bulmasına yardımcı kimse; mentör.

Yönetim Başkaları vasıtasıyla iş görme, idare.

Yönetişim Tüm paydaşların yönetim sürecine katıldığı, hakların önemsendiği, etik değerlerin korunduğu, sorumlulukların gözetildiği çok aktörlü ve etkileşimli ilişkileri barındıran çağdaş bir yönetim anlayışı (Koçel, 2020; Ülgen & Mirze,2018).

Z

Zorunlu eğitim Herkes için gerekli olan ve yasalar tarafından tanımlanan eğitim.

Kaynakça

Akkaya, B., Kayalıdere, U., A., K., Aktaş, R., Kargın, S.(2020).Çevik Liderlik Yaklaşımı ve Çevik Lider Davranışlarını Ölçmeye Yönelik Bir Ölçek Geliştirme Çalışması, İşletme Araştırmaları Dergisi, 12(2), s. 1607.

Armstrong, E. (2005). Integrity, transparency and accountability in public administration: Recent trends, regional and international developments and emerging issues. *United Nations, Department of Economic and Social Affairs*, *1*(10), 1-10.

Arslan, D. (2021). Süreç Temelli Yönetim, Ankara: Nobel Yayın.

Boer, H., & Gertsen, F. (2003). From continuous improvement to continuous innovation, a (retro)(per)spective.International Journal of Technology Management,26(8), 805–827.

Bozkurt, C. (2016). Risk, Kurumsal Risk Yönetimi ve İç Denetim. Denetişim(4), 17-30.

Deryakulu, D. (2019). Eğitim İletişimi Kavramı. Ankara University Journal of Faculty of Educational Sciences (JFES), 25(2), 787-794.

Erbay, E., Esatoğlu, A.E. (2020). Sağlık Kurumlarında Motivasyon Çalışmalarının Sistematik Derlemesi. Editör: Ağırbaş İ. Sağlık Ekonomisi ve Sağlık Kurumları Yönetiminde Temel Konular. Siyasal Kitapevi. Ankara.

Freeman, R. E. and Mcvea, J. F. (2001). A Stakeholder Approach to Strategic Management. SSRN Electronic Journal, doi: 10.2139/ssrn.263511.

Gedikoğlu, T. (2012). Yükseköğretimde hesap verebilirlik. *Yükseköğretim Dergisi*, *2*(3), 142-150.

Genç N. (2012), Yönetim ve Organizasyon Çağdaş Sistemler ve Yaklaşımlar, Seçkin Yayınevi, 4. Baskı, ISBN: 978-975-02-2116-3.

Genç S.Z. (2007). Değişen Değerler ve Yeni Eğitim Paradigması. Sosyal Bilimler Dergisi, Cilt 9, Sayı 2, 89-102.

Gültekin, Y. D. D. M. (2006). Eğitimde Güncel Bir Kavram: Gelecek. Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi, 45(45), 61-83.

Harraf, A. Wanasika, I., Tate, K. and Tallbot, K. (2015).Organizational agility. The Journal of Applied Business Research, 31(2), p.680.

Işık, O., Tengilimoğlu, D., Akbolat, M. (2021). Sağlık İşletmeleri Yönetimi. Nobel Akademik Yayıncılık. Ankara.

Karakose T, Kocabas I, Yirci R, Papadakis S, Ozdemir TY, Demirkol M. (2022). The Development and Evolution of Digital Leadership: A Bibliometric Mapping Approach-Based Study. Sustainability. 14(23):16171. https://doi.org/10.3390/su142316171.

Koçel, T. (2015). İşletme Yöneticiliği, 16. Baskı, İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım, s.784.

Koçel, T. (2020). İşletme Yöneticiliği. Beta Yayıncılık. 18.Baskı. İstanbul.

Kornilov, P.P., Lapaev, D. N. And Lapaeva, O. N. (2020). Housing innovation management: Strategic directions of development. International Journal of Management, 11(5). doi: 10.34218/IJM.11.5.2020.049 p.526.

Kurniadi, R., Lian, B., and Wahidy, A. (2020). Visionary leadership and organizational culture on teacher's performance. Journal of Social Work and Science Education, 1(3), s1303-1304.

Kurtuluş, K., Kaymaz, K. (2007). Davranış Boyutuyla Performans Geribildirim Olgusu ve Süreci. Ankara Üniversitesi SBF Dergisi, 62(04), 141-178.

Lynch, R. (2018). Strategic Management. Pearson UK, 8th Edition, ISBN: 978-129-221-140-4.

Maliye Bakanlığı (2006). Performans Programı Hazırlama Rehberi.

Mercanlıoğlu, Ç . (2012) . Örgütlerde Performans Yönetimi ile İşgörenlerin Motivasyonu Arasındaki İlişki, Organizasyon Ve Yönetim Bilimleri Dergisi, Cilt 4, Sayı 1, 2012 ISSN: 1309 -8039.

Nokkala, T., & Bladh, A. (2014). Institutional autonomy and academic freedom in the Nordic context—Similarities and differences. *Higher Education Policy*, *27*, 1-21.

Özan, M. (2021). Süreç Yönetimi ve Süreç İyileştirmenin İşletme Performansına Etkilerinin Analizi.

İşletme Araştırmaları Dergisi, 13(2), 1144–1161.

Pearce J, Robinson R (2015), 'Stratejik Yönetim Geliştirme, Uygulama ve Kontrol. Çeviri Editörü: Prof. Dr. Mehmet Barca. Nobel Yayınevi, 12. Basımdan Çeviri, ISBN:978-605-133-824-8.

Pietrzak, M., & Paliszkiewicz, J. (2015). Framework of Strategic Learning: The PDCA Cycle. *Management (18544223), 10*(2).

Robbins, S., Judge, T.A. (2019). Organizational Behavior. Çevirmen: Erdem İ. Örgütsel Davranış. Nobel Akademik Yayıncılık. Ankara.

Sarp, N. (2017). Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları. Siyasal Kitapevi. 2. Baskı. Ankara.

Söyük, S. (2020). İş Tatmini ve Motivasyon. Editörler: Esatoğlu A.E, Tekingündüz S. Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış: Araştırma ve Olgularla. Siyasal Kitapevi. Ankara.

Sümer, H. (2000). Birleşmelerde Sinerji. Öneri Dergisi, 3(13), 111-115.

Şimşek M. Ş. ve Çelik A. (2021). Yönetim ve Organizasyon. 22. Baskı, Konya: Eğitim Yayınevi, s. 299-300.

Uğurluoğlu, Ö., Demir, İ., Ürek D. (2019). Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim. Nobel Akademik Yayıncılık. Ankara.

Ülgen H., Mirze K. (2016) İşletmelerde Stratejik Yönetim. Beta Yayıncılık, 8. Baskı, ISBN:

978-605-333-721-8.

Ülgen, H., Mirze K. (2018). İşletmelerde Stratejik Yönetim. Beta Yayınları. İstanbul.

Tabak, A. ve Sığrı, Ü. (2019). Liderlik, Örgütsel Davranış, Ed: Ünsal Sığrı & Sait Gürbüz, İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım, s.420.

Tapan, B. (2021). Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi. A'dan Z'ye Sağlık Yönetiminde Temel Kavramlar, Editör: Gökhan Aba, Nobel Yayıncılık, ISBN: 978-625-417-262-5.

Tekingündüz S. (2020). Örgütsel Bağlılık. Editörler: Esatoğlu A.E, Tekingündüz S. Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış: Araştırma ve Olgularla. Siyasal Kitapevi. Ankara.

Tunçluer, H. (2010). Sürdürülebilirlik: Kalkınma, Pazarlama, Mutlak Organik Tekstil. Tunçluer Yayınları, İstanbul.

Türk Dil Kurumu, https://sozluk.gov.tr/

Zengin, Ş., Bekmezci, M., (2021). İşletmelerde Değişim Yönetimi ve İnovasyon. Toros Üniversitesi İİSBF Sosyal Bilimler Dergisi, 8(15), 10-28. doi: 10.54709/iisbf.974183.

https://asq.org/quality-resources/quality-glossary/

https://dictionary.cambridge.org/tr/s%C3%B6zl%C3%BCk/ingilizce/certification

https://www.globalcompactturkiye.org/surdurulebilir-kalkinma-amaclari/

https://www.myk.gov.tr/index.php/tr/avrupa- yeterlilikler-cercevesi

http://www.oktemvardar.com/category/kalite-guvencesi/

https://uluslararasi.yok.gov.tr/Sayfalar/avrupa-yuksekogretim-alani-ile-uyum-projesi/yuksekogretimde-denklik-ve-tanima/avrupa-kredi-transfer-ve-biriktirme-sistemi-akts.aspx

TRAKYA UNIVERSITY
QUALITY ASSURANCE SYSTEM
GLOSSARY

A

Academic merit: Academic qualification.

Accountability: Holding individuals and organizations legally, administratively, and politically responsible for their actions; (The obligation of public officials to report on the use of public resources and the responsibility to be accountable if performance targets are not met (Armstrong, 2005)).

Accreditation: Equivalence.

Achievement: The attained success or performance.

Agile Leader: A leader who successfully adapts to environmental and technological changes with intelligent and effective actions in complex situations (Akkaya et al., 2020).

Agile Organization: An organization that manages changes successfully, aware of the changes occurring in its internal and external environment (Harraf et al., 2015).

Application: Exercise; Applying theoretical knowledge, principles, or thoughts to life in any field; practice.

Appointment and Promotion Criteria: Conditions required for the first appointment, reappointment to the same position, and transition from the current position to a higher position in the faculty.

Areas for improvement: Areas in an organization that are desired to be improved and developed.

Assessment of Learning Achievements: The process of evaluating an individual's knowledge, technical knowledge, skills, and/or competencies according to predefined criteria (such as learning expectations, measurement of learning outcomes). After evaluation, generally, approval and certification are carried out (TYÇ, 2020).

Attribute Assurance: The assurance of the fundamental characteristics that define something. Attribute assurance is synonymous with quality guarantee.

B

Bias: Favoritism, approaching with prejudice.

Bologna Process: A process encompassing meetings and agreements aimed at developing standards in higher education and academic matters among European countries, improving education systems by minimizing differences, and increasing transparency, recognition, and mobility processes.

C

Certification of Learning Achievements: The process of officially certifying that a series of learning achievements (knowledge, technical knowledge, skills, and/or competencies) acquired

by an individual, have been evaluated and approved by a competent authority based on predefined standards, resulting in the issuance of a diploma, certificate, or document (TYÇ, 2020).

Certification: The process of obtaining an official document as evidence that something exists or has been done. (https://dictionary.cambridge.org/tr/s%C3%B6zl%C3%BCk/ingilizce/certification, 11.03.2024)

Change Management: A series of tactics and actions carried out to guide an organization in recognizing the need for change and leading it accordingly (Zengin & Bekmezci, 2021).

Change: The entirety of changes within a period of time. It involves the alteration of positions of individuals and objects or bringing individuals' knowledge, skills, and abilities from their current state to a different condition and position (Koçel, 2015).

Cognition: The state of being knowledgeable and conscious of the existence of an object or event; awareness.

Cognitive: Related to cognition, related to the functioning of intelligence.

Commitment: The relationship, partnership, or membership of an individual with an institution.

Communication: The transfer of emotions, thoughts, or information to others through any conceivable means; communication, correspondence.

Comparison: Evaluating or comparing something by likening it to something else; for an organization to examine other organizations with superior performance, compare their methods of operation with their own, and apply the conclusions drawn from this comparison to improve its own performance (Koçel, 2015).

Competence: All documents obtained as a result of the evaluation by responsible authorities of specific qualifications possessed by an individual and given validity. Official documents (diploma, certificate, etc.) obtained when the responsible institution recognizes at the end of an assessment and validation process that the individual has acquired learning outcomes according to specific criteria (TYÇ, 2020).

Competency: Maturity. The use of knowledge and skills by taking responsibility and/or demonstrating autonomous work in a work or learning environment, identifying and meeting learning needs, considering social and ethical issues and responsibilities (TYÇ, 2020).

Competency-based learning: A result-oriented approach that challenges students to assess their abilities, demonstrate success, and recognize further learning areas.

Compulsory education: Education defined by laws as necessary for everyone.

Constructive feedback: Feedback aimed at identifying the positive aspects and areas for improvement of an action or entity and fostering the recipient's development. cf. Feedback.

Continuous improvement: A planned, organized, and systematic process aimed at improving

institutional performance, involving the continuous and gradual alteration of existing practices (Boer & Gertsen, 2003).

Coordination: Establishing connections, relationships, arrangements, and harmony between various tasks to achieve a specific goal; ensuring harmony and cooperation among all activities, units, and individuals involved to efficiently achieve institutional objectives (Işık, Tengilimoğlu, Akbolat, 2021; Koçel, 2020).

Coordination: See Coordination.

Corrective Action: A solution aimed at reducing or eliminating a defined problem (https://asq.org/quality-resources/quality-glossary/c, 11.03.2024).

Course: A series of teaching and learning activities.

Criterion: Benchmark.

Criterion-Referenced Assessment: Assessment that allows for comparing individual performance with group performance.

D

Decision Making: Concluding a situation, a case, or a problem.

Deep Learning: A field of machine learning that attempts to make high-level abstractions through a combination of various non-linear transformation techniques; a machine learning area that integrates human thoughts into computers (Noh, 2021).

Delegation of authority: Delegating authority. The act of managers in organizations delegating some of their decision-making rights (authorities) to their subordinates, but being primarily responsible for the results obtained in these matters (Koçel, 2015).

Diagram: A drawing that shows the main lines of an instrument, tool, or form; a plan of a design.

Digital Leadership: A social impact process mediated by modern information technologies aimed at improving and changing organizational performance and behavior across all stakeholder groups. (Digital leadership encompasses various qualities such as digital literacy, vision, customer focus, agility, risk-taking, and collaboration) (Karaköse et al., 2022).

Distance education: A form of education where an education program with defined objectives, goals, duration, and outcomes is conducted without face-to-face interaction, using various online methods and communication tools at a specific center or different locations.

E

ECTS: European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS). A student-centered credit system based on the workload of the student. (https://uluslararasi.yok.gov.tr/Sayfalar/avrupa-yuksekogretim-alani-ile-uyum-projesi/yuksekogretimde-denklik-ve-tanima/avrupa-kredi-transfer-ve-biriktirme-sistemi-akts.aspx, 11.03.2024)

Education: Directly or indirectly assisting individuals in obtaining the necessary knowledge, skills, and understanding to take their place in society and develop their personalities; discipline.

Educational Program: The arrangement of all educational experiences that an individual will encounter within or outside an educational institution (in a classroom, laboratory, institution's premises, etc.) or externally (field trips, fieldwork, etc.).

Education-Teaching Deanery: A unit of Trakya University that operates with the aim of reviewing the mechanisms related to the functioning of education in all units providing education at the preparatory, associate, undergraduate, and graduate levels, determining and ensuring the implementation and improvement of procedures and principles to enable continuous learning.

Employee Commitment: The deep acceptance of the organization's goals and values by the employee, a profound attachment, exerting more effort for the organization, and having a strong desire to continue membership in the organization (Tekingündüz, 2020).

Employee Satisfaction: The positive emotional state experienced by the employee due to their job (Robbins, Judge, 2019; Söyük, 2020).

Equal opportunity: The equal benefit of everyone from the opportunities provided without discrimination.

European Qualifications Framework (EQF): A lifelong learning policy tool developed for the understanding and comparison of qualifications. The EQF serves as a common reference tool connecting the qualification systems of countries, enabling individuals and institutions to better understand qualifications, and facilitating the use of qualifications by workers and learners in another country. (https://www.myk.gov.tr/tr/haberler/ayc/avrupa-yeterlilikler-cercevesi, 11.03.2024)

Expectation: The anticipations of internal and external stakeholders (individuals) regarding what is expected of them in certain conditions; what is anticipated to happen.

Experiential learning: Learning by experiencing, observing, and experimenting.

External Evaluation: The evaluation of the quality of a higher education institution or program by independent external evaluation or accreditation bodies.

F

Feedback: Information acquired about the impact of the information or instruction sent on the recipient; feedback.

Figure: A picture or drawing used to explain a subject.

Flipped learning: An approach that enables learners to be more active in face-to-face environments in the classroom after working with materials presented outside the classroom.

Flowchart: A diagram showing the steps to be followed to achieve a predetermined goal in

different fields.

Form: Documents that guide the standardization of records and provide guidance to the user on how information should be recorded (Tapan, 2021).

Formative assessment: An assessment aimed at determining whether students have achieved the targeted outcomes and identifying areas for development to support their progress. cf. Developmental assessment.

Future scenarios: Making predictions about the future based on the accumulations of the past (Gültekin, 2006).

G

Gain: Any kind of legal, social, and financial rights; advantage provided to employees and students in the university.

Goal: Something designed to be achieved; the destination, the endpoint to be reached; specific, measurable, and realistic aspects determined for an organization to effectively fulfill its function (Ülgen & Mirze, 2016).

Governance: A contemporary management approach encompassing multi-actor and interactive relationships in which all stakeholders participate in the management process, emphasizing the importance of rights, preserving ethical values, and observing responsibilities (Koçel, 2020; Ülgen & Mirze, 2018).

Grading System: A system that classifies and ranks students' examination evaluations according to a specific scale.

Guided Learning: Learning that occurs according to a designed plan with the guidance, assistance, and suggestions of an instructor.

H

Holistic assessment: An evaluation conducted for all aspects without separating performance characteristics into sub-dimensions.

I

Improvement: Corrective/preventive action applied to an identified problem.

Inclusive/Integrated Education Program: A program where a special needs student continues formal education with their peers.

Independent study: The process in which a student works independently, without supervision and immediate guidance, during predetermined study hours to achieve learning objectives within the educational program.

Indicator: The relationship between quantities and values that indicate development; something that serves to indicate or signify.

Individualized instruction: The process where the teaching-learning process is tailored to the individual's learning characteristics and competencies (learning style, multiple intelligences, interests, and needs, etc.). Teaching is done according to the learning pace of students, an individual teaching approach.

Informal learning: Any type of learning based on experience, from learning acquired without a specific purpose or intention not covered by formal and informal education institutions to conscious and intentional learning. It encompasses learning derived from daily activities related to work, family, or leisure. (This type of learning corresponds to a form of learning that contrasts with regular or structured learning in terms of objectives, timing, or learning environment.) (TYÇ, 2020).

Information management system: The information infrastructure and systems in an organization that gather, organize, store, and facilitate easy access to information when needed.

Information management: The processes of identifying critical information, acquiring and sharing knowledge within organizations to achieve their missions and strategies.

Information security: The process of protecting information from unauthorized access, disclosure, destruction, alteration, or damage, or preventing unauthorized access to information.

Innovation management: The management of relationships emerging in the development and emergence of innovation processes (Kornilov et al., 2020).

Innovation: The adoption of new methods in social, cultural, and managerial environments to adapt to changing conditions; novelty, renewal.

Institution: A structure or association typically associated with the state.

Institutional Autonomy: The condition of an institution self-governing itself (Nokkala & Bladh, 2014).

Institutional Culture: The set of values that an institution has carried from its establishment to the present day.

Institutional Internal Evaluation Report (IIER): An internal self-assessment report prepared annually based on the YÖKAK Institutional Internal Evaluation Guide, which includes the strengths and areas for improvement of the institution.

Institutional Transformation: Making changes in strategic, cultural, structural, or operational processes of an organization to increase its effectiveness and efficiency and ensure its sustainability (Koçel, 2020).

Instruction: Documents containing short, simple, understandable visuals that define the details of an application, which can be changed more frequently compared to procedures (Tapan, 2021).

Integrated curriculum: An educational program that structures and organizes various aspects of the curriculum in a meaningful coherence according to defined subject areas.

Integration: The meaningful and harmonious coming together of parts to form a whole.

Internal Quality Assurance System: A process that includes the steps of collecting data, transforming it into processed information, evaluating the information, making decisions, and taking corrective actions sequentially (http://www.oktemvardar.com/category/kalite-guvencesi/, 11.03.2024).

Internationalization: Establishing multifaceted relationships between nations; becoming international; internationalization.

Intuitive: Relating to or based on intuition, intuitive.

K

Key performance indicator: Basic performance indicators that the institution considers critical for its current and future success in line with its mission, strategic objectives, and goals, and which it believes need to be monitored for its development.

L

Leadership: The condition of being a leader; guiding; the process by which an individual influences and directs the activities of others to achieve individual and group goals under specific conditions (Koçel, 2015).

Learning Achievements: The knowledge, skills, and competencies that an individual possesses after completing any learning process. It is a series of knowledge, skills, and/or competencies acquired and/or exhibited by an individual after completing formal (preschool, primary school, secondary school, high school, undergraduate, graduate, doctoral, etc.), non-formal (public education, diction course, computer course, etc.), or free learning processes.

Learning Climate: The quality of the learning environment perceived and influenced by educators and students, consisting of common behaviors based on it (The learning climate, perceived by educators and students, in examinations, classrooms, or activities in practice areas; formed by the structure of education, management, the system evaluating students' success, services provided to students, educational-social activities in which students freely participate, and relations with the unit's environment, varies according to institutional characteristics and is an important component of the educational environment.).

Learning Content: The entirety of subjects employed to lead an individual to a goal.

Learning Outcomes: Behaviors aimed to be acquired by an individual.

Learning: The process by which an individual acquires knowledge, technical knowledge, skills, and/or competencies by assimilating information, ideas, and values (TYÇ, 2020).

Licensing: Certification.

Lifelong learning: The process of accessing knowledge and continuing to develop oneself throughout one's life.

Major: A working environment.

Management: Carrying out work through others, administration.

Mastery learning: A teaching philosophy that allows learners to advance their knowledge through sufficient time in small groups and personalized feedback to master the subject.

Mentor: A person who, having gained experience by working in different roles in any workplace, helps the client find the way to reach their goal; mentor.

Metacognition: The awareness of one's own thinking processes and the ability to control these processes.

Mission: The clear, concise, and enduring expression of the reason for the existence of an organization, what it aims to accomplish, and its fundamental beliefs and values (Sarp, 2017; Uğurluoğlu, Demir, Ürek, 2019).

M

Monitoring: Tracking, reviewing the development of an event.

Motivation: The state of empowering individuals to achieve a specific goal, focusing on the goal, or stimulating individuals to act based on their own desires and aspirations (Koçel, 2020; Erbay and Esatoğlu, 2019; Söyük, 2020).

N

National Core Curriculum: A framework program prepared at the national level, which academic units will base their own educational programs on when developing them.

National Qualifications Framework For Higher Education in Turkey (NQF-HETR): A national qualifications framework showing the principles of all qualifications obtained through vocational, general, and academic education and training programs, including initial, secondary, and higher education, as well as other learning pathways, designed to be compatible with the European Qualifications Framework (TYÇ, 2020).

Non-major elective course: A course that a student can take in a specialization area different from the field in which they are studying.

O

Objective: The desired outcome to be achieved in the fields of management, education, research, and societal contribution. It is the conceptual expression of the results to be obtained by implementing policies related to the university's services.

Operational: The continuity of all movements in institutional processes that determine the main characteristics and form of events in an institution.

Organizational Change: Transitioning from the current state to a different state concerning organizational activities (Koçel, 2015).

Organizational Chart: The visual representation of roles within an organization and the

hierarchical structure between these roles (Koçel, 2020).

Output: The product resulting from production.

P

Peer assessment: Review, examination, and evaluation conducted by individuals who are equal, close, or at the same level in the relevant subject.

Peer learning: Individuals who are equal, close, or at the same level learning a subject by supporting and guiding each other.

Peer: Each of those who are equal in terms of age, profession, social status, etc.

Performance Indicators: Numerically expressed tools used by public administrations to measure, monitor, and evaluate whether or to what extent performance objectives are achieved (Ministry of Finance, 2009).

Performance Management: The process of managing, evaluating, rewarding, and developing the performance of personnel to increase their effort and work towards achieving the institution's objectives (Mercanlıoğlu, 2012).

Performance Objective: Output-oriented goals planned to be achieved during the program period to achieve the objectives and goals stated in the strategic plans of public administrations (Ministry of Finance, 2009).

Phenomenon-Based Learning: A learning method that involves scenarios connected to real-life situations, discussions of phenomena, supporting knowledge acquisition, analysis, and communication skills.

Plan-Do-Check-Act (PDCA) Cycle: A repeated, four-step cycle used in quality improvement processes (Pietrzak & Paliszkiewicz, 2015). In the planning phase, a path for improvement is developed. In the execution phase, the plan is implemented. In the checking phase, an evaluation is made between the estimated and observed results from the previous step. In the acting phase, action is taken to correct or improve the process (https://asq.org/quality-resources/quality-glossary/p).

Policy: A document indicating guidelines or principles that facilitate decision-making on various issues (Koçel, 2020).

Presentation: The process of transferring information to the learner using visual and auditory aids; the conveying of a report to listeners through various means.

Preventive Activity: Solutions or methods created to prevent discrepancies (https://asq.org/quality-resources/quality-glossary/p).

Procedure: A specific way to achieve an expected outcome (https://asq.org/quality-resources/quality-glossary/p). (In a quality system, procedures are documents that define the steps of an activity/process in detail.).

Process management: Control and regulatory measures carried out in the areas of quality,

stakeholder satisfaction, innovation, development, etc., with the aim of continuously improving institutions within the framework of their strategic plans (Özan, 2021).

Process: A series of tasks and activities interrelated to transform inputs into outputs (Arslan, 2021); a series of events and actions that are interconnected, repeated over a certain order or time, progressing, and evolving; see also, procedure.

Product-based education: An educational approach that focuses on outcomes rather than inputs or processes, aimed at achieving defined objectives, also known as outcome-based education.

Program Outputs: Competencies, skills, and characteristics expected to be acquired by an individual at the end of the applied education process.

Project-Based Learning: An interdisciplinary learning approach where learners, individually or collectively, apply scientific process skills and ultimately produce a product or demonstrate a performance.

Punishment: The act of applying distress, discomfort, or painful treatment or sanction to a person or entity engaging in inappropriate behavior; to penalize.

Q

Qualitative: Pertaining to the characteristic that describes how something is, distinguishing it from other things; attribute; qualitative; related to quality.

Quality: Superiority in any aspect.

Quality and Strategy Development, Implementation and Research Center: A unit that evaluates, develops, recognizes the quality levels of educational and research activities as well as administrative services of Trakya University, conducts studies related to internal and external quality assurance systems and accreditation processes, and supports strategic planning activities.

Quality Assurance: All planned and systematic activities within the quality system to provide confidence that a product or service will meet quality requirements (https://asq.org/quality-resources/quality-glossary/q, 11.03.2024).

Quality Circle: Homogeneous and continuous small working groups consisting of five to ten volunteers who discuss problems encountered in institutions and develop suggestions for solutions, and who have common professional interests or activities in the same unit (Şimşek & Çelik, 2021).

Quality Culture: A set of common values, beliefs, attitudes, perceptions, and accepted behaviors that internalize quality management processes from managers to employees in an organization.

Quality Cycle: See Plan, Do, Check, Act (PDCA).

Quality Improvement: The process of enhancing quality.

Quality Representative: Individuals who lead the implementation of improvement and development activities at academic and administrative units at the university level.

Quantitative: Pertaining to the measurable aspect of something; related to quantity; numerical.

Question bank: A system, usually electronic, that encompasses functions such as preparing, collecting, accumulating, selecting, and analyzing test questions.

R

Reflection: Reviewing the situations and feelings experienced during a process afterward, evaluating its results, and specifying what can be done in the next process; reflection. cf. reflective thinking.

Reflective thinking: Acquiring knowledge through one's own experiences, using this knowledge, associating it with new information, and evaluating oneself. cf. Reflection.

Research Deanery: A unit established by the Rector of Trakya University to create policies and programs to promote research at the university.

Research: A methodical scientific investigation planned to establish a cause-and-effect relationship on a specific subject related to science and art.

Risk Management: The process of identifying, assessing, managing, and controlling potential events and situations to provide reasonable assurance for the achievement of an organization's objectives (Bozkurt, 2016).

Role-Playing: An experiential training technique where learners assume specific roles in a scenario to develop or enhance knowledge and skills.

S

Self-Assessment Report: See Internal Institution Evaluation Report, See Internal Unit Evaluation Report.

Serendipitous Learning: Learning that occurs as a result of unplanned and unintended circumstances within random conditions, rather than being preplanned or intentional.

Social facility: Education and recreational facilities owned by the university, such as guesthouses, nurseries, childcare centers, sports facilities, and the like.

Social obligations: The obligation of an academic unit to educate graduates who are aware of the urgent problems of their own field or of society in a broader sense, capable of understanding, preventing, solving, developing, and intervening in the determinants, without prioritizing individual economic gain.

Social responsibility: The state of being aware of the duty to respond to the needs of society. Social responsibility projects are activities prepared, carried out, and sustained on a voluntary basis, without seeking individual economic gain, aiming to contribute to social development and improvement in line with the needs of the community.

Stakeholder: Any group or individual that is affected by or can affect an organization's goals (Freeman & Mcvea, 2001).

Strategic management: The manner and process of determining plans and actions for an institution to achieve its objectives (Lynch, 2018).

Strategic plan: A plan created to address conditions that affect the growth and development of the institution over time (Genç, 2012).

Strategy: Future-oriented plans that determine the interaction of the institution with the competitive environment in order to achieve its objectives (Pearce & Robinson, 2015); see also.

Strength: Areas in which an organization has succeeded or been successful in achieving its goals.

Student Deanery: A unit at Trakya University that operates with the aim of supporting students' academic, social, personal, and cultural development, fostering institutional belonging, facilitating university life, and strengthening the dynamic university environment by providing effective solutions to the educational problems students encounter.

Student Support Services: Structures and units aimed at providing support for students to enhance their learning and various characteristics.

Student-Centered Education: An approach that advocates for the student's active participation in the learning-teaching process, where the instructor serves as a guide, emphasizing that the student should discover knowledge and skills on their own, and learning activities should be organized according to their interests and needs.

Supplementary teaching: Additional educational activities conducted to address learning deficiencies.

Sustainability: The process of activities in an institution being able to continue at the same level or in the same manner.

Synergy: The added value that parties cannot achieve individually. (Sümer, 2000).

T

Teacher-Centered Education: An education system where all decisions are made and implemented by the teacher, and the student passively listens to and follows the content presented to them.

Teaching Competence: The ability to successfully fulfill the task of teaching the behaviors that need to be acquired.

Teaching Program: The arrangement of educational experiences created for a learner within or outside the school related to a lesson.

Team: A group formed by individuals who match each other in terms of profession, behavior, situation, etc.

Team-based learning: A student-centered active learning method applied by working numerous small student teams in the same environment in crowded classrooms.

Teamwork: Collaboration of a group formed by individuals who match each other in terms of profession, behavior, situation, etc., working together.

Top management: The management level consisting of the rector and vice rectors.

Transformative Leader: A leader who addresses the needs of subordinates, raises their morale and motivation, and enables them to perform above expectations by willingly utilizing all their capacities (Tabak & Sığrı, 2019).

Transparency: The timely and reliable unlimited access of society to information regarding decisions and performance in the public sector (Armstrong, 2005).

U

UN Sustainable Development Goals: A call to action consisting of 17 universal goals accepted by the United Nations for countries at different levels of development. (https://www.globalcompactturkiye.org/surdurulebilir-kalkinma-amaclari/, 11.03.2024)

Unit Internal Evaluation Report (UIER): An internal self-assessment report prepared annually by the unit, taking into account the YÖKAK Institutional Internal Evaluation Guide, which includes the unit's strengths and areas for improvement.

Unit Quality Commission: A team composed of academic and administrative staff members, chaired by the unit's head, responsible for managing activities related to quality assurance.

V

Value: The totality of material and spiritual elements encompassing the social, cultural, economic, and scientific values possessed by a society or social group.

Vision: An aim representing the place, outlook, and goal that a institution desires to reach in the future (Kavuncubaşı, 2022; Uğurluoğlu, Demir, Ürek, 2019).

Visionary Leader: A leader focused on creating and expressing clear visions that provide meaning and purpose to an organization's work (Visionary leaders motivate employees, ensuring their commitment to their work and the organization's vision) (Kurniadi et al., 2020).

W

Workflow Process: The process automation where it is decided how a task will proceed to achieve the defined goal with defined rules; (Putting how a task is completed from start to finish in a specific order and plan (Sarp, 2017)).

References

Akkaya, B., Kayalıdere, U., A., K., Aktaş, R., Kargın, S.(2020).Çevik Liderlik Yaklaşımı ve Çevik Lider Davranışlarını Ölçmeye Yönelik Bir Ölçek Geliştirme Çalışması, İşletme Araştırmaları Dergisi, 12(2), s. 1607.

Armstrong, E. (2005). Integrity, transparency and accountability in public administration: Recent trends, regional and international developments and emerging issues. *United Nations, Department of Economic and Social Affairs*, *1*(10), 1-10.

Arslan, D. (2021). Süreç Temelli Yönetim, Ankara: Nobel Yayın.

Boer, H., & Gertsen, F. (2003). From continuous improvement to continuous innovation, a (retro)(per)spective. International Journal of Technology Management,26(8), 805–827.

Bozkurt, C. (2016). Risk, Kurumsal Risk Yönetimi ve İç Denetim. Denetişim(4), 17-30.

Deryakulu, D. (2019). Eğitim İletişimi Kavramı. Ankara University Journal of Faculty of Educational Sciences (JFES), 25(2), 787-794.

Erbay, E., Esatoğlu, A.E. (2020). Sağlık Kurumlarında Motivasyon Çalışmalarının Sistematik Derlemesi. Editör: Ağırbaş İ. Sağlık Ekonomisi ve Sağlık Kurumları Yönetiminde Temel Konular. Siyasal Kitapevi. Ankara.

Freeman, R. E. and Mcvea, J. F. (2001). A Stakeholder Approach to Strategic Management. SSRN Electronic Journal, doi: 10.2139/ssrn.263511.

Gedikoğlu, T. (2012). Yükseköğretimde hesap verebilirlik. *Yükseköğretim Dergisi*, *2*(3), 142-150.

Genç N. (2012), Yönetim ve Organizasyon Çağdaş Sistemler ve Yaklaşımlar, Seçkin Yayınevi, 4. Baskı, ISBN: 978-975-02-2116-3.

Genç S.Z. (2007). Değişen Değerler ve Yeni Eğitim Paradigması. Sosyal Bilimler Dergisi, Cilt 9, Sayı 2, 89-102.

Gültekin, Y. D. D. M. (2006). Eğitimde Güncel Bir Kavram: Gelecek. Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi, 45(45), 61-83.

Harraf, A. Wanasika, I., Tate, K. and Tallbot, K. (2015).Organizational agility. The Journal of Applied Business Research, 31(2), p.680.

Işık, O., Tengilimoğlu, D., Akbolat, M. (2021). Sağlık İşletmeleri Yönetimi. Nobel Akademik Yayıncılık. Ankara.

Karakose T, Kocabas I, Yirci R, Papadakis S, Ozdemir TY, Demirkol M. (2022). The Development and Evolution of Digital Leadership: A Bibliometric Mapping Approach-Based Study. Sustainability. 14(23):16171. https://doi.org/10.3390/su142316171.

Koçel, T. (2015). İşletme Yöneticiliği, 16. Baskı, İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım, s.784.

Koçel, T. (2020). İşletme Yöneticiliği. Beta Yayıncılık. 18.Baskı. İstanbul.

Kornilov, P.P., Lapaev, D. N. And Lapaeva, O. N. (2020). Housing innovation management: Strategic directions of development. International Journal of Management, 11(5). doi: 10.34218/IJM.11.5.2020.049 p.526.

Kurniadi, R., Lian, B., and Wahidy, A. (2020). Visionary leadership and organizational culture on teacher's performance. Journal of Social Work and Science Education, 1(3), s1303-1304.

Kurtuluş, K., Kaymaz, K. (2007). Davranış Boyutuyla Performans Geribildirim Olgusu ve Süreci. Ankara Üniversitesi SBF Dergisi, 62(04), 141-178.

Lynch, R. (2018). Strategic Management. Pearson UK, 8th Edition, ISBN: 978-129-221-140-4.

Maliye Bakanlığı (2006). Performans Programı Hazırlama Rehberi.

Mercanlıoğlu, Ç . (2012) . Örgütlerde Performans Yönetimi ile İşgörenlerin Motivasyonu Arasındaki İlişki, Organizasyon Ve Yönetim Bilimleri Dergisi, Cilt 4, Sayı 1, 2012 ISSN: 1309 -8039.

Nokkala, T., & Bladh, A. (2014). Institutional autonomy and academic freedom in the Nordic context—Similarities and differences. *Higher Education Policy*, *27*, 1-21.

Özan, M. (2021). Süreç Yönetimi ve Süreç İyileştirmenin İşletme Performansına Etkilerinin Analizi. İşletme Araştırmaları Dergisi, 13(2), 1144–1161.

Pearce J, Robinson R (2015), 'Stratejik Yönetim Geliştirme, Uygulama ve Kontrol. Çeviri Editörü: Prof. Dr. Mehmet Barca. Nobel Yayınevi, 12. Basımdan Çeviri, ISBN:978-605-133-824-8.

Pietrzak, M., & Paliszkiewicz, J. (2015). Framework of Strategic Learning: The PDCA Cycle. *Management (18544223)*, *10*(2).

Robbins, S., Judge, T.A. (2019). Organizational Behavior. Çevirmen: Erdem İ. Örgütsel Davranış. Nobel Akademik Yayıncılık. Ankara.

Sarp, N. (2017). Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları. Siyasal Kitapevi. 2. Baskı. Ankara.

Söyük, S. (2020). İş Tatmini ve Motivasyon. Editörler: Esatoğlu A.E, Tekingündüz S. Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış: Araştırma ve Olgularla. Siyasal Kitapevi. Ankara.

Sümer, H. (2000). Birleşmelerde Sinerji. Öneri Dergisi, 3(13), 111-115.

Şimşek M. Ş. ve Çelik A. (2021). Yönetim ve Organizasyon. 22. Baskı, Konya: Eğitim Yayınevi, s. 299-300.

Uğurluoğlu, Ö., Demir, İ., Ürek D. (2019). Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim. Nobel Akademik Yayıncılık. Ankara.

Ülgen H., Mirze K. (2016) İşletmelerde Stratejik Yönetim. Beta Yayıncılık, 8. Baskı, ISBN: 978-605-333-721-8.

Ülgen, H., Mirze K. (2018). İşletmelerde Stratejik Yönetim. Beta Yayınları. İstanbul.

Tabak, A. ve Sığrı, Ü. (2019). Liderlik, Örgütsel Davranış, Ed: Ünsal Sığrı & Sait Gürbüz, İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım, s.420.

Tapan, B. (2021). Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi. A'dan Z'ye Sağlık Yönetiminde Temel Kavramlar, Editör: Gökhan Aba, Nobel Yayıncılık, ISBN: 978-625-417-262-5.

Tekingündüz S. (2020). Örgütsel Bağlılık. Editörler: Esatoğlu A.E, Tekingündüz S. Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış: Araştırma ve Olgularla. Siyasal Kitapevi. Ankara.

Tunçluer, H. (2010). Sürdürülebilirlik: Kalkınma, Pazarlama, Mutlak Organik Tekstil. Tunçluer Yayınları, İstanbul.

Türk Dil Kurumu, https://sozluk.gov.tr/

Zengin, Ş., Bekmezci, M., (2021). İşletmelerde Değişim Yönetimi ve İnovasyon. Toros Üniversitesi İİSBF Sosyal Bilimler Dergisi, 8(15), 10-28. doi: 10.54709/iisbf.974183.

https://asq.org/quality-resources/quality-glossary/

https://dictionary.cambridge.org/tr/s%C3%B6zl%C3%BCk/ingilizce/certification

https://www.globalcompactturkiye.org/surdurulebilir-kalkinma-amaclari/

https://www.myk.gov.tr/index.php/tr/avrupa- yeterlilikler-cercevesi

http://www.oktemvardar.com/category/kalite-guvencesi/

https://uluslararasi.yok.gov.tr/Sayfalar/avrupa-yuksekogretim-alani-ile-uyum-projesi/yuksekogretimde-denklik-ve-tanima/avrupa-kredi-transfer-ve-biriktirme-sistemi-akts.aspx