UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

TRAKYA ÜNİVERSİTESİ

2020

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Trakya Üniversitesinin uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine yönelik stratejik plan kapsamında belirlemiş olduğu misyon ve vizyonu bulunmamakla birlikte 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı içerisinde uzaktan eğitim sistemine ilişkin vurgular yapılmıştır. Mevcut uzaktan eğitim altyapısı ile örgün ve uzaktan eğitim önlisans, lisans ve lisansüstü programlarının çeşitliliği, Trakya Üniversitesinin güçlü yönleri içerisinde yer almaktadır.

Uzaktan eğitim sürecine yönelik stratejik hedefler, daha önce Trakya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezince belirlenmiş olup, günümüz sürecinde ise Uzaktan Eğitim Politikası, Amaç, Hedef ve Göstergeleri, 24 Eylül 2020 tarihli Senato Kararı ile düzenlenmiştir. Bu kapsamda Trakya Üniversitesinin uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin amacı, "uzaktan eğitim sistemini üniversitenin tüm hizmet alanlarında yaygınlaştırmak ve sistemin sürdürülebilirliğini sağlamak" iken, hedefi "öğrenci ve personel için uzaktan eğitime yönelik altyapının tesisi ile kaynakların etkili ve verimli bir şekilde kullanımının sağlanmasıdır."

Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğünce Trakya Üniversitesi misyon ve vizyonu çerçevesinde kalite süreçleri, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme alanları ile toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik belirlediği hedefleri gerçekleştirebilmek ve karşılıklı görüş alışverişinde bulunabilmek amacıyla Edirne kenti ve Trakya Bölgesinde faaliyette bulunan kamu kurum ve kuruluşları, sanayi kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile Kasım ayı "Dış Paydaş Toplantısı" düzenlenmiştir. Stratejik Plan ve kalite süreçleri kapsamında daha önce yüz yüze çalıştay şeklinde yapılan toplantılar, bu süreçte online olarak yürütülmektedir.

https://drive.google.com/file/d/1Th5BjE9P0oLo1sgTJ274AA8eftvLaZKJ/view?usp=sharing

https://tuzem.trakya.edu.tr/pages/hedeflerimiz

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/73547509 *(Trakya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Politikası)*

https://kalite.trakya.edu.tr/news/merkezimiz-dis-paydaslar-ile-toplantisini-gerceklestirdi

https://tuzem.trakya.edu.tr/news/kalite-merkezi-dis-paydas-toplantisi

Trakya Üniversitesi uzaktan eğitim hizmetlerinin örgün öğretim hizmetleri ile aynı standardı korumasına yönelik ilk olarak 14 Temmuz 2020 tarihli Senato Kararı ile *"Trakya Üniversitesi Eğitim Politikası"*nı kabul etmiş ve söz konusu politikada öğrenme kaynaklarının örgün öğretimin yanında uzaktan eğitim sistemine elverişli bir şekilde düzenlendiği hususuna değinilmiştir. Daha sonra Eğitim Politikası ile uyumlu bir şekilde 24 Eylül 2020 tarihli Senato Kararı ile *"Trakya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Politikası"* belirlenmiştir.

Eğitim Politikası ve Uzaktan Eğitim Politikası hem Trakya Üniversitesi Senato ve Yönetim Kurulu Kararları sayfasında hem de Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü sayfasında "Politikalar" sekmesi altında paylaşılarak iç ve dış paydaşlara duyurulmuştur.

24 Eylül 2020 tarihli Senato Kararı uyarınca uzaktan eğitim sürecine ilişkin performans göstergeleri belirlenmiş olup 2021 yılından itibaren Güz ve Bahar Dönemleri sonunda, yılda iki kez izlenmeye başlanacaktır. Hazırlanan göstergeler öğrencilerin faydalandığı yazılı, görsel ve işitsel materyallerin tespit edilmesinin yanı sıra öğrenci ve personelin uzaktan eğitim sisteminden memnuniyetinin de ölçülmesine yöneliktir.

Uzaktan eğitim sürecinden memnuniyetin ölçülmesi amacıyla Öğrenci, Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri revize edilmiştir. Bu kapsamda mevcut anket soruları içerisine uzaktan eğitim sürecinde üniversitenin sunduğu hizmetlerden genel memnuniyet, bu süreçte sunulan uygulamaların yeterliliği, söz konusu uygulamalar ile ilgili tüm sorunlara çözüm bulunabilmesi, uzaktan eğitim sistemi konusunda verilen eğitimlerin yeterliliği ve Üniversitenin Covid-19 sürecinde yaptığı uygulamalar ile krizi yönetebilme çabasının etkililiğini ölçen sorular eklenmiştir. Ayrıca her yıl Üniversitenin tüm birimlerinde matbu formda dağıtılarak yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketleri, 2020 yılında Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca öğrencilere SMS gönderilmesi yolu ile anketlere katılım sağlanması beklenmiştir.

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/73547509 *(Trakya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Politikası)*

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/48846726 *(Trakya Üniversitesi Eğitim Politikası)*

https://kararlar.trakya.edu.tr/

https://kararlar.trakya.edu.tr/syk_kararlar/63112447/ *(Eğitim Politikası Kararı)*

https://kararlar.trakya.edu.tr/syk_kararlar/85664257/ *(Uzaktan Eğitim Politikası Kararı)*

https://kalite.trakya.edu.tr/

https://eanket.trakya.edu.tr/anketdoldur.aspx?anketno=02adfbe612724d509dd5de5c1&lang=tr-TR *(Trakya Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi)*

https://eanket.trakya.edu.tr/anketdoldur.aspx?anketno=50cc0c7a6c884ca79d9f04382&lang=tr-TR *(Trakya Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anketi)*

https://eanket.trakya.edu.tr/anketdoldur.aspx?anketno=6290db24fe1149cb8888d4e04&lang=tr-TR *(Trakya Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi)*

https://kalite.trakya.edu.tr/pages/ic-ve-dis-paydas-anketleri

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/73547509 (Trakya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Politikası)

Trakya Üniversitesi 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı kapsamında uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin performans göstergelerine sınırlı düzeyde yer verilmiş olup, göstergelerin belirlenmesine ilişkin ayrıntılı çalışma "Trakya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Politikası" kapsamında belirlenmiştir. Stratejik Planın göstergeleri içerisinde "Uzaktan eğitim verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü program sayısı" ölçülmekte ve programların yıllar içerisinde artırılması hedeflenmektedir. Stratejik Plan göstergelerinin gerçekleşme değerleri, İdare Faaliyet Raporları çerçevesinde izlenmektedir. Uzaktan Eğitim Politikası kapsamında belirlenen göstergeler ise, 2021 yılı itibariyle izlenmeye başlanacaktır.

Trakya Üniversitesi uzaktan eğitim süreçleri kapsamında anahtar performans göstergelerini henüz belirlememiştir.

https://drive.google.com/file/d/1Th5BjE9P0oLo1sgTJ274AA8eftvLaZKJ/view?usp=sharing

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/73547509 *(Trakya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Politikası)*

https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/idare-faaliyet-raporlari

https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/stratejik-plan-yillik-izleme-ve-degerlendirme-raporlari

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim politikalarının kurumun diğer faaliyet alanlarına (kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) ilişkin kurumsal politikalarla ilişkileri kurulmuş ve politikalardaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümüyle ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve uzaktan eğitimin tüm bileşenlerini kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Trakya Üniversitesi Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar 2013 yılında belirlenmiş olup, uzaktan öğretim veren programlarda eğitim bu esaslara göre 2013 yılından beri sürdürülmektedir. 2020 yılında yaşanan salgın neticesinde ortaya çıkan yeni duruma uygun olarak söz konusu belge güncellenmiş olup Senatoya sunulmak üzere Mevzuat Komisyonu üyelerince incelenmektedir.

Pandemi dönemi tablolarının ağırlaşmaya başlamasıyla birlikte 18 Mart 2020 tarihinde YÖK bir açıklama yapmıştır. Bu açıklamada "23 Mart 2020 tarihi itibarıyla ön lisans, lisans ve lisansüstü tüm düzeyleri kapsayacak şekilde uzaktan eğitim kapasitesine sahip olan tüm üniversitelerde dijital imkânlar ile uzaktan eğitim sürecine başlayacaklardır." denilmektedir. Bu açıklama kapsamında Üniversitemiz Eğitim Öğretim Komisyonu 19 Mart 2020 tarihinde toplanarak "Üniversitemizde 23 Mart 2020 Pazartesi günü laboratuvar ve uygulama dersleri hariç olmak üzere ön lisans, lisans ve lisansüstü seviyesindeki tüm teorik dersler için uzaktan öğretim yoluyla asenkron ders verilmeye başlanması uygun görülmüştür." kararını almıştır. Bu kapsamda Trakya Üniversitesi eğitim süreçlerini aksatmadan hızlı bir şekilde yeni duruma uyum sağlayarak eğitim faaliyetlerini sürdürmüştür.

https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-nden-egitim-ogretim-surecleri-hakkinda-duyuru

Trakya Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (TUZEM) ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hızlıca durum değerlendirmesi yaparak, tüm eğitim düzeylerindeki öğrencilerin uzaktan eğitim alabilmelerini sağlamak için Üniversitemiz öz kaynaklarını kullanarak bir öğrenme yönetim sistemi hazırlanmasına karar vermiştir.

Bu karar doğrultusunda TUZEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 10 gün içinde tüm kodlama ve teknik imkânları üniversitemiz bünyesinden sağlanan E-Ders Platformu adlı öğrenme yönetim sistemi geliştirilmiştir.

https://eders.trakya.edu.tr

E-Ders Platformunun geliştirme süreçleri devam ederken platformun kullanımına ilişkin akademisyen ve öğrencilere yönelik kılavuzlar hazırlanmış ve eğitimler verilmiştir.

https://www.trakya.edu.tr/news/e-ders-uzaktan-egitim-platformu-ogrenci-kullanim-rehberi

E-Ders Platformu hazırlanırken canlı bir yapıda olabilmesi için üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi ve Akademik Bilgi Sistemi ile entegre çalışabilecek bir yapıda tasarlanmıştır. Böylece öğrencilerin ders durumlarında ya da akademisyenlerin sınıf, şube değişimi vb. konularda yaşanabilecek olası değişiklikler anlık olarak sisteme yansıtılabilmektedir.

Sorun yaşayan akademisyenlerimiz ve öğrencilerimiz için bir destek masası oluşturulmuş, eders@trakya.edu.tr eposta adresi üzerinden teknik destek verilmeye başlanmıştır. Gelen soru ve sorunlara 7/24 dönüş sağlanmış, anlık çözümler gerçekleştirilmiştir.

Bu süreç içinde bildirilen 6750 adet sorun bildirimi ortalama 4 saat gibi bir sürede çözüme kavuşturulmuştur.

Üniversitemiz tarafından 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı Bahar dönemi için alınan asenkron online eğitim kararının ardından akademisyenlerimiz akademik takvimin 7. Haftasından başlamak üzere E-Ders Platformuna içeriklerini yüklemişlerdir. Akademisyenler her dersi için akademik takvimdeki her hafta karşılığına en az bir içerik yüklemişler, en az bir ara sınav ve final sınavı yapmışlardır. Pandemi döneminin 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemini kapsayan bu çalışmalarda E-Ders Platformu üzerinden 1138 Akademisyenimize ve 32.627 Öğrenciye hizmet verilmiştir. Ayrıca E-Ders Platformuna akademisyenlerimiz tarafından; 34.708 adet Videolu, 15.732 adet Sunum ve 66.805 adet pdf formatında ders hazırlanıp E-Ders Platformuna yüklenmiştir. Yüklenen bu içerikleri öğrencilerimiz 1.273.160 kez indirilerek dönem içindeki derslerine erişim imkanı bulmuşlardır.

Akademisyenlerimiz yine bu süreç içerisinde, dönem içi ve dönem sonu olmak üzere yaklaşık 450.000 adet sınav hazırlayarak öğrencilerimizin değerlendirmelerini en objektif şekilde yapmışlardır.

Pandemi sürecinin devam etmesi üzerine alınan "2020-2021 eğitim ve öğretim yılının güz döneminde örgün eğitimlerde teorik derslerin mümkün olduğunca yüz yüze aynı ortamda bulunmaksızın uzaktan ve dijital öğretim yöntemleriyle yapılması, uygulamalı eğitimlerin zorunlu olduğu programlarda uygulamaların mümkünse ertelenmesi, ertelenmemesi durumunda kişisel koruyucu ekipmanların kullanımı sağlanarak ve gerekli tedbirler alınarak yüz yüze sürdürülmesi" kararının ardından üniversite senatomuz toplanarak konuyu değerlendirmiştir.

Trakya Üniversitesi 07 Eylül 2020 tarih 16 nolu toplantısında alınan 19. Kararda 2020-2021 Eğitim-Öğretim güz yarıyılında bazı programlarda uzaktan ve eşzamanlı bazı program ve derslerde ise yüz yüze yapılacağına karar verilmiştir. Ayrıca stajlar konusunda da düzenlemelere yer verilmiştir. Özetle, Trakya Üniversitesi akademik birimlerinde çevrimiçi/yüz yüze yapılacak eğitim modeli belirlenmiş, belirlenirken program yeterliliklerinin hangi eylemlerle kazandırılabileceği (yeterlik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) ve bu eylemlerin hangi eğitim türüyle mümkün olacağı dikkate alınmıştır.

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/36239787

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/92227877/

https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-2020-2021-egitim-ogretim-yili-guz-donemi-egitim-modeli-hakkinda

Bu karar doğrultusunda Trakya Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü koordinasyonunda yapılan çalışmalarla, Uzaktan Öğretim – Eşzamanlı (Online) derslerinin Microsoft Teams Uzaktan Öğretim Uygulaması üzerinden verilmesi ile ilgili aşağıda bahsedilen çalışmalar yapılmıştır.

Trakya Üniversitesi Micrososft Teams Entegrasyonu ve Bilgilendirme Süreçleri

Entegrasyon için öğrenci kayıtlarının son günü olan 12.10.2020 tarihinden sonra düzenlemeler de dahil olması anlamında 14.10.2020 tarihi itibariyle başlanarak günlük olarak Kion üzerinden akademisyen, öğrenci, ders programı ve öğrencilerin aldığı derslere ait veriler çekildi.

1. Kion'dan api ile çekilen verilerle yapılan işlemler;
2. Bu veriler çekildiğinde 1410 akademisyen ve 35210 öğrenci hesabı açıldı ve A1 Plus lisans atamaları yapıldı.
3. Açılan akademisyenlere ait hesaplardan 1100 tanesine tekrar A1 Plus lisansları kaldırılıp, E3 lisans ataması yapıldı.
4. Şubelendirme işlemlerinin tamamlandığı onayı üzerine tekrar ekip çalışmalarına başlandı. Programlar açıldı, öğrencileri şubelerine eklendi.
5. Bu çalışmalar esnasında kullanılan yapı içerisinde bulunanlar ise;
    1. API servisleri :
        1. Kion uygulamasından eklenen, bilgisi güncellenen ya da ayrılan akademisyen bilgilerinin çekilmesi ve işlem durumuna göre Microsoft 365 üzerinde gerekli güncellemeleri yapan servis,
        2. Kion uygulamasından eklenen, bilgisi güncellenen ya da ayrılan öğrenci bilgilerinin çekilmesi ve işlem durumuna göre Microsoft 365 üzerinde gerekli güncellemeleri yapan servis,
        3. Kion uygulamasından eklenen, bilgisi güncellenen ders bilgilerinin çekilmesi ve işlem durumuna göre Microsoft 365 ekipleri üzerinde gerekli güncellemeleri yapan servis,
        4. Kion uygulamasından eklenen, bilgisi güncellenen ders programı bilgilerinin çekilmesi ve işlem durumuna göre Microsoft 365 teams ve takvim üzerinde gerekli güncellemeleri yapan servis,

5. Kion uygulamasından öğrencilerin aldıkları ders bilgilerinin çekilmesi ve ekleme ya da çıkarma işlem durumuna göre Microsoft 365 teams ve takvim üzerinde gerekli güncellemeleri yapan servis,

2. Web Uygulaması :
    1. Kion uygulamasının kullanılmadığı fakülte ve enstitülerin eklenen, bilgisi güncellenen ya da ayrılan akademisyen bilgilerinin çekilmesi ve işlem durumuna göre Microsoft 365 üzerinde gerekli güncellemeleri yapan ve raporlayan ara yüzü,
    2. Kion uygulamasının kullanılmadığı fakülte ve enstitülerin eklenen, bilgisi güncellenen ya da ayrılan öğrenci bilgilerinin çekilmesi ve işlem durumuna göre Microsoft 365 üzerinde gerekli güncellemeleri yapan ve raporlayan ara yüzü,
    3. Kion uygulamasının kullanılmadığı fakülte ve enstitülerin eklenen, bilgisi güncellenen ders bilgilerinin çekilmesi ve işlem durumuna göre Microsoft 365 ekipleri üzerinde gerekli güncellemeleri yapan ve raporlayan ara yüzü,
    4. Kion uygulamasının kullanılmadığı fakülte ve enstitülerin eklenen, bilgisi güncellenen ders programı bilgilerinin çekilmesi ve işlem durumuna göre Microsoft 365 ekipleri üzerinde gerekli güncellemeleri yapan ve raporlayan ara yüzü,
    5. Kion uygulamasının kullanılmadığı fakülte ve enstitü öğrencilerinin aldıkları ders bilgilerinin çekilmesi ve ekleme ya da çıkarma işlem durumuna göre Microsoft 365 Teams ve takvim üzerinde gerekli güncellemeleri yapan ve raporlayan ara yüzü,
    6. API servisleri ile yapılan çalışmaların raporlarının yer aldığı ara yüz

6. Tüm bu aşamaların sonunda
    1. 10010 ders ekibi açılmış,
    2. 1410 akademisyen bu ekiplere yerleştirilmiş,
    3. 12866 adet takvim programı aktive edilmiş,
    4. 35210 öğrenci hesabı açılmış,
    5. Bu 35210 öğrencilerin aldıkları 302973 derse kayıtları eklenmiştir.

Bu kapsamda süreç hakkında tek bir noktadan bilgilendirme yapılması için Trakya Üniversitesi web sayfasında E-Eğitim sekmesi hazırlanmıştır. Süreç ile ilgili tüm duyurular, haberler, eğitim videoları ve kılavuzları vb. bilgilendirmeler bu platform üzerinden yürütülmeye başlanmıştır.

Trakya Üniversitesinde kullanılan uzaktan eğitim sistemi, karma eğitim sisteminin de içinde bulunduğu Öğrenci Bilgi Sistemi ve Akademik Bilgi Sistemi ile entegre çalışabilen bir sistemdir. Uzaktan eğitim sistemi içinde bulunan alt ölçme değerlendirme sistemi uzaktan eğitim süreçlerinin imkân ve sınırlarını gözeten (zaman ve mekândan bağımsız sınav yapabilme, görsel, işitsel ve video tabanlı performans ödevi oluşturabilme, erişim kısıtları, yetkinlik kısıtları vb.) bir uzaktan ölçme ve değerlendirme alt sistemine sahiptir.

Tüm süreç ile ilgili ayrıntılı bilgiler EK-2'de sunulmuştur.

Advancity LMS Sistemi içinde bulunan soru bankası ve sınav modülü

https://advancity.com.tr/urunlerimiz/alms-uzaktan-egitim-yonetim-sistemi-eys.html

Microsoft Teams uygulaması ödev ve sınav modülleri

https://support.microsoft.com/tr-tr/office/microsoft-teams-5aa4431a-8a3c-4aa5-87a6-b6401abea114?ui=tr-TR&rs=tr-TR&ad=TR#id0eaabaaa=assignments

https://support.microsoft.com/tr-tr/office/microsoft-forms-ile-test-olu%C5%9Fturma-a082a018-24a1-48c1-b176-4b3616cdc83d

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- senatokarari-egitimmodeli.pdf
- ek-2.docx

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Trakya Üniversitesinde uzaktan eğitim yoluyla alınan diploma, derece ve yeterliliklerin tanınması konusu *Trakya Üniversitesi Lisans Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*'nde açıklanmıştır**.** Ayrıca uzaktan eğitim yoluyla yapılacak sertifika programları ve sertifikalandırılması *Trakya Üniversitesi Uzaktan Eğitim E-Sertifika Programları Yönergesi* ile tanımlanmıştır.

Trakya Üniversitesi Lisans Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=7371&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5

Trakya Üniversitesi Uzaktan Eğitim E-Sertifika Programları Yönergesi

https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/133364

Trakya Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire başkanlığı bünyesinde öğrencilerin kişisel gelişimleri amacıyla bir çok canlı yayın etkinliği düzenlenmiştir.

https://sks.trakya.edu.tr/

Bu zorlu süreçte öğrencilerin bilgilendirilmelerine yönelik çeşitli uygulamalar kullanılmaktadır. Üniversitemiz ana sayfası ve tüm birimlerin resmi web sayfaları, bu tür bilgilendirmeler için yoğun olarak kullanılmaktadır. Ayrıca anlık duyuruların iletilmesi için bir diğer yöntem olarak da kısa mesaj (SMS) ve e-posta gönderimi uygulamalarına sıklıkla başvurulmaktadır.

Öğrencilerin her türlü talepleri için de, öğrencilerin kurumsal şahsi e-posta adreslerini kullanabilecekleri yönünde kararlar alınmış ve birimlerimize bilgilendirmeler yapılmıştır.

Ayrıca pandemi sürecinin başladığı ilk günden itibaren üniversitemiz bünyesinde Korona Virüs Bilgilendirme Komisyonu oluşturulmuş ve bu komisyon tarafından alınan kararlar ve uygulamalar komisyonun web sayfasında duyurulmuştur. (https://kovkom.trakya.edu.tr)

E-Ders Platformunun öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın hizmetine sunulduğu andan itibaren, çeşitli yöntemlerle gerekli bilgilendirmeler yapılmış ve platformun kullanımı ile ilgili başvuru kılavuzları hazırlanarak her türlü mecrada paylaşılmıştır.

E-Ders Platformunun tüm öğrencilerimizi ve öğretim elemanlarımızı eksiksiz kapsayabilmesi, kullanımı sürecinde çıkması muhtemel sorunların en kısa sürede

çözüme kavuşturulması ve kullanım oranının en üst seviyede tutulabilmesi için bir destek birimi oluşturulmuş, bu destek birimine bir e-posta hesabı (eders@trakya.edu.tr) tahsis edilerek kullanıcıların sistem yöneticilerine kesintisiz ve kolay erişimi sağlanmıştır. Oluşturulan destek birimi sorunlara anlık müdahale amacıyla 7/24 esasına göre hizmet sunmaktadır.

18 Nisan 2020 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında; Sınavlar ve öğrenci başarısının değerlendirilmesine ilişkin hususlar, ilgili programın öğrenme kazanımları ve sonraki süreçlerde yaşanabilecek ihtilaflar ve denetlemeler de göz önünde bulundurularak yükseköğretim kurumlarının yetkili kurullarınca belirlenen "hukuki açıdan şeffaf, açıklanabilir ve denetlenebilir ilkeler" doğrultusunda yürütülecektir." şeklinde alınan karar doğrultusunda, 2019-2020 Bahar Döneminde, ön lisans ve lisans programlarında ara sınavların proje, ödev, sunum, makale vb. ölçme değerlendirme yöntemlerinden biri uygulanarak yapılmasına, söz konusu yöntemlerden hangisinin uygulanacağına dersi veren öğretim elemanın teklifi ve ilgili Yönetim Kurulunun Kararı ile onaylanmasına ve birimin web sitesinde ilan edilmesine, öğrencilerin hazırladıkları dokümanları eders.trakya.edu.tr adresinden uzaktan öğretim sistemine yükleyerek teslim edebilmelerine ve konuya ilişkin kılavuzun hazırlanarak web sitesinde ilan edilmesine, bu derslerde; proje, ödev, sunum, makale vb. yöntemlerin başarı notuna etkisi %20 olacak şekilde uygulanmasına, yarıyıl/yıl sonu sınavların prensip olarak yüz yüze yapılmasının ve bu sınavlara ilişkin sınav tarihlerinin, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının konuya ilişkin kararları ve söz konusu salgının durumuna göre ilerleyen bir zamanda belirlenmesine, lisansüstü programlarda yarıyıl içi, final ve bütünleme gibi sınav ve uygulamalarda hangi yöntemin uygulanacağına Trakya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin 11. Maddesi uyarınca ilgili Enstitü Yönetim Kurullarınca Karar verilerek öğrencilere web sitelerinde ilan etmelerine," karar verilmiştir.

Ayrıca üniversitemiz lisansüstü programlardaki yeterlik sınavları, tez izleme komitelerinin toplantıları ve tez savunmalarının, "sınav sürecinin kayıt altına alınarak hukuki açıdan denetlenebilir olma" koşulunun da sağlanması kaydıyla üniversitemiz uzaktan eğitim alt yapısından yararlanılarak (lms.trakya.edu.tr adresinden) dijital ortamda yapılabilmesine ya da ilgili tez danışmanının önerisi üzerine, olağanüstü bu sürecin sona erdiğinde yüz yüze yapılmak üzere bu toplantı ve sınavların ertelenebilmesine karar verilmiştir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Uzaktan eğitimde öğrenci motivasyon, ilgi ve bağlanmasını canlı tutabilmek için öğrenciyi merkeze alan ve uzaktan eğitime uygun senaryo tabanlı öğrenme gibi yöntemler tercih edilmektedir. Bu kapsamda hizmet içi eğitimler yapılmakta olup, çalışmalar sürdürülmektedir. Ayrıca öğrenci etkileşimlerinin sağlanması için çevrimiçi öğrenme topluluklarından (forumlar, bloglar, sosyal ağ uygulamaları vb.) yararlanılmaktadır. Yine uzaktan eğiti sürecine ilişkin öğrenci geribildirimleri alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu raporun EK-2 kısmında bu hususlardan da bahsedilmiştir.

Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından Sağlık Bilimleri Fakültesine verilen Uzaktan Eğitim Bilgilendirme semineri

https://sbf.trakya.edu.tr/news/uzaktan-ogretim-bilgilendirme-semineri-hakkinda

Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından Tıp Fakültesine verilen eğitimler

https://tuzem.trakya.edu.tr/news/egitimlerimiz-devam-ediyor

Advancity LMS üzerinde bulunan mesaj, duyuru ve forum platformları

https://advancity.com.tr/urunlerimiz/alms-uzaktan-egitim-yonetim-sistemi-eys.html

Microsoft Teams üzerinde bulunan sohbet platformu

https://www.microsoft.com/tr-tr/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software

Uzaktan eğitim sürecinde zamana yayılmış performans değerlendirmeye ve sınav zamanlamalarında esneklik tanınması bakımından ödev şeklindeki sınavlara ağırlık verilmiştir. Bu tür sınavlar öğrencilerin kendilerine uygun zamanlarda ve daha uygun ortamlarda hazırlanmalarına imkân tanımaktadır. Fakat yine de örgün eğitimde olduğu gibi ölçme değerlendirmenin daha homojen olabilmesi adına, sınıftaki tüm öğrencilerin aynı anda sisteme girip belli süre içinde tamamlamaları gereken sınavlar da yapılmaktadır. Bu süreçte 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Ara Sınavlarına İlişkin Esaslar, 8 Ekim 2020 tarihli Senato Kararı ile belirlenmiştir.

Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar

https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Uzaktan_ogretim/yuksekogretim_kurumlarinda_uzaktan_ogretime_iliskin_usul_ve_esasl

2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Ara Sınavlarına İlişkin Esaslar

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/41040418/

Uzaktan eğitim süreçlerinin iyileştirilmesi noktasında akademisyenler ve öğrenciler için bir destek masası oluşturulmuş, eders@trakya.edu.tr eposta adresi üzerinden teknik destek verilmeye başlanmıştır. Teknik konularda yaşanan olası sorunların hızlı bir şekilde çözülebilmesi amacıyla öğrenciler için egitim.ogr@trakya.edu.tr ve akademik personel için egitim.akd@trakya.edu.tr e-posta adreslerine mesajlarını iletebilmelerine imkan tanınmıştır. Gelen soru ve sorunlara 7/24 dönüş sağlanmış, anlık çözümler sunulmuştur. Öğrenci ve akademisyenlerden gelen mailler ayrı ayrı değerlendirilip, toplanan veriler ile uzaktan eğitim yöntemlerinin zenginleştirilmesi konusunda çalışmalar yürütülmektedir. Bu süreç içinde bildirilen 6.750 adet sorun bildirimi ortalama 4 saat gibi bir sürede çözüme kavuşturulmuştur. Ayrıca Microsoft Teams uygulaması üzerinden konu ile ilgili anket modülü kullanılabilir durumdadır.

E-Eğitim sayfasında öğrenci ve akademisyenlerin geri dönüş yapabilecekleri mail adreslerinin yayınlanması.

https://e-egitim.trakya.edu.tr/

Microsoft Teams anket uygulaması

https://support.microsoft.com/tr-tr/office/ekip-kanallar%C4%B1n%C4%B1za-veya-sohbetinize-anket-ekleme-a3f9112c-01e1-4ee4-bd88-25e4e243b80b

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- ek-3.docx

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme

gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Uzaktan eğitim süreçleri hakkında pedagoji ve teknoloji bilgilerini içeren hizmet içi eğitimler planlanmaktadır. Bu doğrultuda uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin öğretim elemanı yetkinliğini arttırmaya dönük öğrenme yönetim sisteminin kullanımı, uzaktan ölçme-değerlendirme yazılımları vb. konularda eğitimler verilmiş ve eğitici kılavuzlar hazırlanmıştır.

Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) Farkındalık Eğitimi

https://dosyalar.trakya.edu.tr//bilislem/docs/KVKK/Kisisel%20Verileri%20Koruma%20Kanunu%20farkindalik%20egitimi.mp4

Akademisyenler için Teams Eğitimi

https://dosyalar.trakya.edu.tr/bilislem/docs/microsoft_egitim/AkademisyenTeamsEgitimiTrakya13_Ekim_2020.mp4

Teams Akademisyen Kullanım Kılavuzu

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/98078315

Office 365 Forms Eğitimi Teams ve Forms'da sınav düzenleme

https://dosyalar.trakya.edu.tr/bilislem/docs/microsoft_egitim/Office_365_Forms.mp4

Forms Sınav Hazırlama Rehberi

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/39594148

Öğretim elemanlarına Microsoft Teams uygulamasının kullanımına yönelik eğitimler verilmiştir.

https://bidb.trakya.edu.tr/pages/egitim-videolari

Ayrıca bu süreçte birim temsilcilerine de sistemin kullanılabilirliği yönünde "Microsoft Teams Admin Center Eğitimi" verilmiştir.

https://dosyalar.trakya.edu.tr/bilislem/docs/microsoft_egitim/Admin_Center_Egitimi_Trakya_Universitesi%20_Toplanti_Kaydi.mp4

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Trakya Üniversitesi eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, tüm ilgiler için kullanıcı dostu ve ergonomik olan, kurumun diğer bilgi yönetim sistemleriyle uyumlu ve entegre biçimde çalışabilen, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme olanaklarının yanı sıra, zenginleştirilmiş (çokluortam) içerik geliştirme, ölçme değerlendirme, hizmet içi eğitim, öğrenme topluluğu oluşturma ve yönetme gibi modüllerde barındıran dört öğrenme yönetim sistemine sahiptir. Pandemi süreci öncesi *Advancity Akademik LMS* ve *Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi* kullanan Üniversitemiz, pandemi sürecine girilmesi ile birlikte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (TUZEM) ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hızlıca durum değerlendirmesi yaparak, tüm eğitim düzeylerindeki öğrencilerin uzaktan eğitim alabilmelerini sağlamak için Üniversitemiz öz kaynaklarını kullanarak bir öğrenme yönetim sistemi hazırlanmasına karar vermiştir. Bu karar doğrultusunda TUZEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 10 gün içinde tüm kodlama ve teknik imkânları üniversitemiz bünyesinden sağlanan *E-Ders Platformu* adlı öğrenme yönetim sistemini geliştirmiştir. E-Ders Platformu hazırlanırken canlı bir yapıda olabilmesi için üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi ve Akademik Bilgi Sistemi ile entegre çalışabilecek bir yapıda tasarlanmıştır. Böylece öğrencilerin ders durumlarında ya da akademisyenlerin sınıf, şube değişimi vb. konularda yaşanabilecek olası değişiklikler anlık olarak sisteme yansıtılabilmektedir. E-Ders Platformunun geliştirme süreçleri devam ederken platformun kullanımına ilişkin akademisyen ve öğrencilere yönelik kılavuzlar hazırlanmış ve eğitimler verilmiştir.

2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Döneminde ise, *Microsoft Teams* uygulamasını kullanmaya başlamıştır. Öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemlerine erişimlerine ilişkin olarak rehberler hazırlanmıştır.

2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılında uzaktan ölçme ve değerlendirme teknikleri ile gerçekleştirilecek canlı ders ve sınavlarda, internet altyapısı ve yeterli teknik imkana sahip olmayan Üniversite öğrencilerimiz ve ilimizde ikamet eden diğer Üniversite öğrencileri Üniversitemiz bilgisayar laboratuvarlarını ve ikamet ettikleri ilde bulunan Üniversite/Üniversitelerin bilgisayar laboratuvarlarını HES Kodu ve öğrenci kimlik kartı veya öğrenci belgesini ibraz etmeleri halinde kullanabileceklerdir.

Bu süreçte Trakya Üniversitesi Merkez Kütüphanesi de uzaktan eğitim sürecinde eğitime destek olmak amacıyla var olan veri tabanı aboneliklerinin yanında deneme erişimleriyle daha fazla elektronik kaynağa ulaşılmasını sağlamıştır. Aynı zamanda elektronik kaynakların veri tabanlarının kullanımına yönelik online eğitimler düzenlenmiştir. Yine Edirne Valiliği, Trakya Üniversitesi, Trakya Kalkınma Ajansı ve Edirne İl Müftülüğü'nün iş birliğinde hayata geçirilen Millet Kıraathanesi bünyesinde salgın döneminde isteyen öğrencilerin evlerine kitap teslimi yapılmıştır.

https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-millet-kiraathanesi-nden-evlere-kitap-servisi

Advancity Akademik LMS

https://lms.trakya.edu.tr

E-Trakya LMS Sistemi (Moodle tabanlı)

http://e-trakya.trakya.edu.tr/

E-Ders Platformu:

https://eders.trakya.edu.tr/

Microsoft Teams Uygulaması

https://teams.microsoft.com/

Microsoft Teams Kullanım Rehberi

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/54053528

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/98078315

E-Ders Platformu Kullanım Rehberi

https://www.trakya.edu.tr/news/e-ders-uzaktan-egitim-platformu-ogrenci-kullanim-rehberi

https://www.trakya.edu.tr/news/e-ders-uzaktan-egitim-platformu-ogretim-elemani-kullanim-rehberi

Trakya Üniversitesi Merkez Kütüphanesi Uzaktan eğitim çalışmaları

https://kutuphane.trakya.edu.tr/pages/trakya-universitesi-deneme-veritabanlari-1

https://kutuphane.trakya.edu.tr/pages/veritabanlari-online-egitimler

Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına açılan Bilgisayar Laboratuvarları

https://oidb.trakya.edu.tr/news/universitemizde-ogrencilerin-kullanimina-acilan-bilgisayar-laboratuvarlari

Trakya Üniversitesi'nin uzaktan eğitim uygulamaları içerisinde özel eğitime muhtaç bireyler için gerekli tedbirleri alma konusunda çalışmalarına devam etmektedir. Engelsiz Üniversite Birimi bu süreçte uzaktan/online rehberlik ve psikolojik destek hizmetlerini sürdürmektedir. Pandemi sürecinin olumsuz sosyo-psikolojik etkisinin kontrolü ve stres ve depresyondan uzak kalınarak psikolojik dayanıklılığın artırılması adına "Covıd-19 Sürecinde Herkes İçin Stres Yönetimi Rehberi" hazırlanmıştır.

Ayrıca Birim tarafından öğrencilerin uzaktan eğitim sürecini değerlendirmek üzere "Tanışma/İhtiyaç Belirleme Anketi" yapılmaktadır. Anket kapsamında öğrenciler GSM, whatsapp, e-mail aracılığıyla ve yüz yüze görüşme imkânı bulabilmektedir.

Üniversitemizde her öğrencinin bulunduğu birimin dersler, ders işlenişi, derslere erişim ile ilgili konular hakkında bilgilendirilmesi ve okul ile ilgili yaşadığı genel sorunları paylaşabilmesi adına akademik ve idari temsilcileri bulunmaktadır. Temsilciler yolu ile her engel grubundan öğrencinin ihtiyacı karşılanmakta, ders ve ders materyallerine erişimleri sağlanmaktadır.

https://engelsiz.trakya.edu.tr/BirimDanismanlar

https://engelsiz.trakya.edu.tr/AnaSayfa/EngelsizDuyuru/COVID19%20SURECINDE%20HERKES%20ICIN%20STRES%20YONETIMI

https://engelsiz.trakya.edu.tr/PandemiAnket

Trakya Üniversitesi uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenci-öğretim elemanı, öğrenci-kurum arasında iletişim için öğrenci ile Uzaktan Eğitim Merkezi arasında çok hızlı dönüt sağlanan özel e-mail adresleri oluşturulmuş ve ayrıca Merkeze telefon ile ulaşılması durumunda yardımcı olacak personel eğitilmiştir. Öğrenci-öğretim elemanı bire bir iletişim için de öğrenme yönetim sistemleri üzerinde bulunan forum ve mesajlaşma servisleri 7/24 çalışır halde tutulmaktadır.

Bu süreçte Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezinin de çeşitli faaliyetleri olmuştur. Merkez, yüzyüze ve online psikolojik danışmanlık hizmeti vermeye devam etmektedir. Danışmanlık faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere internet üzerinden randevu alma uygulamasını hayat geçirerek "Randevu başvuru formu"nu oluşturmuştur.

Merkez bünyesinde "Uzaktan Eğitim Modeli ve Üniversite Yaşamına Uyum" konulu sunum ile "Üniversite Yaşamına Psikolojik Uyum" konulu sunum gerçekleştirilmiştir. Merkez üyelerince aynı zamanda "Uzaktan Eğitim Sürecinde Kaygıyı Yönetmek" konulu bir yazı yayınlanmış ve böylece uzaktan eğitim sürecinin toplumsal yönüne katkı sağlanmaya çalışılmıştır.

E-Eğitim web sayfasında ilgili mail adreslerinin duyurulması

https://e-egitim.trakya.edu.tr/

Microsoft Teams Sohbet ve Etkinlikler uygulamalarını aktif olarak kullanılması

https://www.microsoft.com/tr-tr/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software

https://support.microsoft.com/tr-tr/office/microsoft-teams-canl%C4%B1-etkinlikleri-kullanmaya-ba%C5%9Flay%C4%B1n-d077fec2-a058-483e-9ab5-1494afda578a

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetleri

https://pdrm.trakya.edu.tr/news/online-psikolojik-danisma-hizmeti

https://pdrm.trakya.edu.tr/forms/randevu-formu

https://pdrm.trakya.edu.tr/news/uzaktan-egitimde-kaygi-ile-basa-cikmak-rumeli-koprusu-dergisi-nde-

https://oryantasyon.trakya.edu.tr/

https://pdrm.trakya.edu.tr/forms/gorus-bildirme-formu

Kariyer Merkezinin pandemi döneminde yaptığı kariyer çalışmaları Ek-4'te sunulmuştur.

Trakya Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından verilen online eğitimler ise devam etmektedir.

https://sks.trakya.edu.tr/forms/canli-yayin-etkinlik-talep-formu

https://sks.trakya.edu.tr/news_cats/ogrenci-etkinlikleri

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- ek-4.docx

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Uzaktan eğitim yoluyla verilen programların eğitim amaçları ve hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyini dönemlik olarak izleme çalışmaları başlatılmış, geribildirimler alınmış ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Sistemin düzgün işlemesi amacıyla iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Trakya Üniversitesinde uzaktan eğitime ilişkin alt yapı daha önceden kurulmuş olduğundan Üniversitelerin tatil edilmesi üzerine eğitim döneminde kayıp yaşanmadan hemen uzaktan eğitime geçilebilmiştir. Yaz döneminde ise alt yapıda iyileştirme çalışmaları yapılmış ve derslerin eş zamanlı olarak yürütülmesine geçilebilmiştir. Uzaktan eğitimin verildiği ders ya da sınav dönemlerinde sistem kaynaklı büyük sorunlar yaşanmamıştır. dersler ve sınavlar belirtilen tarih ve saatlerde sorunsuz bir şekilde yapılmıştır.

Bu kapsamda örneğin 2019-2020 Güz yarıyılında asenkron yapılan dersler 2020-2021 yılında senkron olarak yapılmaya başlanmıştır. Öğrencilerin internet kesintilerinden dolayı yaşayabilecekleri mağduriyetlerini en aza indirmek amacıyla dersler kayıt altına alınmakta ve öğrenciler istedikleri zaman kaçırdıkları derslerin kayıtlarına ulaşabilmektedirler. Öğretimler elemanları ders ile ilgili notları öğrencilerin erişimine sunduğundan bu notlar aracılığıyla da öğrenciler dersleri takip edebilmektedir. Ayrıca derslerin yapılıp yapılmadığı, öğrencilerin derslere katılım durumu sistem üzerinden takip edilmekte gerekli durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Yine online eğitim sistemi üzerinden anketler aracılığıyla geribildirimler de alınmakta ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır.

Uzaktan eğitim sistemi dışında sosyal medya üzerinden de öğrenci geribildirimleri alınarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Bu çerçevede örneğin 2019-2020 Eğitim-Öğretim Bahar döneminde sınavların ödev, proje, sunum gibi araçlarla yapılmasına karar verilmiş ancak öğrencilerden ödev, proje, sunum hazırlamaları için verilen sürenin az olduğu ile ilgili gelen geribildirmler kapsamında süreler uzatılmıştır.

Bahsi geçen süreçlere ilişkin ayrıntılı bilgiler Ek-2 ve Ek-3'de yer almaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Uzaktan eğitim sisteminin sağlıklı işlemesi ve örgün süreçlerle bütünleşik biçimde ilerlemesi için gereken süreçlerin tanımlanması çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda süreç hakkında tek bir noktadan bilgilendirme yapmak için Trakya Üniversitesi internet sayfasına bağlı olarak ***E-Eğitim*** internet sayfası hazırlanmıştır. Süreç ile ilgili tüm duyurular, haberler, eğitim videoları, kılavuzları vb. bilgilendirmeler bu platform üzerinden yürütülmeye başlanmıştır. Aynı zamanda Süreç hakkında tüm öğrenci ve akademisyenler e-posta ve SMS aracılığıyla bilgilendirilmiş, konu Üniversitemiz Sosyal Medya hesaplarından da duyurulmuştur. Yeni sistemin kullanımına ilişkin akademisyenler ve öğrenciler için farklı konularda kılavuzlar hazırlanmış ve E-Eğitim internet sayfası üzerinden sunulmuştur. Ayrıca sistemin kullanımı ile ilgili akademisyenlere, öğrencilere ve sistem yöneticilerine ayrı ayrı eğitimler verilmiştir. Verilen bu eğitimleri de içeren önemli konulardaki eğitim videoları hazırlanmış ve tüm paydaşlar ile paylaşılmıştır. Uzaktan eğitim konusunda izlenen süreçler Ek-2'de yer almaktadır.

https://e-egitim.trakya.edu.tr

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Öğrenci ve öğretim elemanlarının kişisel pek çok bilgisinin yanı sıra, ders süreçleri, sınavlar ve bağlı açık ve gizli tüm etkileşimler ile ilgili kayıtlar Pandemi dönemi öncesi kampüs içinde üniversitemiz imkânları tarafından tutulmaktaydı. Pandemi süreci ile birlikte uzaktan eğitim sistemi üzerinden ilgili süreç yürütülmektedir. Bu kapsamda e-ders, lms, zoom, loom ve microsoft teams programlarından yararlanılarak uzaktan eğitim süreci desteklenmektedir.

Öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından uzaktan eğitim sistemine kurumsal mail ve şifrelerle giriş yapılması yoluyla güvenlik sağlanmaya çalışılmakta olup şimdiye kadar bir sorunla karşılaşılmamıştır. Bu kapsamda e-ders sistemine giriş için, öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından uzaktan eğitim sistemine kurumsal mail ve şifrelerle giriş yapılması yoluyla güvenlik sağlanmaya çalışılmakta olup şimdiye kadar bir sorunla karşılaşılmamıştır. Teams için ise öğrencilere @ogr.trakya.edu.tr uzantılı, öğretim elemanlarına @akd.trakya.edu.tr uzantılı mail adresleri verilerek güvenlik sağlanmıştır. Ayrıca ders ekipleri merkezi olarak oluşturulduğundan öğrenci mağduriyeti en aza indirilmiştir.

Bilgi ve kayıtları erişim konusunda sadece seçilmiş kişilere yetki verilmiş ve dikkatle takip edilmiştir. Ayrıca uzaktan eğitim sistemi tarafından üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun göz önünde bulundurulduğu bilgilendirilmesi yapılmıştır. Kişisel verilerin korunması ile ilgili bilgilendirme, sürecin takip edildiği e-eğitim internet sayfası üzerinden yapılmıştır.

https://e-egitim.trakya.edu.tr/

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/78984444

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/64064047

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenirliğinin sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.