KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

TRAKYA ÜNİVERSİTESİ

2022

ÖZET

1. Özet

2015 yılından bu yana düzenli olarak Kurum İç Değerlendirme Raporunu hazırlayan Trakya Üniversitesi, her yıl olduğu gibi 2022 yılında da rapor hazırlık çalışmaları kapsamında paydaşların sürece aktif katılımına önem vermiştir. Bu kapsamda tüm birimler Birim İç Değerlendirme Raporlarını hazırlamış, birimlerinden gelen raporlar konsolide edilerek de 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun hazırlanmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Hazırlanan taslak metin, Kalite Komisyonu üyelerinin görüş, ve değerlendirilmelerine sunulmuştur. Üyelerin görüş, ve önerileri çerçevesinde gerekli düzenlemeler yapılarak rapora nihai hali verilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri

Trakya Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı

Prof. Dr. Erhan TABAKOĞLU

Trakya Üniversitesi Rektörlüğü, Balkan Yerleşkesi, 22030 Edirne, Merkez

Tel: +90 284 223 42 10–11–12–13

Tel: +90 284 236 49 81–82–84–85

E-posta: erhantabakoglu@trakya.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Edirne Tıp Fakültesi 1974 yılında İstanbul Üniversitesi bünyesinde kurulmuştur. 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Trakya Üniversitesi Edirne, Kırklareli, Tekirdağ ve Çanakkale olmak üzere dört ili kapsayan 3 fakülte 1 akademi ve 4 yüksekokul ile 20 Temmuz 1982 tarihinde kurulmuştur. 1974 yılında kurulan Edirne Tıp Fakültesi de Trakya Üniversitesine bağlanmıştır. 3837 Sayılı Kanun ile 11 Temmuz 1992 tarihinde Trakya Üniversitesi bünyesindeki Çanakkale Eğitim Yüksekokulunun fakülteye dönüştürülmesiyle oluşturulan Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu, yeni kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesine aktarılmıştır. 17.03.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5467 sayılı Kanun ile 2809 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'na eklenen ek madde 62 gereği Trakya Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken bağlantısı değiştirilen; Tekirdağ Ziraat Fakültesi, Çorlu Mühendislik Fakültesi, Tekirdağ Sağlık Yüksekokulu, Tekirdağ Meslek Yüksekokulu, Çorlu Meslek Yüksekokulu, Çerkezköy Meslek Yüksekokulu, Hayrabolu Meslek Yüksekokulu, Malkara Meslek Yüksekokulu, Marmara Ereğlisi Meslek Yüksekokulu, Muratlı Meslek Yüksekokulu, Saray Meslek Yüksekokulu ve Şarköy Meslek Yüksekokulu, yeni kurulan Namık Kemal Üniversitesine aktarılmıştır. Son olarak, 29.05.2007 tarihli ve 26536 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5662 sayılı Kanun ile 2809 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'na eklenen ek madde 83 gereği Trakya Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı iken bağlantısı değiştirilen; Teknik Eğitim Fakültesi, Kırklareli Sağlık Yüksekokulu, Kırklareli Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Kırklareli Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Babaeski Meslek Yüksekokulu, Lüleburgaz Kepirtepe Meslek Yüksekokulu, Pınarhisar Meslek Yüksekokulu, Vize Meslek Yüksekokulu, Kırklareli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu yeni kurulan Kırklareli Üniversitesine aktarılmıştır.

Bir bölge üniversitesi şeklinde kurulmuş olan ve üç yeni üniversitenin bünyesinden ayrılması ile birlikte yalnızca Edirne ilinde hizmet veren Trakya Üniversitesi, 2022 yılı itibariyle Edirne Merkez ilçe ağırlıklı olmak üzere İpsala, Uzunköprü, Keşan ve Havsa ilçeleri ile toplam 5 ilçe ve 13 yerleşkede varlığını sürdürmektedir. Trakya Üniversitesi bu yerleşkelerde 14 fakülte, 5 enstitü, 5 yüksekokul, 1 konservatuvar, 10 meslek yüksekokulu ve 39 uygulama ve araştırma merkezi ile faaliyette bulunmaktadır. Trakya Üniversitesinde 2022-2023 eğitim-öğretim yılı itibarıyla 4180'i yabancı uyruklu olmak üzere toplam 41.682 öğrenci öğrenim görmekte olup, kurumda toplam 1.878 öğretim elemanı ve 1.297 idari personel çalışmaktadır.

3.Misyon, Vizyon ve Temel Değerler

Misyon

Köklü bir kurum kültürüne sahip ve sürekli gelişimi benimsemiş bir üniversite olarak uluslararası bilimsel ve sanatsal değerleri özümseyen, dijital gelişime açık, mesleki açıdan yetkin bireyler yetiştirmek ve geliştirmek; bilimsel araştırmalar, sağlık hizmetleri, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerle toplumsal fayda sağlamak.

Vizyon

"Geleceğe Köprü" anlayışıyla Türkiye ve Balkanlar'da eğitim, araştırma ve hizmet kalitesi ile tanınırlığı yüksek, saygın, bilim ve sanatın merkezi konumunda, topluma kaliteli sağlık hizmeti sunan, üniversite müzeciliğinde öncü, dijitalleşme ile gelişen ve dönüşen yeşil bir üniversite olmak.

TEMEL DEĞERLER

- Bilimsellik
- Yenilikçilik
- Katılımcılık
- Sosyal Sorumluluk
- Etik Değerlere Bağlılık
- Hesap Verebilirlik
- Kültürel ve Sanatsal Duyarlık
- Çevre ve Doğaya Duyarlık
- Kalite Odaklılık
- Değişime Açıklık

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Trakya Üniversitesi akademik teşkilatı 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu'na

göre 14 fakülte, 5 enstitü, 5 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu, 1 konservatuvar, 39 araştırma ve uygulama merkezi ile 5 bölümden oluşmaktadır.
Trakya Üniversitesi idari teşkilatı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na göre yapılandırılan Genel Sekreterlik, Genel Sekreterliğe bağlı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği ve Üniversite Hastanesi Başmüdürlüğünden oluşmaktadır. İdari süreçlere ilişkin denetim ve değerlendirmeler İç Denetim Birimi tarafından yapılmaktadır.
Eğitim-Öğretim Komisyonu, Mevzuat Komisyonu, Yayın Komisyonu, Diploma Komisyonu, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu, Kalite Komisyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK), Yeterlilikler Çerçevesi Alt Komisyonu, Kalite Güvencesi Alt Komisyonu, AKTS Alt Komisyonu, Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu, Engelsiz Üniversite Komisyonu, Ön Değerlendirme Komisyonu, Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu ve Arabuluculuk Komisyonu aktif olarak çalışmalarına devam etmektedir.
Ayrıca 2022 yılında kurulan Araştırma, İzleme ve Yönlendirme Komisyonu, Dış Paydaş İzleme ve Değerlendirme Komisyonu ve Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Komisyonu faaliyetlerine başlamıştır.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/13771759
https://www.trakya.edu.tr/staff/arastirma-izleme-ve-yonlendirme-komisyonu
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/41122627
Trakya Üniversitesi rektör başkanlığında üç rektör yardımcısı ile üst yönetim süreçlerini, her rektör yardımcısının tanımlı yetki ve sorumlulukları çerçevesinde sürdürmektedir. https://www.trakya.edu.tr/rektor-yardimcilari-gorev-dagilimi Trakya Üniversitesi güncel organizasyon şeması, Üniversitenin internet sayfasında paylaşılmaktadır.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/17794124
Üniversite Senatosu akademik birim yöneticileri, birim temsilcileri ve üniversite öğrenci temsilcisinden olmak üzere 52 kişiden oluşmaktadır. 21 kişiden oluşan Üniversite Yönetim Kurulunda ise fakülte dekanları ve fakültelerden temsilciler bulunmaktadır. Üniversitedeki tüm uygulamalara ilişkin kararlar kanun ve yönetmeliklere uygun olarak Senato ve/veya Yönetim Kurulu tarafından alınmakta ve uygulamaya aktarılmaktadır. Akademik ve idari birim temsilcileri ile öğrenci temsilcilerinin de yer aldığı komisyonlar, alt komisyonlar ve kurullar vasıtasıyla eğitim-öğretim, bilimsel faaliyetler, araştırma ve geliştirme çalışmaları, toplumsal katkı çalışmalarına yön verilmekte ve alınan kararların alt birimlere yayılması sağlanmaktadır. Akademik ve idari birimler düzeyinde birim yöneticileri (dekan/müdür/daire başkanları) önderliğinde birim düzeyinde komisyonlar ve akademik birimlerde bölüm düzeyinde komisyon ve temsilciler aracılığıyla sözü edilen alanlarda tüm personelin farkındalığının arttırılarak çalışmalarda aktif olarak yer alması sağlanmaktadır. Trakya Üniversitesinde ayrıca 2018 yılında yönergesi oluşturulan bir Öğrenci Senatosu bulunmaktadır. Öğrenci Senatosu ile öğrenci odaklı eğitimin geliştirilmesi, öğrenci memnuniyetinin arttırılması ve üniversitedeki kalite çalışmalarına öğrencilerin aktif katılımının sağlanması amaçlanmıştır. https://bys.trakya.edu.tr/file/open/29501600
2021 yılında yönetmeliği kabul edilen Öğrenci Konseyi ile öğrencilerin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarının ve beklentilerinin karşılanması ve iyileştirilmesi hususunda üniversite yönetim organları ile öğrenciler arasında etkili iletişimi sağlamak amaçlanmıştır. https://ogrencikonseyi.trakya.edu.tr/
Trakya Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi uyarınca verilecek eğitimlere ilişkin hizmet içi eğitim planı yapılmış olup, 2022 yılı ilk 6 ayında Üniversitemiz personellerine yönelik Etkili İletişim Teknikleri Eğitimi (Trakya Kalkınma Ajansı Proje Destekli) (237 kişi katılımı ile), Literatür Tarama Teknikleri ve Pratik Araştırma İpuçları Eğitimi (109 kişi katılımı ile), Microsoft Eğitimi, Genel Kolluk Özel Güvenlik İş Birliği ve Entegrasyon Projesi (KAAN) (73 kişi katılımı ile) yenileme eğitimleri düzenlenmiştir. 2022 yılı ikinci 6 aylık dönemde (16.01.2023 tarihine kadar)

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Eğitim Portalı üzerinden Protokol Kuralları, Diksiyon Eğitimi, Stres Yönetimi, Etkili ve Doğru İletişim, Risk Alma/Problem Çözme ve Karar Verme Sonuç Odaklılık, İş Yerinde Stres, Çalışanların Verimliliği Açısından Motivasyonun Önemi, Zaman Yönetimi ve Verimlilik, Dijital Dönüşüm, İş Yerinde Sağlıklı Yaşam, 6245 sayılı Harcırah Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu, Resmî Yazışma Usul ve Esasları, Kamu Etiği ve Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri alanlarında hizmet içi eğitimler gerçekleştirilecektir. Ayrıca Kasım ayı içerinde (yüz yüze verilecek) Etkili İletişim Kurma Becerisi eğitimi (150 kişi katılımı ile) planlanmıştır.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/39844102
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/97940905
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/11694707
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/72207639
https://pdb.trakya.edu.tr/pages/hizmet-ici-egitim-talep1/?preview=true
https://pdb.trakya.edu.tr/news/hizmet-ici-egitim-duyurusu
https://pdb.trakya.edu.tr/news/universitemiz-ailesine-katilan-sozlesmeli-personellerimize-basarilar-dileriz/?preview=true
5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde üniversitelerin stratejik plan hazırlamaları öngörülmüştür. Stratejik planlar stratejik yönetim anlayışının en önemli araçlarıdır. Üniversitenin ilk stratejik planı 2008-2012 dönemini, ikinci stratejik planı 2013-2017 dönemini, üçüncü stratejik planı 2018-2022 dönemini kapsayacak şekilde tüm akademik ve idari birimlerin katılımları ile gerçekleştirilmiştir. 2023-2027 Stratejik Plan çalışmaları sona ermiştir. Akademik ve İdari birimlerde Stratejik plan çalışma grupları oluşturulmuştur. Stratejik plan çalışmaları dört aşama halinde planlanmış, her aşamadan önce Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) tarafından çalışma gruplarında yer alan personellere eğitim verilmiş ve eğitim dosyaları ile videoları KASGEM web sitesinde paylaşılmıştır. Her birimden gelen bilgiler doğrultusunda kurum düzeyinde oluşturulan stratejik plan çalışma grubu bilgilerin konsolidasyonunu gerçekleştirmiştir. Planın son hali Stratejik Plan Komisyonu tarafından nihai hale getirilmiştir. Stratejik Planda yer alan hedefler ve göstergelere yönelik olarak Risk Yönetimi çerçevesinde 2018-2022 Stratejik Planı için 11-13 Şubat 2019 tarihlerinde, 2023-2027 Stratejik planı için 7 Kasım 2022 tarihinde Kurumsal Risk Yönetim Çalıştayları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı organizatörlüğünde birim yöneticilerinin (dekan/müdür/daire başkanı) katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Stratejik plan hazırlık aşamalarına akademik ve idari tüm birimlerin katılımı sağlanmaktadır.
https://kalite.trakya.edu.tr/pages/plan-hazirlik-dosyalari-1
https://kalite.trakya.edu.tr/pages/plan-hazirlik-dosyalari-2
https://kalite.trakya.edu.tr/pages/stratejik-plan-3--asama-calismalari
https://kalite.trakya.edu.tr/pages/stratejik-plan-4--asama-calismalari
https://sgdb.trakya.edu.tr/news/universitemizde-stratejik-risk-degerlendirme-calistayi-duzenlendi
https://sgdb.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesinde-kurumsal-risk-calistayi-gerceklestirildi
Trakya Üniversitesinde yeşil yönetim anlayışı benimsenmektedir. Çevreye ve topluma duyarlı bir yönetim anlayışı çerçevesinde Yeşil Trakya birimi oluşturulmuştur. Yeşil Trakya birimi Üniversitenin yeşil kampüslere sahip olması hedefiyle birlikte çevrenin korunması, biyoçeşitlilik, yenilenebilir enerji, akıllı binalar, atık yönetimi, geri dönüşüm, karbon ayak izinin azaltılması konularında çalışmaları ile sürdürülebilirlik hedefini gerçekleştirmektedir. Bu hedefleri doğrultusunda Trakya Üniversitesi GreenMetric 2021 Dünya üniversiteler sıralamasında 288'inci, Türkiye'deki üniversiteler arasında 16'ncı sırada yer almaktadır. Trakya Üniversitesi Sıfır Atık Yönetim sistemini kurarak Sıfır Atık belgesi almıştır.
https://yesil.trakya.edu.tr/
https://www.trakya.edu.tr/haber/23-aralik-2021-edirne-nin-sesi-gazetesi--tu-en-yesil-universiteler-arasinda
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/19969149

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/47960738

A.1.2. Liderlik

Trakya Üniversitesi üst düzey yöneticileri olan Rektör ve Rektör Yardımcılarının liderlik özelliklerini değerlendirmek amacıyla 2022 yılında anket uygulanmıştır. Rektör ve Rektör Yardımcılarının liderlik davranışlarını değerlendirmek için 14 ifadeden oluşan 5'li likert tipinde iki ayrı anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Anketler üniversitemiz tek nokta uygulamasında yer alan e-anket platformu vasıtasıyla oluşturulmuştur. Üst düzey yöneticileri değerlendirmek üzere anket uygulamasında, her birimin temsil edilmesi nedeniyle senato üyeleri evren olarak belirlenmiştir. Üst düzey yöneticilerin değerlendirilmesi 2022 yılı için tamamlanmıştır. Uygulanan anketlerin sonuçları KASGEM web sitesinde kurumun tüm paydaşları ile paylaşılmıştır. 2022 yılında uygulanan üst düzey yöneticilerin liderlik davranışlarının belirlenmesine yönelik ölçme faaliyetinin iyileştirme çalışmaları ilerleyen dönemlerde yapılabilecektir.

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/36746032

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/48259530

Liderlik davranışı değerlendirme anket uygulamasının ilki 2018 yılında, ikincisi 2020 yılında gerçekleştirilmiştir. Anketler üniversitemiz tek nokta uygulamasında yer alan e-anket platformu vasıtasıyla oluşturulmuş olup üniversitemiz bilgi yönetim sistemine girildiğinde bir bilgi mesajıyla akademik ve idari personel ile paylaşılmaktadır. Anketlerde, akademik personelin fakültelerde dekanı, enstitüler, meslek yüksekokulları ve yüksekokullarda müdürleri değerlendirmeleri beklenmektedir. İdari birimlerde görev yapan personellerin ise daire başkanlarını değerlendirmeleri gerekmektedir. Akademik ve idari personele uygulanan liderlik davranışı değerlendirme anketleri genel bir memnuniyet düzeyini ölçmekten ziyade birim yöneticilerinin faaliyetleri gerçekleştirirken gösterdikleri davranışları betimlemeye yöneliktir. Uygulanan anket ile birim yöneticilerinin kalite odaklı, stratejik, ödüllendirici ve teşvik edici yenilik odaklı, destekleyici liderlik davranışları ile katılımcı yönetim anlayışları ölçümlenmeye çalışılmaktadır. Birim yöneticilerinin sözü edilen liderlik davranışlarını gerçekleştirmelerine yönelik olarak kurum düzeyinde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar yarıyılında uygulanmaya başlayan öğrenci ve birim yöneticisi (dekan/müdür) buluşmaları gerçekleştirilerek öğrencilerin sorunları, ihtiyaç ve beklentileri belirlenmeye çalışılmıştır. Ayrıca bazı birimlerde dekan-akademik ve dekan-idari personel görüşmeleri ile etkileşim sağlanarak güçlü ve zayıf yönler tartışılmıştır. Böylece kalite odaklı, süreç odaklı, sorun çözücü ve katılımcı liderlik davranışları güçlendirilmeye çalışılmıştır.

2018-2022 ve 2023-2027 Stratejik Plan hazırlık aşamalarında bölümler düzeyinde stratejik plan ekipleri oluşturularak birim yöneticileri bu ekipler ile birlikte katılımcı ve stratejik liderlik anlayışı ile çalışmalar gerçekleştirmiştir. Kalite çalışmaları kapsamında yöneticilerin kalite komisyonu başkanı olmaları sağlanarak liderlik etmelerinin önü açılmıştır. Birimlerde akademik personelin başarıları web sitesinde paylaşılarak, teşekkür belgeleri verilerek ödüllendirici ve teşvik edici liderlik davranışları sergilenmiştir. Stratejik planda yer alan risklerin belirlenmesi ve kurumsal risk haritasının hazırlanması amacıyla 11-13 Şubat 2019 tarihinde düzenlenen "Trakya Üniversitesi Stratejik Risk Değerlendirme Çalıştayı" ile 7 Kasım 2022 tarihinde gerçekleştirilen "Kurumsal Risk Yönetimi Çalıştayında" akademik birim yöneticilerinin çalıştay katılımcısı olarak yer almasının yöneticilerin proaktif bakış açısı ile risk yönetimi anlayışlarını geliştirmektedir. Birim yöneticilerinin Senato toplantılarında gerçekleştirdikleri "Senato Sunumları" ile birimlerindeki süreçleri diğer yöneticilerle paylaşması katılımcı ve kalite odaklı davranışlarının gelişmesine katkı sağlamaktadır.

2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar yarıyılında (Mayıs-Haziran) hayata geçirilen, 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz döneminde (Ekim-Kasım) devam eden "Akran Değerlendirme Çalışmalarında" birim yöneticilerinin aktif olarak değerlendirme takımlarında takım başkanı veya üye olarak rol alması liderlik davranışlarının geliştirilmesi açısından önemlidir.

https://sgdb.trakya.edu.tr/news/universitemizde-stratejik-risk-degerlendirme-calistayi-duzenlendi

https://sgdb.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesinde-kurumsal-risk-calistayi-gerceklestirildi

https://kalite.trakya.edu.tr/pages/akran-degerlendirme-sureci-ve-ziyaretler

Lider davranışı belirleme anketleri 2018 ve 2022 yıllarında kurumsal düzeyde gerçekleştirilmiş olup

anketler sonucunda birim yöneticilerinin gösterdikleri liderlik davranışlarına yönelik genel bir değerlendirme yapılmıştır. 2022 yılı itibariyle liderlik davranışı belirleme anketleri birimler nezdinde birimlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmeye başlanmıştır.
2020 yılında yapılan liderlik davranışı değerlendirme anketinin Covid-19 pandemi zamanına denk gelmesi ve insanların en önemli değerlerinin sağlık olması sebebiyle ankete katılım oranının sınırlı kaldığı düşünülmektedir. Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde 14 ifadenin her birine katılım sağlayan katılımcı sayısının katılım sağlamayanlara göre daha yüksek olduğu görülmektedir. Özellikle pandemi nedeniyle uzaktan öğretim sürecine geçildiği
2020 yılında yaratıcı ve yenilikçi uygulamalara destek verildiği sonuçlar üzerinden anlaşılmaktadır. Gerek verilen eğitimler ile dijital okuryazarlığı arttırarak yeni teknolojilere uyum sağlanması hususunda gerekse çözüm odaklı araştırma projelerinin desteklenmesinde birim yöneticilerinin öncülük ettiği söylenebilir. Kurumun misyon, vizyon ve temel değerlerinin birimlerde paylaşılarak süreçlerin yürütüldüğü, stratejik hedeflerin belirlenip takip edildiği, birim içinde yöneticilerin bilgi paylaşımı ile iç ve dış paydaşlar arasında işbirliğine önem verdiği, toplumsal katkı sağlayan etkinlikleri desteklediği görülmektedir. Bunların yanı sıra kalite anlayışının birim içinde yayılması, değişime hızlı bir şekilde cevap verilmesi, mevcut durumun değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarının teşvik edilmesi, birimin imajı için ulusal ve uluslararası platformlarda tanıtım çalışmalarında bulunulması konularında diğer liderlik davranışlarına göre katılım oranlarının çok az da olsa düşüklüğü gözlemlenmiştir. Birim yöneticilerinin bu tarz tutum ve davranışlarının arattırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Kalite konusunda farkındalığın arttırılması ve birimler düzeyinde kalite çalışmalarının yaygınlaştırılması için birim düzeyinde kurulan kalite komisyonlarının işlevsel hale gelmesi sağlanmıştır. Birim yöneticilerinin başkanlığındaki kalite komisyonlarının çalışma takvimi hazırlamaları, bu takvime uygun hareket etmeleri istenmiştir. Birimler düzeyinde kalite anlayışının yayılmasına yönelik "Akran Değerlendirme Çalışmaları" başlatılmıştır. Bu çalışmalarda birim yöneticilerinin takım üyesi olarak yer alması sağlanmıştır. Bu kapsamda KASGEM tarafından eğitimler düzenlenmiştir. Öncelikle akreditasyon belgesine sahip olmayan birimlerde başlayan bu çalışmalar ile farkındalığın yaratılması ve kalite çalışmalarının tabana yayılması amaçlanmıştır. Birim yöneticilerinin Senato toplantılarında gerçekleştirdikleri "Yönetici Senato Sunumları" vasıtasıyla farkındalığın artması ve yöneticilerin birbirleri ile işbirliği geliştirmeleri amaçlanmaktadır. Değişime hızla ayak uydurmak, istek, ihtiyaç ve sorunlara hızlı yanıt verebilmek adına birimler düzeyinde paydaşların katılımıyla görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Birim yöneticisi (dekan/müdür) ile öğrenci buluşmaları tüm birimlerde gerçekleştirilmiştir. Bazı birimlerde yönetici-akademik personel, yönetici-idari personel görüşmeleri yapılmıştır. Böylece mevcut durumların değerlendirmesi yapılarak güçlü ve zayıf yönler belirlenmiş ve iyileştirmeler planlanmıştır. Aşamalar halinde düzenlenen 2023-2027 stratejik planı hazırlık çalışmaları kapsamında tüm birimler dış paydaşlarını belirlemiştir. Dış paydaşlar ile yapılan görüşmelerde durum analizi yapılmış aynı zamanda dış paydaların birimin faaliyetleri hakkındaki farkındalıkları arttırılmaya çalışılmıştır. Özellikle Covid-19 pandemi döneminde sağlık alanında faaliyet gösteren birimlerde görev yapan çalışanlar yaptıkları kamuoyu bilgilendirmeleri ile ulusal ve uluslararası platformlarda birimlerinin tanınırlığını arttırmıştır. Güzel sanatlar fakültesi tarafından ulusal ve uluslararası alanda düzenlenen sergiler, Devlet Konservatuvarı tarafından ulusal ve uluslararası alanda organize edilen konserler birim ve kurum imajına katkı sağlayan etkinlikler arasında sayılabilir.
26-27 Mayıs 2022 tarihlerinde Her Yönüyle Havsa sempozyumu, 3-5 Kasım 2020 tarihlerinde Her Yönüyle Uzunköprü Sempozyumu, 17-18 Kasım 2022 tarihlerinde Her Yönüyle Keşan Sempozyumu, 20-22 Kasım 2022 tarihlerinde düzenlenen Her Yönüyle İpsala Sempozyumu ile ilçelerde dış paydaşlarla işbirliği sağlanmış, birimlerin tanınırlığı arttırılarak imajlarının güçlenmesine katkıda bulunulmuştur. Bütün bu çalışmalar vasıtasıyla kalite odaklı ve katılımcı liderlik anlayışlarının gelişmesinin yanı sıra yöneticilerin değişime liderlik etmeleri, sorun çözücü ve birimlerini tanıtıcı roller üstlenmeleri sağlanmıştır.
https://kalite.trakya.edu.tr/pages/ic-ve-dis-paydas-anketleri

https://kalite.trakya.edu.tr/pages/akran-degerlendirme-sureci-ve-ziyaretler
https://www.trakya.edu.tr/haber/havsa-her-yonuyle-trakya-universitesinde-ele-alindi
https://www.trakya.edu.tr/haber/trakya-universitesinde-her-yonuyle-uzunkopru-sempozyumu-duzenlendi
https://www.trakya.edu.tr/haber/100-yilinda-her-yonuyle-kesan-sempozyumunda-kesan-in-dunu-bugunu-ve-gelecegine-isik-tutuldu

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Trakya Üniversitesi iç ve dış çevresini sürekli gözlemleyerek, iç ve dış paydaşlar ile sürekli etkileşim içinde kalarak çevredeki değişikliklere hızlıca adapte olmaya odaklanmaktadır. Dünyada ve Türkiye'de etkili olan Covid-19 virüsünün neden olduğu pandemi beraberinde değişimi ve gelişimi zorunlu kılmıştır. Eğitim-öğretim süreçlerinde uzaktan ve/veya hibrit eğitimler yaygın olarak kullanılmaya başlamıştır. Hâlihazırda Trakya Üniversitesi'nde uzaktan eğitim alt yapısı bulunmaktadır. Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (TUZEM) kurumun uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak, internet destekli öğretim faaliyetleri ile araştırma ve geliştirme çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla kurulmuştur. TUZEM bünyesinde uzaktan eğitim ön lisans, lisans ve yüksek lisans programları yürütülmektedir. Bilgi iletişim teknolojilerindeki gelişmeler ve çevresel değişmeler ışığında Trakya Üniversitesi bilim teknolojilerinden faydalanarak zaman ve mekân sınırlaması olmadan yaşam boyu öğrenim ilkesini hayata geçirmeyi hedeflemektedir. Bu hedef ışığında Üniversite Eğitim Politikası ile uyumlu bir şekilde 24 Eylül 2020 tarihli Senato Kararı ile "Trakya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Politikası" belirlenmiştir. Aynı karar ile uzaktan eğitim sürecine ilişkin performans göstergeleri belirlenmiş olup 2021 yılından itibaren Güz ve Bahar Dönemleri sonunda, yılda iki kez izlenmeye başlanmıştır. Hazırlanan göstergeler öğrencilerin faydalandığı yazılı, görsel ve işitsel materyallerin tespit edilmesinin yanı sıra öğrenci ve personelin uzaktan eğitim sisteminden memnuniyetinin de ölçülmesine yöneliktir. Uzaktan eğitimden memnuniyetin ölçülmesi için memnuniyet anketleri revize edilmiştir. Hibrit çalışma sistemine daha iyi uyum sağlayabilmek için Microsoft Teams ile anlaşma yapılarak eğitim-öğretim faaliyetleri ile toplantı, eğitim, seminer gibi etkinliklerin eş zamanlı olarak yapılmaya başlanmıştır. Bu değişim sürecine direnci kırabilmek ve dijital okuryazarlığı arttırmak için eğitimler düzenlenmiş, program kullanımına yönelik videolar paylaşılmıştır. İlgili bilgilere tüm paydaşlar E-Eğitim Bilgilendirme sayfasından ulaşabilmektedir. 2022-2023 Eğitim-Öğretim döneminde ortak alan dışı derslerden ve ortak zorunlu derslerden bazıları Microsoft Teams üzerinden kullanılarak yürütülmektedir. Ayrıca zaman ve mekân sınırlaması olmaması nedeniyle ilgili çevrimiçi programlar çok katılımlı eğitimlerde ve toplantılarda aktif olarak kullanılmaktadır.

https://tuzem.trakya.edu.tr/
https://tuzem.trakya.edu.tr/pages/hakkimizda
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/44404728
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/73547509
https://e-egitim.trakya.edu.tr/

Üniversitede birimler düzeyinde teknolojik gelişmeler takip edilerek değişimler sağlanmaktadır. Örneğin Sağlık Bilimleri Fakültesinde kurulan Düşme Riski Ölçme ve İzleme Laboratuvarı ile hem riskli gruplardaki risk önceden ölçülerek toplumsal katkı sağlanmakta hem de öğrencilere sanal gerçeklik teknolojisi ile eğitim verilebilmektedir.

https://sbf.trakya.edu.tr/news/dusme-riski-olcme-ve-izleme-laboratuvarlarimiz-acildi

Bu konuda bir diğer örnek Mühendislik Fakültesi öğrencileri ve öğretim üyeleri tarafından tasarlanan ve üretilen güneş enerjisi ile çalışan elektrikli araba "Pehlivan" ile yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının sağlanmış olmasıdır. Ayrıca Teknofest 21'de Trakya üniversitesi öğrencilerinin yer aldığı Simurg Roket Takımı ürettikleri roket ile 8. sırada yer almıştır.

https://www.trakya.edu.tr/haber/08-eylul-2021-edirne-nin-sesi-gazetesi--pehlivan-elektrak-pistlerde
https://www.trakya.edu.tr/haber/trakya-universitesi-ogrencilerinden-olusan-simurg-roket-takimi-teknoferst21-de-8--oldu

Trakya Üniversitesi yeşil yönetim çalışmaları kapsamında Resmi Gazetede yer alan Sıfır Atık

Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemini kurmuş ve Sıfır Atık Belgesi almıştır. Her birimde sıfır atık birim sorumlularının yanı sıra uluslararası öğrencilerden oluşan Atık Avcıları grubu da faaliyetler düzenlemektedir. Sıfır Atık Yönetimi kapsamında birimlere kumbara dağıtımı, bitkisel yağların toplanması gibi çeşitli faaliyetler yürütülmektedir.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/47960738
https://yesil.trakya.edu.tr/pages/calismalarimiz-
Kalite odaklı yönetim anlayışını benimseyen Trakya Üniversitesi'nde akreditasyon çalışmaları kurumun değişim ve dönüşümünü sağlaması açısından önemli görülmektedir. Birimlerin, bölümlerin akreditasyon çalışması yürütmelerinin teşvik edilmesi yürürlükte olan 2018-2022 Stratejik Planında yer almakta olup 2023-2027 Stratejik Planında da bu hususa yer verilmiştir. Akredite olan program sayısı bir performans göstergesi olarak yılda bir kez izlenmektedir. Birim ve program akreditasyonlarının ötesinde kurumsal akreditasyon çalışmaları ile kurumsal düzeyde değişim planlanmaktadır.
Akredite olan birimler: https://bys.trakya.edu.tr/file/open/20976456
2022 yılı içerisinde Trakya Üniversitesi Rektörlüğü olarak Kalite Yönetim Sisteminin kurulması ve uygulanması hedefiyle yoğun çalışmalar yürütülmüş ve Genel Sekreterlik ile Daire Başkanlıkları bünyesinde yetkili kuruluşların değerlendirmeleri başarı ile tamamlanmıştır. Bu çalışmaların bir meyvesi olan TS EN ISO 9001:2015 belgesinin 2023 yılında alınabileceği değerlendirilmektedir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Trakya Üniversitesinde sürdürülmekte olan kalite çalışmalarına iç paydaşların katılımının artırılması, kalite kültürünü benimsemelerinin sağlanması ve çalışmaların tabana yayılması amacıyla ilk olarak Üniversite birimlerinin 2018 yılından itibaren her yıl iç değerlendirme raporlarını hazırlamalarına karar verilmiştir. Bu kapsamda öncelikle tüm birimlerin Birim Kalite Komisyonlarını oluşturmaları istenmiştir. Birim kalite komisyonu, birimin tüm alt alanlarını kapsayacak şekilde dekan/müdür/daire başkanı, bölüm başkanları/şube müdürleri, fakülte/yüksekokul sekreteri, öğretim üyeleri/memurlar ve öğrenci temsilci olmak üzere en az 5 kişiden oluşturulmuştur. Ayrıca "Birim İç Değerlendirme Raporunu" hazırlamak üzere en az 1 akademik ve 1 idari personelin kalite temsilcisi olarak görevlendirilmesi istenmiştir. Yapı olarak büyük olan birimlerde, raporun hazırlanabilmesi için daha fazla kişinin görevlendirilmesinin faydalı olacağı birimlere bildirilmiştir. Birimlerin belirlediği kalite komisyonu üyeleri ile kalite temsilcilerine, 02 Ocak 2019 tarihinde raporun hazırlanması ile ilgili eğitim verilmiştir. İlgili kişilerce 2018 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu, 2019 yılı Ocak ayı içinde hazırlanmış ve Birim Kalite Komisyonuna sunulmuştur. Birim Kalite Komisyonu tarafından kabul edilen "Birim İç Değerlendirme Raporu" Kalite Komisyonuna iletilmiştir. Ayrıca tüm birimlerin web sayfalarına "Kalite" adıyla yeni bir sekme açmaları ve bu sekme altında kalite çalışmalarını paylaşmaları istenmiştir.

2018 yılında düzenlenen Birim İç Değerlendirme Raporunun (BİDR) hazırlanmasına yönelik toplantının ardından birimlerin hazırladığı BİDR'ler KASGEM tarafından incelenmiş ve her birim için ayrı ayrı geribildirim raporları hazırlanmıştır. 2019 yılı Aralık ayında düzenlenen toplantıda birim kalite komisyonu üyeleri ile kalite temsilcilerine öncelikle 2018 BİDR'lerinde gözlemlenen temel eksikliklerle ilgili bilgi verilmiştir. Ardından 2019 yılı BİDR'nin hazırlanmasında dikkat edilecek hususlar açıklanmıştır. Toplantı sonrasında her birimin ayrıntılı geribildirim raporu mail yoluyla birim kalite komisyonu başkanlarına yollanmıştır.

Mevzubahis bu ilk aşamada yer alan çalışmalarda Birimlerin kalite süreçlerini içselleştirmesi, raporlama tekniğini öğrenmesi ve PUKÖ çevrimlerini kapatmaya yönelik çalışmalar yapması amaçlanmıştır. Şekilde yer alan çevrim 2019 ve 2020 yıllarında da benzer şekilde kapatılmıştır. Birimlerin ilgili yıllarda gelişme gösterdiği ve süreci içselleştirmeye başladığı görülmekle birlikte özellikle yapılabilecek iyileştirme faaliyetleri hususunda zorlandıkları tespit edilmiştir. Bu kapsamda birimlerde yürütülen kalite çalışmalarına destek vermek amacıyla bir Kalite Eylem Planı hazırlanmasına karar verilmiştir. İlk olarak, Kalite Komisyonu ile KASGEM üyelerinden oluşan yedi kişilik "Kalite Çalışma Grubu" oluşturulmuştur. Kalite Çalışma Grubu, taslak eylem planını

hazırlamıştır. Ardından 22 Nisan 2021 tarihli Kalite Çalışma Grubu Toplantısında uygun görülen taslak plan, akademik ve idari personelin görüşlerini almak üzere tüm akademik birimlere gönderilmiştir. Ayrıca taslak planın "Eğitim-Öğretim" başlığı Eğitim Öğretim Komisyonuna, "Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı" başlığı Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonuna, "Yönetim Sistemi" başlığı Daire Başkanlıklarına iletilmiştir. İlgili birimlerin sunduğu geri bildirimler konsolide edilerek haziran ayı içerisinde rapor tamamlanmıştır. Süreç mümkün olan en üst düzeyde katılımcı bir anlayış ile yürütülerek paydaş görüşleri doğrultusunda Kalite Eylem Planına nihai şekli verilmiştir. Kalite Eylem Planı 2022 yılı Ocak ayında birimlere yollanmış ayrıca planın uygulanmasına ilişkin eğitim toplantısı yapılmıştır. Plan'da yer alan eylem veya eylemler çerçevesinde her birimin planladığı ve/veya gerçekleştirdiği faaliyetleri içeren "Plan Değerlendirme Raporu" 2023 yılı Ocak ayında birimler tarafından üst yönetime sunulacaktır. Sunulan bu raporlar dikkate alınarak ihtiyaç halinde gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/80909849

https://kalite.trakya.edu.tr/pages/kalite-eylem-planinin-hazirlanmasi-

Yürütülen tüm çalışmalar kapsamında birimlerin belirli bir olgunluk seviyesine ulaştığı tespiti üzerine 2022 yılı içinde bir dizi yeni faaliyet planlanarak uygulamaya konmuştur. Bu çalışmalardan ilki Senato'da gerçekleşen "Yönetici Sunumları"dır. Yönetici sunumlarında birim amirleri (dekan/müdür) birimlerinde yürütülen kalite çalışmalarını ve yapılan iyileştirme faaliyetlerini paylaşmaktadır. Yönetici sunumları ile birimlerin birbirinin yaptığı örnek çalışmalardan haberdar olması ve örnek çalışmaların yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır. Sunumlarda yer alan bilgiler ışığında birimlerin kendilerini geliştirdikleri tespit edilmiştir.

2022 yılında gerçekleştirilen bir diğer önemli çalışma Akran Değerlendirme sürecinin başlatılmasıdır. Akran Değerlendirme süreci ile birimlerde yürütülen kalite çalışmalarının farklı birimlerde görevli akranlarca değerlendirilerek birimin gelişimine katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Sürece ilişkin ilk olarak akran değerlendirme takım üyeleri belirlenmiştir. Takım üyeleri, Kalite Komisyonu ve akreditasyon kuruluşları üyelerinden, ayrıca akredite olmuş birimler ile kalite konusunda akademik çalışmaları bulunan öğretim üyelerinden seçilmiştir. Takım üyelerine süreç ile ilgili öncelikle bir bilgilendirme toplantısı yapılmış ve gerekli dokümanlar paylaşılmıştır. 2022 yılı Mayıs-Haziran aylarında gerçekleşen ilk ziyaret takviminde Diş Hekimliği Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Edirne Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Balkan Araştırma Enstitüsü olmak üzere 7 birim yer almıştır. Yapılan saha ziyaretleri sonrasında edinilen izlenimlere dayalı olarak Değerlendirme Takımları tarafından "Liderlik, Yönetim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme" ve "Toplumsal Katkı" süreçleri kapsamında birimin güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin tespit edildiği Geri Bildirim Raporları (BGBR) hazırlanarak birimlere sunulmuştur. Birimlerden bir haftalık süreç içerisinde BGBR'de yer alan hususlara ilişkin itirazlarını iletmeleri istenmiştir. Birimlerin iletmiş oldukları itiraz raporları Değerlendirme Takımlarınca gözden geçirilmiş ve Geri Bildirim Raporlarına nihai hali verilerek birimler ve üst yönetimle paylaşılmıştır. BGBR'ler her birimin çevrimiçi sayfasında paydaşlarla paylaşılmıştır. BGBR'leri dikkate alarak birimler tarafından iyileştirmeler yapılmış olup çalışmalar sürdürülmektedir. Akran değerlendirme sürecine ilişkin yapılan ilk ziyaretlerin ardından sürece ilişkin tespit edilen bazı eksiklikler iyileştirilerek (takım üyeleri arasına öğrenci eklenmesi, ziyaret edilen birim tarafından değerlendiricilerin değerlendirilmesi… gibi) Ekim-Kasım aylarında ikinci ziyaret takvimi planlanmıştır. Mevzubahis ziyaret takviminde Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Kırkpınar Spor Bilimleri Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Keşan Yusuf Çapraz Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olmak üzere dokuz birim yer almıştır. Ziyaretlere ilişkin BGBR'ler hazırlanmıştır. 2022 yılında iki dönemde gerçekleşen akran değerlendirme sürecinde edinilen deneyimler dikkate alınarak oluşturulan "Akran Değerlendirme Süreci Usul ve Esasları" kapsamında sürecin ilerleyen yıllarda sürdürülmesi planlanmaktadır. https://kalite.trakya.edu.tr/pages/akran-degerlendirme-sureci-

ve-ziyaretler

2022 yılında kalite güvencesi sisteminin yayılımına ilişkin gerçekleşen bir diğer etkinlik eğitim-öğretim başlığı altında yer alan ölçütlerin iyileştirilmesi amacıyla verilen eğitimlerdir. Kalite güvencesi sisteminin kurulmasında birimlerin zorluk yaşadığı ve geribildirimlerde bulunduğu konulardan bir tanesi öğrenci merkezli eğitim ve farklı ölçme ve değerlendirme teknikleri olmuştur. Bu geribildirimler dikkate alınarak Eğitim Fakültesi Dekanlığı ile görüşülmüş ve Eğitim Fakültesi tarafından bir eğitim serisi planlanmıştır. "Sınıf İçi Ölçme ve Değerlendirme Teknikleri" ve "Genel Öğretim Yöntemleri" başlıklı iki seminer gerçekleştirilmiş olup eğitimler devam edecektir. Çevrimiçi ortamda gerçekleşen etkinliklere katılamayanlar için eğitimlerin video kayıtları KASGEM'in çevrimiçi sayfasından paylaşılmıştır. https://kalite.trakya.edu.tr/pages/egitim-videolari

Sonuç olarak kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi, yayılımının sağlanması amacıyla birçok faaliyet sürdürülmekte olup çalışmalar devam etmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Trakya Üniversitesi kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerini "Hesap Verebilirlik Politikası" çerçevesinde yürütmektedir. Trakya Üniversitesi "Dilek, Öneri ve Şikâyet Formu" paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere oluşturulmuştur. Aynı zamanda bu form, birim internet sayfalarında da bulunmaktadır. Ayrıca birimler, binaları içerisinde görünür bir yerde öneri ve şikâyet kutularına yer vermektedir. Birimler ile ilgili iç ve dış paydaşlardan gelen talepler değerlendirilerek düzeltici işlemler yapılmaktadır.

https://www.trakya.edu.tr/pages/hesap-verebilirlik-politikasi
https://dilekoneri.trakya.edu.tr/

Trakya Üniversitesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi tarafından yürütülen kamuoyunu bilgilendirme çalışmaları çerçevesinde, Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen etkinlik ve organizasyonların haberleri yine Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. Birim tarafından yazılan haberler ve içerikler, yerel basınla ve ulusal ajanslarla paylaşılmaktadır.

İletişim faaliyetlerinin izleme ve değerlendirme süreçleri reyting ölçümleri doğrultusunda olmakta ve reyting ölçümleri de bu alanda faaliyet gösteren özel kuruluşlar tarafından yürütülmektedir. Bu ölçümler maliyet açısından oldukça yüksek bedellerde gerçekleştirildiği için ölçümleme işlemleri Birim tarafından gönderilen haberlerin yayınlanma sayıları ve sıklığından anlaşılmaktadır.

"Trakya Üniversitesi" anahtar kelimeleri haberlerin basılı, görsel, internet medyası gibi farklı alanlarla yayınlanma sayıları raporlaştırılmaktadır. Bu kapsamda Trakya Üniversitesinin web sitesinde 2013'den bugüne kadar Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi tarafından yayımı sağlanan 5585 adet haber yapılmıştır. 2013 yılında 550, 2014 yılında 499, 2015 yılında 574, 2016 yılında 660, 2017 yılında 653, 2018 yılında 670, 2019 yılında 440, Covid19 pandemisinin yaşandığı yıllar olan 2020 yılında 428, 2021 yılında 562 ve 2022 yılında 672 haber yapılmıştır.

Yapılan bu haberlerin yerel ve ulusal basında yazılı, görsel ve elektronik basındaki yansımaları ise aşağıdaki şekilde olmuştur:

Elektronik basında

- Ekim 2017-2018 tarihleri arasında 33155,
- 2019-2020 tarihleri arasında 61051,
- 2021-27 Mart 2023 tarihleri arasında 109761,

olmak üzere toplam 203.967 haber yapılmıştır.

Bu bilgiler ışığında, yerel ve ulusal çapta görsel, yazılı ve elektronik basında "Trakya Üniversitesi" anahtar kelimesi ile toplamda 261.778 haber yayımlanmıştır.

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi, faaliyetlerini aynı kalitede sürdürmekte ve sürdürülebilir bir seviyede tutmak adına projeler geliştirme hedefindedir.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların

genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Trakya Üniversitesinin misyon ve vizyonu halihazırda yürürlükte olan 2018-2022 Dönemi Stratejik Planında tanımlanmıştır. Misyon ve vizyonun tüm paydaşlar tarafından bilinmesi sağlanmakta ve kurum internet sayfasında paylaşılmaktadır. Kurumun misyon ve vizyonu ile misyon ve vizyonda yaşanan değişim KASGEM'in internet sayfasında da yer almaktadır.
https://www.trakya.edu.tr/pages/misyon-ve-vizyon
https://kalite.trakya.edu.tr/pages/misyon--vizyon-ve-temel-degerler
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/21484343 *(Misyon ve Vizyondaki Değişim)*
Trakya Üniversitesi Kalite Politikası, paydaşların katılımı ile hazırlanmış ve hem kurumun ana sayfasında hem de tüm birimlerin internet sayfasında "Kalite" sekmesi altında paylaşılmıştır.
https://www.trakya.edu.tr/pages/kalite-politikamiz
Trakya Üniversitesi Eğitim Politikası, Araştırma Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Yönetim Sistemi Politikası ve Uluslararasılaşma Politikası 14 Temmuz 2020 tarihli Senato Kararı ile Trakya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Politikası ve İnsan Kaynakları Politikası 24 Eylül 2020 tarihli Senato Kararı ile belirlenmiştir. Politikalar hem Trakya Üniversitesi Senato ve Yönetim Kurulu Kararları sayfasında hem de Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi internet sayfasında "Politikalar" sekmesi altında paylaşılmıştır.
https://kalite.trakya.edu.tr/pages/politikalar
2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtildiği üzere politikalar hazırlanırken politika belgelerinin birbirleriyle olan ilişkilerini ve belgeler arasında bütüncül ilişkiyi gösteren somut ifadelere yer verilmiştir. Her bir politika belgesinin amaç, hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Sürece ilişkin değerlendirme ve izlemeler KASGEM'in çevrimiçi sayfasından paylaşılmaktadır.
https://kalite.trakya.edu.tr/pages/politika-olusturma-surecine-yonelik-calismalar
https://kalite.trakya.edu.tr/pages/-politika-izleme-sureci

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtildiği üzere Trakya Üniversitesinin kısa, orta ve

uzun vadeli amaçları, hedefleri, stratejileri, eylemleri, sorumluları, mali kaynakları vb. konular 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı ile düzenlenmiştir. Her hedef için belirlenen performans göstergelerinin periyodik olarak toplanması ve takibi sürecinde mevcut durum sürdürülmektedir.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/40583461 *(Trakya Üniversitesi 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı)*
https://kalite.trakya.edu.tr/pages/stratejik-amac-ve-hedefler
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/99595101 *(2021 Mali Yılı İdare Faaliyet Raporu)*
https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/stratejik-plan-yillik-izleme-ve-degerlendirme-raporlari
Trakya Üniversitesinde 2021 yılında yeni stratejik planın hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. Trakya Üniversitesi 2023-2027 Dönemi Stratejik Plan hazırlık çalışmaları katılımcı bir anlayışla yürütülmüştür. Bu kapsamda ilk olarak, Rektörlük makamının 27.07.2021 tarih ve E-25681007-020-90490 sayılı oluru ile "Stratejik Plan Alt Çalışma Grubu" oluşturulmuştur.
Stratejik Plan Alt Çalışma Grubu, 2023-2027 Dönemi Stratejik Plan çalışmaları kapsamında ilk toplantısını 7 Eylül 2021 tarihinde çevrimiçi ortamda gerçekleştirmiştir. Grup koordinatörünce üyeler bilgilendirildikten sonra görev dağılımı yapılmıştır. Stratejik Plan Alt Çalışma Grubu, 9 Eylül 2021 tarihinde Rektörlük yönetimi ile çevrimiçi ortamda bir araya gelmiş ve yapılan görev dağılımları rektörlük yönetimi ile paylaşılmıştır. Her birimin stratejik plan çalışma grubunu oluşturması ve rektörlüğe bildirmesi amacıyla birimlere yazı gönderilmesi kararlaştırılmıştır. Böylece birimlerden "Stratejik Plan Birim Çalışma Grupları"nın oluşturulması istenmiş ve ilgili yazıda üyelerin seçiminde dikkat edilmesi gereken hususlara yer verilmiştir.
Stratejik Plan Alt Çalışma Grubu tarafından "Stratejik Plan Birim Çalışma Grubu" üyelerine eğitim verilmesi yönünde planlamalar yapılmıştır. Bu doğrultuda dört aşamada tamamlanması planlanan eğitimlere ilişkin çalışma takvimi duyurulmuştur. "Mevzuat analizi, faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi ve paydaş analizi" konularına ilişkin eğitim 13 Ekim 2021 tarihinde çevrimiçi ortamda verilmiştir. Stratejik Plan Birim Çalışma Gruplarından verilen bilgiler ışığında ilgili hususları sunmaları istenmiş ve birimlerden edinilen bilgiler Stratejik Plan Alt Çalışma Grubu tarafından konsolide edilmiştir. 1 Aralık 2021 tarihinde çevrimiçi ortamda gerçekleşen ikinci aşama eğitiminde birimlerden akademik faaliyetler, yükseköğretim sektörü ve GZFT analizlerini yapmaları istenmiş ve konsolidasyon yapılmıştır. Üçüncü aşama çalışmaları kapsamında birimlerin misyon, vizyon ve temel değerlerini belirlemeleri talep edilmiştir. Bu aşamada eğitim toplantısı yapılmamış, açıklama ve örnekler içeren bir şablon birimlerle paylaşılmıştır. 2023-2027 Dönemi Stratejik Plan çalışmalarının birimlere yönelik son aşaması 16 Mart 2022 tarihinde çevrimiçi ortamda gerçekleştirilen eğitim toplantısıdır. Bu aşamada amaç, hedef, performans göstergeleri ve stratejiler başta olmak üzere hedef kartlarının hazırlanmasına yönelik bilgilendirme yapılmıştır. Birimlerin hazırladığı hedef kartları Stratejik Plan Alt Çalışma Grubu tarafından konsolide edilmiştir. Akademik ve idari personelin Plan çalışmalarına katılımlarının sağlandığı tüm aşamalarda sunum dosyaları, örnek şablonlar ve eğitim videoları Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin çevrimiçi sayfasından paylaşılmıştır.
Dış paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik olarak ise yapılandırılmış görüşme yöntemi kullanılmıştır. Google Forms uygulamasında oluşturulan ve üç seçmeli, üç açık uçlu sorudan oluşan form resmi yazışmalar vasıtasıyla dış paydaşlarla paylaşılmıştır. Açık uçlu sorularda Trakya Üniversite'nin güçlü ve zayıf yönleri ile paydaşların Üniversiteden beklentileri sorgulanmıştır. Katılımcıların 11 Nisan-31 Mayıs tarihleri arasında katılım gösterdiği görüşmeden elde edilen bulgular plana aktarılmıştır.
Sonuç olarak 2023-2027 Dönemi Stratejik Plan çalışmalarının iç ve dış paydaşların katılımlarıyla sürdürüldüğü, Stratejik Plan Alt Çalışma Grubu tarafından gerekli konsolidasyon ve düzenlemelerin yapıldığı ve Rektörlük yönetimiyle yapılan toplantılar neticesinde plana son şeklinin verildiği belirtilebilir.

A.2.3. Performans yönetimi

Trakya Üniversitesinde performans yönetimi, stratejik amaçlar doğrultusunda paydaş katılımı ile sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal performans göstergeleri tanımlanmış ve

paylaşılmıştır. 2019 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtildiği üzere göstergelerin bilişim sistemleriyle desteklenerek doğru ve güvenilir bir şekilde hazırlanmasına özen gösterilmektedir.
http://193.255.140.87:1001/Login.aspx?ReturnUrl=%2fCommon%2fDefault.aspx
https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/performans-programlari
https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/idare-faaliyet-raporlari
2013 ile 2020 yılları arasında Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanarak takip edilen Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi, Performansa Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi 2021 yılından itibaren İdare Faaliyet Raporu ile takip edilmektedir.
İcmal ve Gösterge bazında hazırlanan tablo linki: https://bys.trakya.edu.tr/file/open/46783353 https://bys.trakya.edu.tr/file/open/41726313
Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri dikkate alınarak 2018-2022 Dönemi Stratejik Planından belirlenmiş olan anahtar performans göstergelerinin izleme ve değerlendirme süreci 2021 yılı itibariyle başlamış ve internet sayfasında paydaşlar ile paylaşılmıştır. Trakya Üniversitesi Anahtar Performans Göstergeleri ve gerçekleşme değerleri ekte sunulmaktadır.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/25138687 *(Trakya Üniversitesi Anahtar Performans Göstergeleri)*
Bireysel performans yönetimi kapsamında akademik yükseltme ve kurum içi yükseltme işlemleri; 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği, Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Görevde Yükselme Ve Unvan Değişikliği Esaslarına Dair Genel Yönetmelik, Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği, Trakya Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Kriterleri ile yürürlükte bulunan diğer mevzuat hükümleri uyarınca şeffaf ve denetlenebilir bir şekilde yürütülmektedir.
https://kms.kaysis.gov.tr/home/kurum/30044775
https://pdb.trakya.edu.tr/pages/kanunlar
https://pdb.trakya.edu.tr/pages/yonetmelikler

https://pdb.trakya.edu.tr/pages/diger-mevzuat

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Trakya Üniversitesinde verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere bilgi yönetim sistemi ve bilgi güvenliğini esas alan çalışmalar önceki dönem Kurum İç Değerlendirme Raporlarında belirtilmiş olup mevcut durum sürdürülmektedir.

Trakya Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığında uygulanmakta olan ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi süreçlerine ilişkin bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçler ile ilgili yıllık olarak verilen sertifika 5. kez yenilenmiştir.
https://bidb.trakya.edu.tr/news/bilgi-islem-daire-baskanligi-nin--iso-iec-27001-2013-bilgi-guvenligi-yonetim-sistemi--sertifika-suresi-5--kez-uzatildi
Akademik ve idari birimlerin kullandıkları bilgi yönetim sistemlerinde kısmen entegrasyon yapılmış olup, diğer sistemlerle entegrasyon çalışmaları planlanmaktadır (pdb, ebap, obs, abs, teams, bys, yöksis, ebys, VETİS, eduroam, yetkim, e-ders, e-yoklama, e-panolar, e-posta sistemi vb.).
https://teknokta.trakya.edu.tr/
Kalite Yönetimi ile ilgili olarak ise Kamu İç Kontrol Otomasyon Sistemi (KİOS GRC) mevcuttur. https://ickontrolici.trakya.edu.tr/
Trakya Üniversitesi akademik kadrosunun araştırma çıktıları (bilimsel yayınlar, atıflar, atıf puanı, ulusal ve uluslararası projeler ile ürüne dönüşen patent, faydalı model ve tasarımlar) düzenli olarak takip edilmekte ve ödüllendirilmektedir. Ayrıca teşvik ve ödüllendirme sisteminde iyileştirme çalışmalarına başlanmış olup 2023 yılında tamamlanması planlanmaktadır.
Akademik kadronun gerçekleştirdikleri faaliyetlerine yönelik olarak akademik teşvik başvuru işlemleri ve diğer süreçler, 2021 yılı itibariyle Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) üzerinden yürütülmeye başlanmış olup 2022 yılında da bu sistem kullanılmıştır.
https://atosis.trakya.edu.tr/Account/Login *(Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS))*

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Trakya Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası, 24 Eylül 2020 tarihli Senato Kararı ile kabul edilerek internet sayfasında yayınlanmıştır. Politika kapsamında amaç, hedef ve göstergeler belirlenmiştir.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/55831286 *(Trakya Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası)*
İdari ve akademik personel seçimi ve işe alım süreçleri Üniversitemiz iç kontrol sisteminde "İş Gücü Planlaması ve İşe Alma Süreci" altında detaylı olarak açıklanmış olup, söz konusu süreçlere https://ickontrolici.trakya.edu.tr/#nbb linkinden ulaşmak mümkündür. Süreçlerin şeffaflığı akademik personel ve sözleşmeli personel alım ilanları Resmi Gazete de yayımlanmakta, başvuru sonucu atanmaya hak kazananların duyuruları ilgili birimler ve Personel Daire Başkanlığı web sayfasında yayınlanmakta, kadrolu idari personel yerleştirme işlemleri ÖSYM tarafından yapılmakta, sürekli işçi pozisyonlarına ise İŞKUR aracılığıyla alım yapılmaktadır.
https://pdb.trakya.edu.tr/pages/ilanlar
https://pdb.trakya.edu.tr/pages/ogretim-elemani-ilanlari
https://pdb.trakya.edu.tr/pages/sozlesmeli-personel-ilanlari
https://www.trakya.edu.tr/haber/surekli-----isci-----alim----ilani
Üniversitemizde görevli idari personelin günün koşullarına uygun olarak yetiştirilmelerini sağlamak, verimliliğini arttırmak ve daha ileriki görevlere hazırlanmaları için üniversitemiz hizmetiçi eğitim yönergesi uyarınca birimlerimizin talepleri, Hizmetiçi Eğitim Danışma Kurulunun da görüşleri dikkate alınarak eğitim faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/39844102
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/97940905
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/11694707
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/72207639
https://pdb.trakya.edu.tr/pages/hizmet-ici-egitim-talep1/?preview=true
https://pdb.trakya.edu.tr/news/hizmet-ici-egitim-duyurusu
https://pdb.trakya.edu.tr/news/universitemiz-ailesine-katilan-sozlesmeli-personellerimize-basarilar-dileriz/?preview=true
https://pdb.trakya.edu.tr/news/hizmet-ici-egitim-duyurusu
İnsan kaynaklarına ilişkin işlemler Personel otomasyon sistemi üzerinden takip edilerek, Tıp, Diş

Hekimliği, Eczacılık, Mimarlık, Güzel Sanatlar ve Eğitim Fakülteleri ile Üniversite Hastanesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliğinin kullanımına açılmış ve ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli güncellemeler yapılmaktadır.
http://ozluk.trakya.edu.tr/
Personel Daire Başkanlığınca yürütülen hizmetlere ilişkin süreç akışları Trakya Üniversitesi İç Kontrol Sistemine tanımlanmış olup personelin erişimine açıktır. Yine Trakya Üniversitesi performans programı çalışmaları kapsamında istenen veriler yıllar itibariyle ve 3'er aylık dönemler halinde hazırlanmakta ve izlenmektedir.
http://193.255.140.87:1001/Login.aspx
Personel Daire Başkanlığında görev yapan personelin özlük haklarının takibinde kolaylık sağlanması amacıyla stratejik hedefler belirlenmiştir. Bu kapsamda; Personel Daire Başkanlığınca kullanılan otomasyon programının tüm birimlerin kullanımına açılması hedeflenmiş ve Tıp, Diş Hekimliği, Eczacılık, Mimarlık, Güzel Sanatlar ve Eğitim Fakülteleri ile Üniversite Hastanesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliğinin kullanımına açılmış, diğer birimlerimize açılması ile ilgili planlama ve çalışmalar devam etmektedir. Yine personel hizmetlerinin kalitesini arttırmak için çalışmalar yapılması amacıyla Üniversitemiz personelinin yapmış oldukları işlerde uzmanlaşmasını sağlamak üzere hizmet içi eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi hedeflenmiş ve hizmetiçi eğitim yönergesi uyarınca hazırlanan ve kabul edilen eğitimler uygulanmaya başlanmıştır. Bunlara ilaveten Üniversitemizde göreve yeni başlayan aday memurların yetiştirilmesine yönelik temel eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi hedefi kapsamında Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden temel eğitim almaları sağlanmıştır.
https://uzaktanegitimkapisi.cbiko.gov.tr/Giris?return=/
https://pdb.trakya.edu.tr/news/hizmet-ici-egitim-duyurusu
https://pdb.trakya.edu.tr/news/universitemiz-ailesine-katilan-sozlesmeli-personellerimize-basarilar-dileriz/?preview=true
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/72207639

A.3.3. Finansal yönetim

2022 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile 996.208.656,00 TL ödenek tahsis edilmiştir. Ödenek içinde 684.549.156 TL ile personel giderlerine, 28.715.537 TL eğitim giderlerine, 12.550.271 TL araştırma giderlerine, 14.533.946 TL yönetim giderlerine ve 83.278.468 TL yatırım giderlerine ayrılmıştır.
Üniversite dışı kaynaklardan ERASMUS Programından 3.710.628 TL gelir elde edilmiştir, 2.984.666 TL harcama yapılmıştır. TUBİTAK Projelerinden 2.336.357 TL gelir elde edilmiştir, 1.974.110 TL harcama yapılmıştır. İPA Projesinden 2.612.542 TL gelir elde edilmiştir, 2.551.317 TL harcama yapılmıştır.
Tıp Fakültesi ve Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Hastane) tarafından koordine edilerek üniversite sanayi (ilaç) işbirliği yapılan projelerden elde edilen gelirler Üniversitemizin önemli dış finansman kaynakları arasındadır. Eczacılık Fakültesinde öğretim elemanlarının ilaç firmalarına eğitim ve danışmanlık hizmeti sağlaması, Fen Fakültesinde çevre ve biyoçeşitlilik konularında kamu ve özel kurumlara verilen danışmanlık hizmetleri de bu kapsamda değerlendirilebilir.
https://kalite.trakya.edu.tr/pages/birimlerdeki-calismalar
Üniversitenin ürettiği hizmetlerden Teşebbüs ve Mülkiyet gelirleri; 21.385.267 TL, Alınan Bağış ve Yardımlar (Hazine Yardımı); 723.389.644 TL, Diğer Gelirler: 28.315.650 TL olmak üzere toplam 773.090.561 TL gelir elde edilmiş olup, 780.565.719 TL harcama yapılmıştır.
Merkezi Yönetimin uygulamaya koymuş olduğu PROGRAMBÜTÇE, PERFORMANS PROGRAM ve KAYA sistemleri ile kaynakların dağılımı ve kullanımı yapılıp izlenmektedir.
https://programbutce.sbb.gov.tr/
https://kaya.sbb.gov.tr/
Ayrıca cari yıl bütçe kanunu ve bütçe uygulama tebliğleri doğrultusunda gerekli tedbirlerin alınması ve izlenmesi yapılmaktadır, Mali yılbaşında Ayrıntılı Finansman Programı (AFP) hazırlanarak gelir-gider dengesi kurulup aylar itibariyle ödenek dağılımları yapılmaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Süreç yönetimindeki politikaların belirlenmesinde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu, Harcama yetkilileri ve Birim İzleme ve Değerlendirme Komisyonları aracılığı ile izleme ve değerlendirme faaliyeti yapılmakta. Üniversite personelinin katılımı ile yılda bir kez yapılan İç Kontrol Sistemi Değerlendirme anketi ile sürece aktif olarak katılımları sağlanmaktadır.

Üniversitemizin her biriminde, iç kontrol çalışmaları kapsamında uygulamaya konulan İç Kontrol Sistemi ile birimlerin ve personelin görev tanımları yazılı olarak belirlenmiş, personele duyurulmuş, idarede ve birimlerde buna uygun organizasyon yapısı oluşturulmuştur. Kurumsal düzeyde idari düzenleyici işlemler kapsamında yönerge, prosedür, talimat ve formlar çıkarılmış, usul ve esaslar belirlenmiştir. Birim düzeyinde mali ve mali olmayan tüm iş ve işlemlerin süreç akışları yapılmıştır. Süreç Akış Şemaları çıkarılırken o iş ile ilgili personelin ortaya koyduğu taslak doküman, birim çalışanlarının ortak değerlendirilmesiyle şekillenmiş ve birim amirinin kontrolleri ile tamamlanmıştır. Tamamlanan bu dokümanlar üst yöneticinin onayı ile yürürlüğe konulmuş ve İç Kontrol Sistemine eklenerek tüm personelin ulaşabilmesine imkân sağlanmıştır. İzleme-takip süreçleri, Trakya Üniversitesi İç Kontrol Sistemi İzleme Gözden Geçirme ve Değerlendirme Yönergesiyle belirlenen kriterler doğrultusunda sağlanmaktadır.

İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu kurularak yapılacak çalışmaların kapsamları belirlenmiştir. Eylemlere ilişkin uygulamaların gelişimi ile sonuçların değerlendirilmesi, gerektiğinde de yapılacak değişikliklerin geliştirilmesine yönelik sorumluluklar verilmiştir. İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu kurularak ve kurumun mevcut durumu analiz edilerek tespit edilen eylemler, eylemlerden sorumlu birimler ve eylemlerin yapılma süreleri belirlenmiştir.Eylemlerden sorumlu birimler belirlenerek, her bir eylemin hangi birimin ve kimin sorumluluğunda uygulanacağı belirtilmiştir. İç Kontrol Bilgi ve İletişim Ağı ile sürecin başlama, uygulama ve tamamlanma sürecindeki bilgi ve iletişim akışı sağlanmıştır. Eylem planında yer alan çalışmalar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca izlenerek rapor olarak üst yönetime sunulmaktadır. Üniversitemizde iç kontrol sistemi tüm birimlerde %95 oranında tamamlanmıştır. Her yıl düzenli olarak hazırlanan ve güncellenen Trakya Üniversitesi İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planlarında tespit edilen eylemlere, sorumlu birimlere, eylemlerin yapılma süreleri ve gerçekleşme sonuçlarına yer verilmektedir. https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/ic-kont
https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/ic-kontrol-sistemi-uyum-eylem-planlari

Süreç iyileştirme döngüsü her yıl düzenli olarak yapılan İç Kontrol Sistemi Uyum Eylem Planı, İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Anketi, İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu ve Stratejik Risk İzleme ve Değerlendirme Raporu ile sağlanmaktadır
https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/ic-kontrol-sistemi-uyum-eylem-planlari
https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/ic-kontrol-sistemi-degerlendirme-raporlari
https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/stratejik-risk-izleme-ve-degerlendirme-raporlari

Üniversitemizde iç kontrol sisteminde üretilen süreçlerin, iş akışlarının yöneticiler tarafından izlenmesi, denetlenmesi, karar alma süreçlerine katkı sağlanması ve etkin bir raporlama yapılabilmesi için Trakya Üniversitesi İç Kontrol Sistemi yazılımı satın alınmıştır. Akademik Birimlerin de iş planı formu bulunmaktadır. Dosyalar/Risk Değerlendirme/ RDS 5 İş Planları altında yer almaktadır. İç Kontrol Sistemi, yazılım üzerinden sürekli takip edilmekte, bilgiler ve veriler güncellenmektedir. İç Kontrol Sistemi dinamik bir yapıya sahip olduğu için sistem sürekli iyileştirmeye açıktır. Bu nedenle her yıl düzenli olarak gerekli güncellemeler takip edilerek revizyon yapılmaktadır.
https://ickontrolici.trakya.edu.tr/Account/giris.aspx?ReturnUrl=%2f#nbb

İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Anketi sonuçlarına, İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporlarında yer verilmektedir.
https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/ic-kontrol-sistemi-degerlendirme-raporlari

Yıl düzeyinde ve sürekli takip edilecek risklere o yıla ait değerlendirme raporunda yer verilmektedir. Riskler, gerçekleştirilen faaliyetlerle kontrol altında tutulmaktadır. Kurumu olumsuz etki edecek düzeyde yüksek risk bulunmamaktadır. https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/stratejik-risk-izleme-ve-degerlendirme-raporlari

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/19281701/
2022 yılı Stratejik Risk İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanarak yayımlanmıştır.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/19281701/

https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/stratejik-risk-izleme-ve-degerlendirme-raporlari

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Trakya Üniversitesinin iç ve dış paydaş listesi ile paydaş önceliklendirmesi 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı kapsamında hazırlanmış olup Üniversitenin çevrimiçi sayfasından paylaşılmıştır. 2023-2027 Dönemi Stratejik Planı çalışmaları kapsamında da benzer şekilde iç ve dış paydaş listesi ile paydaş önceliklendirmesi yapılmıştır. Paydaşların belirlenmesinde ve önceliklendirilmesinde birimlerden toplanan bilgiler dikkate alınmıştır. Bu kapsamda Trakya Üniversitesi yeni dönem (2023-2027 Dönemi) Stratejik Plan hazırlık çalışmalarının katılımcı bir anlayışla yürütüldüğü belirtilmelidir. Her birim stratejik plan çalışma grubunu oluşturmuş ve sürece aktif olarak katılmıştır. Stratejik Plan Birim Çalışma Grubu üyelerine planlama sürecine ilişkin dört aşamada eğitimler verilmiştir. Birimlerden gelen bilgiler konsolide edildikten sonra üst yönetimle birlikte plana son şekli verilmiştir.
Paydaş görüşlerini almada kullanılan yöntemlerden ilki 2017 yılından beri düzenli bir şekilde uygulanan memnuniyet anketleridir. (https://kalite.trakya.edu.tr/pages/ic-ve-dis-paydas-anketleri) Anketlerde yer alan sorular periyodik olarak kontrol edilmekte ve ihtiyaç halinde gerekli revizyonlar yapılmaktadır. Bu kapsamda örneğin 2020 yılında yaşanan salgın sonrasında uzaktan eğitimin daha yoğun bir şekilde kullanılmasına paralel olarak memnuniyet anketlerine uzaktan eğitimi ölçmeye yönelik sorular eklenmiştir. Memnuniyet anketleri "Elektronik Anket" modülü kullanılarak çevrimiçi olarak toplanmaktadır. Bu kapsamda anket oluşturulduktan sonra ilgili paydaşlara "Tek Noktadan Erişim" ve "Öğrenci Bilgi Sistemi" modülleri üzerinden sunulmaktadır. Anketlerin toplanmasında kolayda örnekleme yöntemi kullanılmaktadır. Tüm anketler sistemde belirli bir süre (yaklaşık 2-3 ay) açık kalmaktadır. Özellikle öğrenci memnuniyet anketlerinde, anket uygulamasının kısa süreli olmasının ortaya çıkarabileceği eksiklikler ve gelişen teknolojik gelişimlere uyum sağlanması hususları dikkate alınarak 2022 yılında bir iyileştirmeye gidilmiştir. Bu kapsamda öğrenci memnuniyet anketinin karekod olarak hazırlanmasına ve etiket şeklinde tüm sınıf, laboratuvar,

atölyeler ile öğrencilerin kullanımına açık alanlarda görünür bir yere yapıştırılmasına karar verilmiştir. Bu uygulama ile öğrenci geribildirimlerinin yıl boyu alınması sağlanmış olacaktır. Uygulamadan elde edilecek sonuçlar dikkate alınarak akademik ve idari personel anketlerinin toplanmasında da benzer yöntemlere geçilmesi tasarlanmaktadır.
Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin yanı sıra 2018 yılından itibaren iki yılda bir Kurum Kültürü ve Liderlik Davranışı Belirleme anketleri uygulanmaya başlanmıştır. Bu anketlerin iki yılda bir yapılmasının nedeni her yıl yapılan memnuniyet anketleri dışında yapılacak çok sayıda anketin katılım oranlarını olumsuz etkileyebileceği düşüncesidir. Anket çalışmalarından bir diğeri 2018 ve 2019 yıllarında yüz yüze toplanan Yöre Halkı Memnuniyet anketidir. 2020 yılında küresel çapta etkili olan Covid-19 salgını sebebiyle çevrimiçi toplanmaya uygun olmayan bu anket 2020 yılından itibaren yapılamamıştır. Yine 2020 yılında Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi anketi yapılmış verilen hizmet içi eğitimler bu anket sonuçları dikkate alınarak tasarlanmıştır. 2022 yılında da idari personel görüşleri dikkate alınarak bir dizi hizmet içi eğitim serisi planlanmış olup süreç devam etmektedir. Son olarak dış paydaş görüşlerinin yapılandırılmış yöntemlerle alınmasının sağlanması amacıyla 2022 yılında dış paydaş anketi uygulanmıştır. Anket kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşları, merkezi ve yerel yönetim birimleri, mezunlar ve sivil toplum kuruluşlarıyla paylaşılmış ve 184 kişi katılım göstermiştir. Dış paydaş anketinin her yıl uygulanması planlanmaktadır.
Sonuç olarak paydaş görüşlerini toplamaya yönelik yedi farklı anket uygulanmakta olup anketlere ilişkin analiz raporları Kalite Komisyonu ve üst yönetimle her yıl düzenli olarak paylaşılmaktadır. Anket sonuçları dikkate alınarak iyileştirme yapılacak alanlara Kalite Komisyonu ile üst yönetim birlikte karar vermektedir. Bu kapsamda örneğin memnuniyet anketlerinde öğrenciler ile personelin memnuniyetlerinin en düşük olduğu alanlardan biri olan yemekhane hizmetlerinin iyileştirilmesine yönelik bir dizi faaliyet (denetimlerin artırılması, sözleşmelere ek maddeler eklenmesi… vb.) gerçekleştirilmiştir. Bir başka örnek akademik yükseltme kriterlerinde 2019 yılında yapılan iyileştirmedir. Üniversitenin atama ve yükseltme kriterlerini motive edici bulan akademik personel oranı 2019 yılında yüzde 60,8 iken iyileştirme sonrası 2020 yılında yüzde 63,8'e yükselmiştir. Mevzubahis oran 2021 yılında da yaklaşık olarak aynı sevide kalmıştır. Öğrenci ve akademik personelden alınan geribildirimler dikkate alınarak hazırlanan Akademik Danışmanlık Yönergesi bir diğer iyileştirme örneğidir. Özel Öğrenci Yönergesi ile ise özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik süreç güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin yabancı dil olarak İngilizce eğitimine yönelik talepleri dikkate alınarak Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde İsteğe bağlı İngilizce Hazırlık Sınıfı programı hazırlanan 'İsteğe bağlı Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı Yönergesi' doğrultusunda uygulamaya konulmuştur. Ayrıca Ortak zorunlu yabancı dil derslerinin eğitim öğretim ve ölçme değerlendirme faaliyetlerinin "Trakya Üniversitesi Rektörlük Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı Derslerinin Eğitim Öğretim Sınav ve İşleyişine ilişkin Usul ve Esaslar" ile güvence altına alınarak etkileşimli ve öğrenci odaklı yürütülmesi sağlanmıştır. (https://bys.trakya.edu.tr/file/open/71008680) Yine yerleşkelerdeki çevre düzenlemesine ilişkin yapılan iyileştirmeler (bisiklet ve yürüyüş yollarının yapılması, peyzaj düzenlemeleri gibi) sonucunda 2018 yılından 2021 yılına akademik personelin memnuniyeti yüzde 54,8'den yüzde 60,2'ye; idari personelin memnuniyeti yüzde 58,6'dan yüzde 61,8'e yükselmiştir. Bu konuda verilen örnekleri artırmak mümkündür. Uygulanan anketler yıl ölçeğinde değil de bir önceki yılla karşılaştırılarak incelendiğinde yapılan iyileştirmeler kapsamında memnuniyet düzeylerinde artış olduğu görülebilmektedir. Memnuniyetin yüzde 50'nin üzerinde olması ve yıllar içerisinde memnuniyet düzeylerinde artış yaşanması iyileştirme çalışmalarının olumlu sonuç verdiğinin somut göstergeleridir. Ayrıca PUKÖ'nün bir döngü olduğu göz önüne alınırsa her zaman daha iyiye ulaşmak için çevrimin sürekli tekrarlandığı bu kapsamda memnuniyetin kademeli olarak artırılacağı sonucuna ulaşılabilir.
Trakya Üniversitesinde sürdürülmekte olan kalite çalışmalarına iç paydaşların katılımının artırılmasına yönelik çalışmalardan bir diğeri Birim İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanması sürecinin başlatılmasıdır. Süreç kapsamında tüm birimlerde Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuş

ve birimler kalite güvencesi sistemi içinde aktif bir şekilde yer almaya başlamışlardır. Ayrıca Birimlerin dış paydaş danışma kurullarını oluşturmuş olması paydaş katılımını sağlayan bir diğer önemli husustur.

Eğitim-Öğretim Komisyonu yönergesinde 2022 yılında yapılan değişiklikle Komisyona gönderilen evraklar arasında program açma, program güncelleme ve yeni ders açma süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin alındığına ve değerlendirildiğine ilişkin belgelerin bulunması gerektiği belirtilmiştir. Bu değişiklikle birlikte eğitim-öğretim süreçlerinde paydaş görüşlerinin toplanması güvence altına alınmıştır.

Kalite Eylem Planı paydaş görüşleri alınarak hazırlanan bir diğer faaliyettir. Bu kapsamda ilk olarak, Kalite Komisyonu ile KASGEM üyelerinden oluşan yedi kişilik "Kalite Çalışma Grubu" oluşturulmuştur. Kalite Çalışma Grubu, taslak eylem planını hazırlamıştır. Ardından 22 Nisan 2021 tarihli Kalite Çalışma Grubu Toplantısında uygun görülen taslak plan, akademik ve idari personelin görüşlerini almak üzere tüm akademik birimlere gönderilmiştir. Ayrıca taslak planın "Eğitim-Öğretim" başlığı Eğitim Öğretim Komisyonuna, "Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı" başlığı Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonuna, "Yönetim Sistemi" başlığı Daire Başkanlıklarına iletilmiştir. İlgili birimlerin sunduğu geri bildirimler konsolide edilerek haziran ayı içerisinde rapor tamamlanmıştır. Süreç mümkün olan en üst düzeyde katılımcı bir anlayış ile yürütülerek paydaş görüşleri doğrultusunda Kalite Eylem Planına nihai şekli verilmiştir.

Özellikle karar alma süreçlerini öğrencilerin görüş, ve önerileri kapsamında yürütmek için komisyon ve kurullarda öğrenci temsilcilerinin bulunmasına özen gösterilmektedir. Öğrenciler, öğrenci temsilcilikleri kanalıyla karar alma sürecinde aktif olarak yer almaktadır. Trakya Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yürütme Kurulunda öğrenci topluluklarını temsilen topluluk başkanlarının kendi aralarından seçtikleri bir temsilci üye görev almaktadır. Ayrıca "Trakya Üniversitesi Öğrenci Senatosu Yönergesi" gereğince yedi topluluk başkanı bu senatoda görev almaktadır. Trakya Üniversitesi Öğrenci Senatosu, öğrenci odaklı eğitim sistemini geliştirmek, akreditasyon çalışmaları ile sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerine destek vermek üzere seçilen öğrencilerden oluşmaktadır. Öğrenci Senatosunda; öğrenci konseyi temsilcileri, öğrenci toplulukları temsilcileri, yabancı öğrenci temsilcileri, başarılı öğrenci temsilcileri, engelli öğrenci temsilcileri ve öğrenci değişim programı temsilcisi olmak üzere her düzey ve çeşitlilikte öğrenci katılımına yer verildiği görülmektedir. Öğrenci Senatosu, 2020 yılı içerisinde salgın tedbirleri kapsamında çevrimiçi olarak iki kez toplanmıştır. Öğrenci Senatosu üst yönetim ve ilgili daire başkanlarının katılımıyla gerçekleşen toplantılarda talep ve beklentilerini iletmekte ve bu kapsamda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitedeki kalite güvencesi çalışmalarına öğrenci katılımını sağlamak, temsiliyeti artırmak ve bu doğrultuda farkındalığı yüksek faaliyetler üreterek kalite süreçlerinin gelişimine katkıda bulunmak amacıyla atılan bir diğer adım Trakya Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yürütme Kurulunun 10/11/2021 tarihli ve 15 sayılı toplantısında alınan 2 no'lu kararı ve Rektörlük Makamının 29/11/2021 tarih ve 309.01- E.162940 sayılı oluru ile Trakya Üniversitesi Kalite Topluluğu kurulmasıdır. Topluluk üyesi öğrenciler, Kalite Geliştirme Öğrenci Çalıştayı ve Akran Değerlendirme süreci gibi faaliyetlerde aktif olarak görev almışlardır.

2022 yılında başlatılan ve öğrenci geribildirimlerini toplamaya yönelik uygulamalardan ilki Dekan/Müdür-Öğrenci buluşmalarıdır. Bahar ve güz dönemlerinde birim yöneticileri öğrencileriyle bir araya gelmiş talep ve beklentilerini dinlemiştir. Öğrencilerin talep beklentileri dikkate alınarak birimler düzeyinde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Bir diğer iyi uygulama örneği Kalite Geliştirme Öğrenci Çalıştay'ı olmuştur. Trakya Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşlarını bir araya getirerek belirlenen temel alanlara ilişkin öğrencilerin yaşadığı sorunları tespit etmek, talep ve beklentilerini öğrenmek ve tespit edilen sorunlar ve öğrenilen talep ve beklentiler doğrultusunda çözüm önerileri geliştirerek iyileştirme çalışmaları yapmak amacıyla düzenlenen Çalıştay, belirlenen 11 temel alanda yürütülmüştür. Çalıştay ile öğrencilerin talep ve beklentileri ilgili paydaşlarında katılımıyla derinlemesine bir şekilde analiz edilmiş olup Çalıştay Raporu (https://bys.trakya.edu.tr/file/open/26580487) paylaşılmıştır. Kalite Komisyonu tarafından

21 Kasım 2022 tarihli toplantıda (https://bys.trakya.edu.tr/file/open/49829603) katılımcılardan alınan olumlu geribildirimler sonucunda çalıştayın her yıl Ekim-Kasım ayları içerisinde düzenli bir şekilde yapılmasına karar verilmiştir. Çalıştay raporu dikkate alınarak ilgili karar gereği iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda örneğin Tıp Fakültesinde zayıf olan internet bağlantısının Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca güçlendirilmesi yapılmıştır. Ayrıca Balkan Yerleşkesinde bulunan arızalı lambaların bakımı yapılmıştır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimler

Raporun "A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı" başlığı altında belirtildiği üzere kurumsal düzeyde öğrenci geri bildirimlerinin alınması çalışmaları, Öğrenci Konseyi ve Öğrenci Senatosu yapılanmalarının varlığı ile sürdürülmektedir. Öğrenci Konseyi ve Öğrenci Senatosu yapılanmaları ve süreçleri ayrı ayrı ilgili yönergeler doğrultusunda etkin olarak yürütülmektedir. Özellikle Öğrenci Senatosu uygulamasına üniversite olarak önem verilmekte, öğrenci talepleri ve sorunları dinlenerek değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra, öğrenci senatosundan oluşan bir sosyal medya grubu da kurulmakta ve öğrencilerin her türlü sorunlarını zahmetsizce 24 saat esasına göre iletebilmeleri sağlanmaktadır.

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/61971276
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/19147834

Yine her yıl düzenli ve sistematik olarak Üniversitenin tüm birimlerinde eğitim gören öğrencilere "Öğrenci Memnuniyet Anketi" yapılmaktadır. Birimler düzeyinde çeşitli kurul ve komisyonlarda öğrenci temsiliyetine önem verilmektedir. Yine bir üst başlıkta ayrıntıları paylaşılan Dekan/Müdür-Öğrenci buluşmaları ve Kalite Geliştirme Öğrenci Çalıştayı ile öğrenci geribildirimleri toplanmakta ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. 2023 yılında kurulması planlanan Öğrenci Dekanlığı ile öğrenci geribildirimlerinin ve katılımının bu birim aracılığıyla iyileştirilerek geliştirilmesi planlanmaktadır.

Ayrıca 2022 yılının Güz ve Bahar dönemlerinde birim düzeyinde gerçekleştirilen Yönetici-Öğrenci buluşmalarında öğrenciler talep ve beklentilerini birim yöneticilerine iletmiş ve birim düzeyinde iyileştirmeler yapılmıştır. Birim düzeyinde yapılan iyileştirmelere Birimlerin çevrimiçi sayfalarından ulaşılabilmektedir. (Örneğin: https://sbf.trakya.edu.tr/pages/kalite-calismalari, https://havsamyo.trakya.edu.tr/pages/birim-kalite-calismalari, EK Dekan Öğrenci Buluşmaları İyileştirme Raporu) Üniversite genelinde ise öğrenci görüşleri Kalite Geliştirme Öğrenci Çalıştay'ında toplanmıştır. Çalıştayda yer alan her bir masada öğrenciler ilgili konunun muhatabı iç ve dış paydaşlarla bir araya gelmiş ve görüşlerini iletmiştir. Çalıştay Raporu (https://bys.trakya.edu.tr/file/open/26580487) 21 Kasım 2022 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında görüşülmüş, iyileştirme yapılacak alanlar belirlenmiş (https://bys.trakya.edu.tr/file/open/18466505) ve iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda Tıp Fakültesinde zayıf olan internet bağlantısı Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca güçlendirilmiş, Balkan Yerleşkesinde bulunan arızalı lambalar tamir edilmiş, Yetenek Kapısı Portalı ve Ulusal Staj Programı birimlerin çevrimiçi sayfalarından öğrencilere duyurulmuştur.

Son olarak öğrenci geribildirimlerine ilişkin olarak https://sksbasvuru.trakya.edu.tr/soruncozelim/ elektronik erişim adresi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı sayfasında ilan edilmiştir. Buraya gelen başvurular Daire Başkanı ve Şube Müdürlerince incelenerek eksiklik ve aksaklıklar giderilmekte çözüm bulunmaktadır. Yemekhaneler ile ilgili olarak https://sks.trakya.edu.tr/forms/yemekhane-memnuniyet-anketi erişime açılmıştır. Ayrıca https://sks.trakya.edu.tr/forms/ogrenci-destek-talep-formu öğrencilerin desteklenmesi amacıyla Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı internet sayfasında ilan edilmiştir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Trakya Üniversitesinde mezunlar ile ilişkilerin daha etkin kılmak amacıyla kurulan Mezun Bilgi Sistemi varlığını sürdürmekte olup sistem, birim ölçeğinde kayıtlı mezun sayısının bilgisini vermektedir. Sistemde ön lisans düzeyinde 11.902, lisans düzeyinde 21.476, yüksek lisans düzeyinde 1.813 ve doktora düzeyinde 285 mezun olmak üzere toplam 35.476 kayıtlı mezun bulunmaktadır.
https://mezun.trakya.edu.tr/

https://mezun.trakya.edu.tr/Veriler
Trakya Üniversitesinde akreditasyon sürecinin de bir parçası olarak paydaşların katılımı ile "Mezun Memnuniyet Anketi" uygulanmasına yönelik anket formu oluşturulmaktadır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar birimler düzeyinde 2021 KİDR'de belirtildiği üzere sürdürülmektedir.

https://kalite.trakya.edu.tr/pages/birim-duzeyinde-gerceklestirilen-calismalar

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı 2019 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtildiği şekilde sürdürülmektedir.
Trakya Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası, 14 Temmuz 2020 tarihli Senato Kararı ile kabul edilerek internet sayfasında yayınlanmıştır. Uluslararasılaşma Politikası kapsamında amaç, hedef ve göstergeler belirlenmiştir.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/18991271 *(Trakya Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası)*
Uluslararasılaşma stratejilerine ulaşmada bir araç olan Erasmus Personel ve Öğrenci Hareketliliği projeleri kapsamında, hareketlilikten yararlanan katılımcıların süreçleri takip edilmekte ve Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yayınlanan Uygulama El Kitabında bulunan kriterler uygulanmaktadır. Dış İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde faaliyet gösteren Erasmus, İkili İşbirlikleri, Yabancı Uyruklu Öğrenci Ofise de dahil olmak üzere tüm iş akışları iç kontrol sisteminde tanımlanmıştır.
Dış İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde uluslararası öğrenci veya öğretim elemanı düzeyinde akademisyenlerin katkıları ile Trakya Üniversitesinin yurtdışı görünürlüğünü artırmak amacıyla çıkarılan Rumeli Köprüsü dergisi Türkçe dışında İngilizce ve çeşitli Balkan dillerinde yazılar ile resmi web sayfasında yayınlanmaktadır. Yine aynı şekilde uluslararasılaşma sürecine katkı sağlamak amacıyla içerik olarak Üniversitedeki haberlerden oluşan Dış İlişkiler Bülten resmi web sayfasından Türkçe ve İngilizce olarak yayınlanmaktadır. Ayrıca bahsi geçen her iki yayın fiziki olarak matbaada bastırılmakta ve Üniversite Yönetim ve akademisyenlerinin yurtdışı gezilerinde Üniversiteyi tanıtmak amacıyla ilgili ülkelerde dağıtılmaktadır.
https://rumelikoprusu.trakya.edu.tr/
https://disiliskiler.trakya.edu.tr/pages/e-bulten
Trakya Üniversitesinin en önemli misyonlarından biri Balkanlar olup, bu bölgedeki tüm üniversiteleri ve özellikle de Balkan coğrafyasında bulunan soydaş ve akraba toplulukları ile sürekli iletişim halinde olup eğitim sağlık konularında destek verilmektedir. Trakya Üniversitesi Balkan Üniversiteler Birliği'nin kalıcı genel sekretaryalığı görevini sürdürmektedir.

Uluslararası Öğrenci Ofisi Türkçe ve yabancı dillerde Üniversiteyi tanıtıcı katalog ve sosyal medya içeriklerinin oluşturulması, uluslararası öğrenci kontenjan taslağının Yurtdışından Öğrenci Kabulü Değerlendirme Komisyonu için hazırlanması, başvuru sisteminin başvurular için çeşitli dillerde hazır hale getirilmesi, genel oryantasyon eğitiminin verilmesi, öğrencilerin milli günleri ile ilgili programlar düzenlemesi, 3 aylık periyotlarda Uluslararası Öğrenci Dergisi çıkarılması, diğer kurumlar ile beraber çeşitli sosyal farkındalık eğitimleri düzenlenmesi gibi bir çok faaliyeti gerçekleştirmektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma kaynakları 2022 KİDR'de belirtilen şekilde sürdürülmektedir. Kaynakların çeşitlendirilmesi ve artırılması amacıyla Erasmus konsorsiyum projeleri yapılmaktadır. Ayrıca Karadeniz Bölgesi Üniversiteler Birliği üyesi olarak Tuna nehri için Avrupa Birliği projesi yazılmıştır.

Erasmus Değişim Programı kapsamında öğrencilere tanınan öğrenim ve staj hareketliliği ile personele tanınan eğitim alma ve ders verme hareketliliğine dahil olanlar için verilen 2021 yılı ve sonrası için aylık hibe miktarları ve ülke grupları ekteki bağlantılarda yer almaktadır.

https://erasmus.trakya.edu.tr/pages/ogrenci-hibeler
https://erasmus.trakya.edu.tr/pages/giden-ogretim-elemani-hibeler
https://erasmus.trakya.edu.tr/pages/giden-personel-hibeler--egitim-alma

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Trakya Üniversitesi 2022 yılında yurt içinde ve yurt dışında çeşitli iş birliklerinin hayata geçirilmesi, geliştirilmesi ve sürdürülmesi yönünde Trakya Üniversitesi Heyeti, karşılıklı ziyaretlerde bulunmakta ve protokoller imzalamaktadır.

Her yıl olduğu gibi Trakya Üniversitesi uluslararasılaşma faaliyetlerini de yoğun bir şekilde sürdürmektedir. ERASMUS Ofisi tarafındanöğrenim ve staj hareketliliği oryantasyon toplantıları, bilgilendirme toplantıları, proje tanıtımları gibi faaliyetler düzenlenmektedir.

Öğrencilerin milli gün ve gecelerini tertiplemesine, özel gün ve gecelere kendi ülkelerinden davetli getirmelerine, Türk ve Balkan kültürlerini ön plana çıkaran etkinliklerin yapılmasına ayrıca önem verilmektedir.

Birimler düzeyinde de uluslararası boyutta ve özellikle Balkan ülkelerini konu alan sergi, konferans vb. etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Trakya Üniversitesi Eğitim Politikası 14 Temmuz 2020 ve Trakya Üniversitesi Uzaktan Eğitim

Politikası 24 Eylül 2020 tarihli Senato Kararı ile kabul edilerek internet sayfasında yayınlanmıştır.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/48846726 *(Trakya Üniversitesi Eğitim Politikası)*
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/73547509 *(Trakya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Politikası)*
Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı 2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtildiği hali ile sürdürülmekle birlikte 2022 yılında bu hususta bir iyileştirme yapılmıştır. Programların tasarımı ve onayı süreçlerinde iç ve dış paydaş görüşlerinin yeterli ölçüde alınmadığı tespit edilmiş ve Kalite Komisyonu toplantısında Eğitim-Öğretim Komisyonu yönergesinde değişiklik yapılmasına karar verilmiştir. Yapılan değişiklik ile programların tasarımında iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması, bu görüşler alınmadan yeni program ve ders açılamaması karara bağlanarak iyileştirme yapılmıştır. Bu kapsamda 2022 yılından itibaren programların tasarımı ve güncellenmesinde iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması iyileştirilerek güvence altına alınmıştır.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/48792557 (Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesi, Madde 8, 10 ve 12)
https://kararlar.trakya.edu.tr/syk_kararlar/89328131/ *(7 Ocak 2021 tarihli 1 No.lu Senato Kararı)*

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Trakya Üniversitesinde tasarlanan müfredat yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlamaktadır.
Trakya Üniversitesinde program ders planlarında seçmeli ders oranı 2017 yılına kadar asgari %25 (AKTS oranı) olarak belirlenmekle birlikte YÖK Başkanlığının 26.09.2017 tarih ve 64509 sayılı yazısına istinaden Üniversitemiz Senatosunun 21/12/2017 tarih ve 07 sayılı kararı ile ders planlarında seçimlik ders oranlarının %15'in (AKTS oranı) altına düşmeyecek şekilde uygulanması yönünde karar alınmıştır. Alınan karar ile her ne kadar seçmeli ders oranı %15'e indirilse de program ders planlarında büyük oranda seçmeli ders oranı %25 olarak devam etmiştir. Seçmeli alan dışı dersler içinde müfredatın ilk hazırlanma sürecinde öğrencilerin öğrenim hayatı boyunca ön lisans programlarında asgari 6 AKTS, lisans programlarında asgari 12 AKTS kredilik ders alabilecekleri şekilde hazırlanması Komisyon tarafından istenmektedir. Ayrıca Zorunlu Ortak Servis Derslerine İlişkin Esas ve Usuller kapsamında Zorunlu YÖK derslerine ilişkin derslerin programlarda ne şekilde yer alacağı hüküm altına alınmış olup müfredatlar hazırlanırken bu hususlara uygun olarak hazırlanmaktadır. Üniversitemiz Eğitim Öğretim Komisyonu bu ders oranlarını Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesi kapsamında incelemekte ve bu oranların ders planlarında uygulanmasında azami gayret göstermektedir.
Trakya Üniversitesinde öğrencilerin farklı disiplinleri tanımasına yardımcı olmak amacıyla eğitim öğretim yönetmeliklerinde yer alan "Öğretim programları, öğrencilerin Trakya Üniversitesinde başka programlardan da ders alabilecekleri şekilde düzenlenebilir." hükmü uyarınca Rektörlük tarafından oluşturulan Ortak Seçmeli Ders Havuzu bulunmakta ve her yarıyıl bu dersler Senato tarafından belirlenerek öğrenciler öğrenim hayatı boyunca ön lisans programlarında asgari 6 AKTS, lisans programlarında asgari 12 AKTS kredilik ders alabilecekleri şekilde kayıt yenileme haftasında seçmektedir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Programların genelinde program çıktıları ve ders kazanımları uyumlu hale getirilmiş ve aynı zamanda ders bilgi paketleri ile paylaşılmıştır.
Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin olarak Trakya Üniversitesinde birim düzeyinde çalışmalar sürdürülmektedir. Üniversitemiz birimlerinde yapılan anketler aracılığıyla program çıktılarının ölçülmesine yönelik çalışmalar 2022 yılı boyunca sürdürülmeye devam etmiştir. Anket sonuçları birim ve bölümlerin web sayfalarında paylaşılmaktadır. Aynı zamanda anketlerin Ders Bazında Genel Değerlendirme Raporları da hazırlanmaktadır.
https://kalite.trakya.edu.tr/pages/birim-calismalari
Anketlerin yapılmasına yönelik süreç bazı programlarda işlemekle birlikte izleme ve iyileştirme mekanizmalarının bütün programları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Trakya Üniversitesinde dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, web sayfasında ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtildiği üzere staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Trakya Üniversitesi yurtdışında geçirilen öğrenim dönemine tam tanınma sağlamakla yükümlüdür. Bu kapsamda öğrencilerimizin yurtdışında geçirmiş oldukları dönemde aldıkları iş yükü kredileri tanınmaları, gitmeden önce bölümlerince onaylanmış öğrenim protokolleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Değişim programından dönen öğrencilerin teslim ettikleri belgeler gittikleri üniversitede aldıkları derslerin tanınması işlemleri için bölümlerine gönderilir. Derslerin tanınması amacıyla; öğrencinin not çizelgesi ve gerekirse diğer belgeleri, ilgili Bölüm/Anabilim Dalı Koordinatörünün, tez danışmanın ve Bölüm Başkanı'nın önerisi ile Bölüm/Anabilim dalında oluşturulmuş, üyelerinden birinin Bölüm Erasmus Koordinatörünün olduğu İntibak Komisyonu tarafından kontrol edilir. Bu komisyonca öğrencinin misafir olduğu üniversitede aldığı derslerden elde ettiği ve gerek yerel ve gerekse AKTS'ye uygun harfli olarak öğrenim çıktısı (Transcript of Records)'nda belirtilmiş olan notları, Trakya Üniversitesi Senatosunca (26/01/2007 tarih 19/18 sayılı karar) belirlenmiş olan tablolara göre Trakya Üniversitesi not sistemine dönüştürülür ve "Akademik Tanınma Belgesi" hazırlanır. Bu dönüştürme ve belge Fakülte/Enstitü (Birim) Yönetim Kurulu kararı ile onaylanır ve birimin öğrenci işlerine bildirilir.

https://erasmus.trakya.edu.tr/pages/akademik-taninma-sureci--derslerin-taninmasi--
https://erasmus.trakya.edu.tr/pages/ders-secim-sureci
https://mevlana.trakya.edu.tr/pages/programa-katilan-ogrenci-donem-kaybina-ugrar-mi

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Trakya Üniversitesinin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programların güncellenmesi konusunda gerçekleştirdiği uygulamalar mevcuttur. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

Birimlerde programların gözden geçirilmesi, Eğitim-Öğretim Komisyonu Yönergesinin 10/A maddesinde yer alan "Eğitim-öğretim programları her eğitim-öğretim yılının sonunda iç ve dış paydaş görüşleri alınarak gözden geçirilmeli ve ihtiyaç halinde programın kapatılması, derslerin kapatılması veya ders açma önerileri Komisyona gönderilmelidir. Önerilerde; Fakülte, Enstitü, Yüksekokul Kurulu kararları ile iç ve dış paydaş görüşlerinin alındığına ve değerlendirildiğine ilişkin belgeler yer almalıdır." hükmü uyarınca yapılmaktadır.

Eğitim-Öğretim Komisyonu yönergesine göre programların güncellenmesinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması ve görüş alındığına yönelik kanıtların sunulması zorunludur. Birimler düzeyinde farklı yöntemlerle talepler toplanabilmektedir. https://kalite.trakya.edu.tr/pages/birim-calismalari

Birimler ilgili süreçleri "Program Geliştirme Komisyonları" aracılığı ile sürdürmektedir. Geri bildirim mekanizmalarından elde edilen sonuçlar değerlendirilerek programların izleme ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır.

Trakya Üniversitesinde akredite programlar bulunmaktadır. Akreditasyon çalışmalarının tüm programlara yayılmasını sağlamak amacıyla birimler bünyesinde yoğun ve kapsayıcı çalışmalar sürdürülmektedir.

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/20976456

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma, 2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtildiği hali sürdürülmektedir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış, ilke ve esaslar belirlenmiş ve süreçlerin yönetimi kapsamında gerçekleştirilen

uygulamalar komisyonlar aracılığıyla takip edilmektedir. İç Kontrol sistemi kapsamında eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları hazırlanmıştır.
Trakya Üniversitesinde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi kapsamında oluşturulan komisyon, alt komisyon ile ilke ve kurallar aşağıda sunulmaktadır.
https://www.trakya.edu.tr/staff/egitim-ogretim-komisyonu
https://www.trakya.edu.tr/staff/bologna-esgudum-komisyonu--bek
https://www.trakya.edu.tr/staff/yeterlilikler-cercevesi-alt-komisyonu
https://www.trakya.edu.tr/staff/akts-alt-komisyonu
https://www.trakya.edu.tr/staff/olcme-degerlendirme-alt-komisyonu
https://oidb.trakya.edu.tr/pages/yonetmelikler
https://oidb.trakya.edu.tr/pages/yonerge-usul-ve-esaslar
Eğitim Komisyonu bölümde mevcut müfredatın işleyişi hakkında kararlar alır. Bölümlerdeki ders/sınav programlarını yapar, ders için öğretim elemanı görevlendirmelerini belirler, ders yükü dağılımını kontrol eder. Program geliştirme Komisyonu ise, iç/dış paydaş görüşlerini, yükseköğretim kurulunun ve varsa akreditasyon kurumunun yeterlikler çerçevelerini dikkate alarak mevcut programda iyileştirme/düzeltme planlar. Önerdiği plan Eğitim Komisyonunca uygulanır.
Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı, eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi, ölçme-değerlendirme uyumu ile tüm bu süreçlerin koordinasyonu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğrenci merkezli eğitim çalışmalarının kurum geneline yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetler 2022 KİDR'de belirtildiği şekilde sürdürülmektedir. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir.

Kalite güvencesi sisteminin kurulmasında birimlerin zorluk yaşadığı ve geribildirimlerde bulunduğu konulardan bir tanesi öğrenci merkezli eğitim ve farklı ölçme ve değerlendirme teknikleri olmuştur. Bu geribildirimler dikkate alınarak 2022 yılında Eğitim Fakültesi Dekanlığı ile görüşülerek Eğitim Fakültesi tarafından bir eğitim serisi planlanmıştır. "Sınıf İçi Ölçme ve Değerlendirme Teknikleri" ve "Genel Öğretim Yöntemleri" başlıklı iki seminer gerçekleştirilmiş olup eğitimler devam edecektir. Çevrimiçi ortamda gerçekleşen etkinliklere katılamayanlar için eğitimlerin video kayıtları KASGEM'in çevrimiçi sayfasından paylaşılmıştır.

Trakya Üniversitesi meslek yüksekokullarında uygulanan 3+1 İş Yeri Uygulamalı Eğitim Sisteminin yanında 2021 yılı itibarıyla İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümünde teorik ve uygulamalı karma program olan "7+1 Eğitim Sistemi"ni hayata geçirmiştir. Bu uygulama ile mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin çalışma hayatını yakından tanımaları ve eğitimleri süresince kazandıkları teorik bilgilerin uygulamada nasıl gerçekleştiğini yaşayarak öğrenmeleri amaçlanmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ders kazanımlarına ve örgün, uzaktan ve karma eğitim türlerine uygun sınav yöntemleri planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin Eğitim Fakültesi tarafından eğitimler verilmeye başlanmıştır. Eğitimler sürdürülecek ve birimler teorik açıdan yeterli olgunluğa eriştikten sonra birim düzeyinde ilke ve kurallar oluşturulacaktır.

https://kalite.trakya.edu.tr/pages/birim-calismalari

Örgün eğitimde sınavlar Eğitim öğretim Yönetmeliklerinde belirtildiği üzere "yazılı, sözlü, yazılı-sözlü veya uygulamalı ya da yazılı-sözlü-uygulamalı olarak yapılabilir." hükmü uyarınca öğretim elemanları tarafından öğrencilere önceden duyurularak yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde uzaktan ve karma eğitim türlerine uygun sınav yöntemleri planlanması Senato tarafından hazırlanan "Uzaktan Öğretim ile Yapılacak Sınavlara İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde dersin özelliğine göre sınav uygulaması yapılmasını düzenlemektedir. Öğretim elemanları bu kapsamda dersin özelliğine göre çevrimiçi ödev proje ve benzeri yöntemler uygulayabilmektedirler.

Dezavantajlı guruplar için Senato tarafından hazırlanan Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi kapsamında öğrencinin gereksinimine göre sınav uygulamaları yapılmaktadır. Çevrimiçi sınavlar için ise Uzaktan Öğretim ile Yapılacak Sınavlara İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde dersin özelliğine göre sınav uygulaması yapılmasını düzenlemektedir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Trakya Üniversitesinde öğrenci kabulüne yönelik süreçlerde mevcut durum sürdürülmektedir. Öğrencilerin Üniversiteye kabulü ön lisans ve lisans programlarında, ÖSYM tarafından gerçekleştirilen sınavlarda öğrencilerin aldıkları puanlar çerçevesinde merkezî yerleştirmeye göre yapılmaktadır. Güzel Sanatlar, Eğitim ve Kırkpınar Spor Bilimleri Fakülteleri ile Konservatuvarın özel yetenek gerektiren bölümlerde okumak isteyen öğrenci adaylarının belirlenmesi için başvuru, sınav tarihi ve yerleri, Senato tarafından belirlenerek web sayfalarından adaylara duyurulmaktadır. Kazanan adaylar şeffaf bir şekilde puanları ile birlikte web sitesinde yayınlanmaktadır. Ön lisans ve lisans düzeyindeki yatay geçiş başvuruları ve kayıtları 'Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik' kapsamında; Üniversite Senatosunun belirlediği esaslar doğrultusunda merkezi yerleştirme sınavı puanıyla yatay geçiş Ek Madde 1 ile diğer yükseköğretim kurumlarından Üniversitemizin eşdeğer programlarına kurumlar arası yatay geçiş başvuruları birimlerimiz tarafından alınmakta ve değerlendirilmektedir

Yüksek lisans ve doktora programı öğrenci kabul işlemlerinde Yükseköğretim Kurulu Lisansüstü Çerçeve Yönetmeliği ve Trakya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve bu yönetmeliğe göre Senato tarafından belirlenen Lisansüstü başvuru kılavuzları çerçevesinde belirlenen kriterler uygulanmaktadır. Senato tarafından belirlenen başvuru esasları ve diğer hususlar web sayfasından adaylara duyurulmaktadır. Kazanan adaylar şeffaf bir şekilde puanları ile birlikte yayınlanmaktadır.
Önceki öğrenimin tanınması ile ilgili olarak, öğrenciler daha önce başka bir yükseköğretim Kurumunda başarmış olduğu (Yatay Geçiş, Dikey Geçiş Sınavı, Değişim Programları, Başka bir yükseköğretim kurumundan mezun olan) dersler için ilk kaydolduğu yarıyılın başında Eğitim Öğretim Yönetmeliğimizin İntibak başlıklı maddelerinde yer alan hükümlere göre muafiyet talebinde bulunabilmektedir (Örn: Lisans Yönetmelik madde 29 ve 32) (Kanıt 8)). Öğrencinin muafiyet talebinde bulunduğu derslerin hangilerinin kabul edileceğini anılan yönetmelik maddemizdeki hükümlere göre Birim/Bölüm/Program İntibak Komisyonunun kararı ve ilgili birimin Yönetim Kurulu Kararı ile belirlenmektedir. Daha sonra öğrencinin muaf sayılan derslerinin notları ve harf karşılıkları transkriptine işlenmektedir.
Trakya Üniversitesi yurtdışında geçirilen öğrenim dönemine tam tanınma sağlamakla yükümlüdür. Bu kapsamda öğrencilerin yurtdışında geçirmiş oldukları dönemde aldıkları iş yükü kredilerinin tanınmaları, gitmeden önce bölümlerince onaylanmış öğrenim protokolleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Değişim programından dönen öğrencilerin teslim ettikleri belgeler gittikleri üniversitede aldıkları derslerin tanınması işlemleri için bölümlerine gönderilir. Derslerin tanınması amacıyla; öğrencinin not çizelgesi ve gerekirse diğer belgeleri, ilgili Bölüm/Anabilim Dalı Koordinatörünün, tez danışmanın ve Bölüm Başkanı'nın önerisi ile, Bölüm/Anabilim dalında oluşturulmuş, üyelerinden birinin Bölüm Erasmus Koordinatörünün olduğu İntibak Komisyonu tarafından kontrol edilir. Bu komisyonca öğrencinin misafir olduğu üniversitede aldığı derslerden elde ettiği ve gerek yerel ve gerekse AKTS'ye uygun harfli olarak öğrenim çıktısı (Transcript of Records)'nda belirtilmiş olan notları, Trakya Üniversitesi Senatosunca (26/01/2007 tarih 19/18 sayılı karar) belirlenmiş olan tablolara göre Trakya Üniversitesi not sistemine dönüştürülür ve "Akademik Tanınma Belgesi" hazırlanır. Bu dönüştürme ve belge Fakülte/Enstitü (Birim) Yönetim Kurulu kararı ile onaylanır ve birimin öğrenci işlerine bildirilir.
https://erasmus.trakya.edu.tr/pages/akademik-taninma-sureci--derslerin-taninmasi--
https://erasmus.trakya.edu.tr/pages/ders-secim-sureci
Diploma, sertifikalar öğrencinin mezun olması ile birimleri tarafından "Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge" kapsamında hazırlanarak öğrencilere şahsen veya vekalet verdikleri kişilere teslim edilmekte ve buna ilişkin olarak her program için diploma defterleri tutulmaktadır. Yine bu teslim edilen belgelerin kaybolması veya kullanılamaz hale gelmesinde mezun öğrencinin ilgili birime yazılı başvuru yapması üzerine Duplikata ve sertifika belgeleri yeniden düzenlenmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Trakya Üniversitesinde diploma, derece ve yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin mevcut durum sürdürülmektedir. Yabancı uyruklu öğrenci sınavı, çift anadal programı, yandal ve yatay geçiş öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler belirlenmiştir.
https://oidb.trakya.edu.tr/pages/yonerge-usul-ve-esaslar
Bu kapsamda yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler, Trakya Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge doğrultusunda yürütülmektedir. Tüm süreçler iç kontrol sisteminde süreç akış şemaları ile belirlenmiştir.
Trakya Üniversitesine merkezi yerleştirme dışında gelen öğrenciler için kabul koşulları belirlenmiş olup, bu koşullar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Dış İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfalarında ilan edilerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca bu koşullara ilişkin hazırlanan mevzuatlar öğrenci işleri daire başkanlığının Mevzuat başlıklı web sayfasında kamuoyuna açıktır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Trakya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Raporu'nda (https://bys.trakya.edu.tr/file/open/44404728) belirtildiği üzere küresel salgın sürecinde çok hızlı bir şekilde E-Ders Platformu üzerinden uzaktan eğitime geçilmiştir. Mevzubahis sistemde derslerin asenkron yürütülmesinden kaynaklanan olumsuz geribildirimler dikkate alınarak iyileştirmeye gidilmiş ve dersler Microsoft Teams üzerinden eşzamanlı olarak verilmeye başlanmıştır. Küresel salgının etkileri azalıp yüz yüze eğitim sürecine geri dönülmesiyle birlikte ise Microsoft Teams uygulaması terk edilmemiş ve öğretim elemanları ders notları, duyurular, ek dersler, online seminer ve eğitimler gibi farklı sebeplerle uygulamayı kullanmaya devam etmektedir. Özetle öğrenme ortam ve kaynakları çağın gerekleri ve değişen koşullar dikkate alınarak sürekli izlenmekte, gerekli aksiyomlar alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öğrenci geribildirimler birimler düzeyinde yapılan "Yönetici-Öğrenci Buluşmaları" ve Üniversite genelinde iç ve dış paydaş katılımıyla gerçekleştirilen Kalite Geliştirme Öğrenci Çalıştay'ı ile alınmış olup iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda örneğin, Eğitim Fakültesi Dekan-Öğrenci Buluşmaları sonunda bir rapor hazırlayarak öğrenci geri bildirimleri ve yapılan iyileştirme çalışmalarını web sitesinde yayınlamıştır.

https://egitim.trakya.edu.tr/news/egitim-fakultesi-2022-2023-dekan---ogrenci-bulusmasi--i--iyilestirme-raporu-29-09-2022

Uzaktan eğitim sürecinin pandemiyle birlikte daha yoğun bir şekilde kullanılması nedeniyle öğrenci memnuniyet anketlerine uzaktan eğitim ile ilgili soru eklenmiştir. Ayrıca öğrenciler geribildirimlerini akademik ve idari personel vasıtasıyla iletebilmektedir.

Trakya Üniversitesi öğrencileri, akademik ve idari personeli Merkez Kütüphane ve Ayşekadın Şube Kütüphanemize gelerek öğrenme kaynaklarına ulaşabilmektedir. Kampüs içerisinde herhangi bir engele takılmadan IP erişimli olarak veri tabanlarına erişebilmektedirler. Kütüphane elektronik bilgi kaynaklarına (e-dergiler, e-kitaplar, e-tezler, veri tabanları) kampüs dışından da (uzaktan) erişim sağlanmaktadır. Ayrıca Kütüphanelerarası İş Birliği Hizmetleri (ILL) ile Üniversitemiz öğretim elemanlarının istekleri doğrultusunda, diğer üniversite kütüphanelerinden ödünç kitap ve makale istekleri karşılanmaktadır. Trakya Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı web sayfasındaki "Yayın İstek Formu" aracılığıyla (https://kutuphane.trakya.edu.tr/forms/yayin-istek-formu) atılan e-postalar ve birimlerden resmi yazışma yoluyla gelen istek ve talepler doğrultusunda kütüphane koleksiyonu geliştirilmektedir. Ayrıca yeni yayınlanan, güncel kitaplar da takip edilerek

kaynak sayısı arttırılmaktadır. Belli periyodlarla veri tabanlarının kullanım istatistikleri alınmaktadır. Kullanıcıdan gelen talep doğrultusunda ulaşamadığı makale olması durumunda makale temin edilmektedir. Araştırma aşamasında sıkıntı yaşayan kullanıcılara veri tabanlarında araştırma yapması konusunda yardımcı olunmaktadır.
Trakya Üniversitesi'nde uzaktan öğretim için Akademik LMS (ALMS), Moodle LMS, Perculus Sanal Sınıf Sistemi kullanılmakta olup, pandemi süreci ile başlayan dönemde bu uygulamalara ek olarak Microsoft Teams ve Trakya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen E-Ders Platformu kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde verilen dersler kayıt altına alınmış ve ders videoları öğrencilerle paylaşılmıştır. Yine birimler düzeyinde uzaktan eğitime uygun olarak öğretim elemanlarının ihtiyaçları karşılanmıştır. Ayrıca Tunca Meslek Yüksekokuluna ait uzaktan eğitim stüdyosu bulunmaktadır.
Akademik birimler tarafından yürütülen eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik eğitim ortamları ve kaynakları sürekli olarak öğrenci memnuniyet anketleri, dekan-öğrenci buluşmaları ve öğrenci senatosu toplantılarıyla izlenmektedir. Uzaktan Eğitim ile yürütülen eğitim öğretim faaliyetleri ise bu amaçla kurulmuş olan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezince (TUZEM) teknik olarak izlenmekte, yetersizlik tespit edildiğinde derhal müdahale edilerek gereği sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim platformlarının izlenmesi, teknik destek masaları vasıtasıyla yürütülmektedir. Bu hususta ki şikâyet/öneri geri dönüş bildirimleri, egitim.ogr@trakya.edu.tr ve egitim.akd@trakya.edu.tr epostaları yardımıyla alınmakta ve değerlendirilmektedir.
Öğrenme kaynakları ve bu kaynakların yeterlilik durumu birimler düzeyinde de izlenmektedir. Bu kapsamda örneğin Tıp Fakültesi'nde öğrencinin klinik uygulamalarında kullanılmak üzere standardize simüle hasta programı almak üzere TÜBAP projesi hazırlanmıştır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Trakya Üniversitesinde akademik danışmanlık hizmetleri Akademik Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde sürdürülmeye devam etmektedir.
Akademik destek hizmetleri memnuniyet anketleri ile ölçülmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda memnuniyet anketlerinde öğrenciler ile personelin memnuniyetlerinin en düşük olduğu alanlardan biri olan yemekhane hizmetlerinin iyileştirilmesine yönelik bir dizi faaliyet (denetimlerin artırılması, sözleşmelere ek maddeler eklenmesi… vb.) gerçekleştirilmiştir. Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi ile ise özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik süreç güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin yabancı dil olarak İngilizce eğitimine yönelik talepleri dikkate alınarak Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde İsteğe bağlı İngilizce Hazırlık Sınıfı programı hazırlanan 'İsteğe bağlı Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı Yönergesi' doğrultusunda uygulamaya konulmuştur. Yine yerleşkelerdeki çevre düzenlemesine ilişkin yapılan iyileştirmeler (bisiklet ve yürüyüş yollarının yapılması, peyzaj düzenlemeleri gibi) ile öğrencilere sunulan hizmetlerin geliştirilmesi amaçlanmıştır. 2022 yılında başlatılan ve öğrenci geribildirimlerini toplamaya yönelik uygulamalardan Dekan/Müdür-Öğrenci buluşmalarında birim yöneticileri öğrencileriyle bir araya gelmiş talep ve beklentilerini dinlemiştir. Öğrencilerin talep beklentileri dikkate alınarak birimler düzeyinde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Kalite Geliştirme Öğrenci Çalıştayı raporu dikkate alınarak iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda örneğin Tıp Fakültesinde zayıf olan internet bağlantısının Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca güçlendirilmesi yapılmıştır. Ayrıca Balkan Yerleşkesinde bulunan arızalı lambaların bakımı yapılmıştır. Birimler düzeyinde alınan geribildirimler kapsamında yapılan iyileştirmelere örnek olarak ise haftalık programda danışmanlık saatlerinin belirlenmesi, öğrenci portfolyosu ile öğrencilerin takip edilmesi, gerektiğinde danışman değişikliğine gidilmesi sayılabilir.
Trakya Üniversitesinde psikolojik danışmanlık hizmetleri Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezinin aktif faaliyetleri ile sürdürülmektedir. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi PDR İhtiyaç Belirleme Anketi sonuçlarını da dikkate alarak çevrimiçi etkinlikler düzenlemektedir. Ayrıca destek için merkeze başvuran tüm öğrencilerin talepleri karşılanmaktadır. 2022 yılının Temmuz-Aralık ayları arasında 180 kişi randevu oluşturmuş olup tamamıyla görüşme yapılmıştır. Özetle Merkez başvuruların tamamını karşılayarak ihtiyaç

duyan öğrencilere psikolojik destek hizmeti sunmaktadır.
https://pdrm.trakya.edu.tr/
https://pdrm.trakya.edu.tr/pages/istatistikler
Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezinin yanı sıra akademik birimlerde de psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti kurulan ofisler/birimler aracılığıyla sürdürülmektedir. Örneğin Sağlık Bilimleri Fakültesi Psikolojik Rehberlik ve Danışma Birimi, internet sayfasında açtığı Randevu Formu aracılığıyla hizmetten faydalanmak isteyenlere ulaşmaktadır.
https://hemsirelik.trakya.edu.tr/pages/psikolojik-danismanlik-ve-rehberlik-birimi
Her yıl olduğu gibi 2022 yılında da öğrencilerin kariyer gelişimlerini hedef alan çalışmalar sürdürülmeye devam etmektedir. Bu kapsamda Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından bir çok etkinlik düzenlenmiştir. Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezinin yanı sıra akademik birimlerde de kariyer hizmeti faaliyetleri kurulan ofisler/birimler aracılığıyla sürdürülmektedir. Örneğin Sağlık Bilimleri Fakültesi Kariyer Birimi, internet sayfasında açtığı Danışmanlık Randevu Formu aracılığıyla hizmetten faydalanmak isteyenlere ulaşmaktadır.
https://hemsirelik.trakya.edu.tr/pages/kariyer-planlama

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Trakya Üniversitesi mülkiyet durumuna göre arsa/arazi alanı toplam 8.071.645 m^2 alanda hizmetlerini sürdürmekte olup, bina/tesis yerleşim alanı toplam net 414.423 m^2'dir. 2022 yılsonu itibarıyla, I. düzeyde 253 Tesis, Makine ve Cihazlar grubunda toplam 18.475, 254, Taşıtlar grubunda toplam 1.202 ve 255 Demirbaşlar grubunda 284.036 adet taşınır kayıtlıdır.
Çağdaş kütüphanecilik hizmetlerinin verildiği Merkez Kütüphane binası 3'er katlı 2 bloktan oluşan 5.150 m² kapalı alana sahiptir. Ayşekadın Yerleşkesinde bulunan şube kütüphanesi kullanıcılarına 264 m² alanda hizmet sunmaktadır.
Merkez ve dış birimlerde 15 olan yemekhane sayısına ek olarak 3 adet daha yemekhane açılmıştır. Trakya Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Otopark ve Satış İşletmeleri Sosyal Tesisler İşletme Müdürlüğü, Sosyal Tesis İşletmesi Usul ve Esaslarına göre (https://kms.kaysis.gov.tr/home/kurum/30044775) işletilmektedir. Sosyal Tesisler Tebliğine 2. maddesine göre Oteller (https://uygulamaoteli.trakya.edu.tr/), Kantinler, Otoparklar, Sosyal Tesisler (https://sosyaltesisler.trakya.edu.tr/), (https://enezkampi.trakya.edu.tr/) ve Anaokulundan (https://kmyoanaokulu.trakya.edu.tr/) oluşmaktadır.
Sosyal tesislerde yapılacak olan organizasyonlar ve etkinlikler için başvuru formları sitede mevcuttur. (https://sks.trakya.edu.tr/) Kurumun resmî web adresi ve sosyal medya hesaplarında paylaşımlar yapılmaktadır. (https://sks.trakya.edu.tr/) Her işletmenin web sitesinde memnuniyet, öneri ve talep anketleri yapılmaktadır. (https://sks.trakya.edu.tr/)
Trakya Üniversitesi her yıl düzenli olarak öğrencilerine eğitim bursları çerçevesinde burs ve yemek yardımı imkânı sunmaktadır. Trakya Üniversitesi Yemek Yardımı Verilmesine İlişkin Yönerge doğrultusunda Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde öğrencilere yemek yardımı yapılmaktadır.
https://sks.trakya.edu.tr/pages/yemek-yardimi
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/56854084 *(Trakya Üniversitesi Yemek Yardımı Verilmesine İlişkin Yönerge)*
"Yükseköğretim Kurumu Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Usul ve Esasları" ile "Trakya Üniversitesi Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Yönergesi" doğrultusunda ihtiyacı olan öğrencilere kendi eğitim, ilgi alanları ve Üniversitemiz ihtiyaçları doğrultusunda iş olanağı sağlamaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

2022 ve önceki yıllara ilişkin Kurum İç Değerlendirme Raporlarında belirtildiği üzere Trakya Üniversitesinde dezavantajlı gruplara yönelik iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda Engelsiz Üniversite Birimi ve Dış İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışmalarına aktif olarak devam etmektedir.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/60947857

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/18719048
https://kalite.trakya.edu.tr/pages/uzaktan-egitim-sureci
https://engelsiz.trakya.edu.tr

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Trakya Üniversitesi mevcut alt yapı olanakları ve uygulamaları ile öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif açıdan gelişimlerine katkıda bulunmakta ve desteklerini sürdürmektedir.

Trakya Üniversitesinde 113 öğrenci topluluğu bünyesinde yaklaşık 16.000 öğrenci belirli bir program dâhilinde kültürel, sanatsal ve bilimsel çalışmalar yapmaktadır. 2022 yılında öğrenci toplulukları tarafından gerçekleştirilen etkinlik sayısı 1003 olup bu etkinlikler içerisinde 109 faaliyet, sosyal sorumluluk faaliyeti niteliğindedir.

https://sks.trakya.edu.tr/pages/ogrenci-topluluklari
https://sks.trakya.edu.tr/news_cats/ogrenci-etkinlikleri

Sosyal Kültürel ve Sportif Faaliyetlerin planlanma ve yürütülmesi kapsamında her yıl eğitim öğretim yılı başında Topluluk Başkanları ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı, Kültür Hizmetleri ve Spor Hizmetleri Şube Müdürü toplanmaktadır. Bu toplantıda yeni topluluk başkanlarının birbirini tanıması, ortak etkinlik planlaması için görüş alışverişinde bulunulması, ayrıca yine tüm toplulukların katılımıyla Öğrenci Topluluklarının kendi topluluklarını ve faaliyetlerini tanıttıkları ve topluluklarına üye kaydettikleri Öğrenci Toplulukları Buluşuyor etkinliğinin yapılması planlanmaktadır. Tüm Topluluk Başkanlarının iletişim numaraları SKS sayfasında ilan edilmiş Topluluk web adresleri duyurulmuştur. Toplulukların etkinlik yapmak için ihtiyaç duydukları salon, araç, destek ve malzeme talepleri için ortak form hazırlanmış olup erişime açıktır. Spor Tesislerinin kullanımı için Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğünce oluşturulan formlar SKS sayfasında ilan edilmiş ve öğrencilerin ve personelin erişimine açılmıştır. Yapılan başvurular takip edilerek imkanlar ölçüsünde sahaların ve salonların kullandırılması sağlanmaktadır.

Öğrenci Topluluklarının yaptıkları etkinliklere ilişkin afiş ve duyuruları fotokopi ile çoğaltılarak birimlere asılması, yemekhane panolarına asılması sağlanmakta, öğrencilerin sosyal medya hesaplarında paylaşılmakta, SKS web sayfası ve Üniversitemiz web sayfasında her öğrencinin görmesi amacıyla açılan öğrenci https://sks.trakya.edu.tr/news_cats/ogrenci-etkinlikleri adresinde ilan edilmektedir. Öğrenci Topluluklarının düzenlediği her türlü etkinlik ücretsiz olup öğrencilerden her hangi bir ücret alınmamaktadır.

Öğrenci Topluluklarının yaptıkları her türlü faaliyet Kültür Hizmetleri ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğünce faaliyet takvimine işlenerek takip edilmektedir. Görülen eksiklikler ve aksaklıklar anında çözüme ulaştırılmaktadır. Bu amaçla Topluluk başkanları ile iletişimi hızlı sağlamak için oluşturulan Whatsapp grubu Şube Müdürlüklerince kontrol edilmektedir.

Faaliyetlerin çeşitlendirilmesi amacıyla Öğrenci Toplulukları Yönergesi gereği aynı ad ve amaç ile öğrenci topluluğu kurulamamakta, kurulan topluluklar da birbirlerinin faaliyet alanına giren konularda etkinlik yapamamaktadır ancak ortak etkinlik yapmaları teşvik edilmektedir. Önemli gün ve haftalarda öğrenci topluluklarının etkinlik yapması gelenekselleşmiştir. Ayrıca Öğrenci topluluklarına her yıl en az üç etkinlik yapma şartı getirilmiştir. Öğrenci topluluklarının yapacağı etkinliklerden en az birinin sosyal sorumluluk etkinliği olması yönünde çalışmalar yapılmıştır.

Faaliyet Takviminde tüm faaliyetlerin türü, konusu, varsa konuşmacı, katılımcı sayısı, sosyal sorumluluk faaliyeti ya da kalite ile ilgili faaliyet olup olmadığı konuları takip edilmektedir. Bunların listesi Excell Dosyası şeklinde saklanmaktadır.

Üniversite Sporları Federasyonu Başkanlığı, resmi sitelerinde eğitim-öğretim yılı içinde üniversitelerin katılım sağlamak istediği branşlara ait branş katılım listesi yayınlamaktadır. Yayınlanan Branş katılım listesi resmi yazı ile Kırkpınar Spor Bilimleri Fakültesine gönderilerek katılım sağlanacak branşların belirlenmesi istenmektedir. Sportif faaliyetlere katılım sağlanacağı süreler içerisinde öğrencilerin lisans işlemleri yapılarak öğrencilerin faaliyet dönemlerinde izinli sayılmaları sağlanmaktadır. Eğitim-Öğretim dönemi içerisinde okul takımları arasında faaliyet gerçekleştirilecek ise (bahar şenliği vb. kapsamında) ilgili birimler ile EBYS üzerinden yazışmalar yapılarak öğrencilerin sportif faaliyetlerde bulunmalarına olanak sağlanmaktadır. Yıl içerisinde

gerçekleştirilen sportif faaliyetlere ilişkin tüm veriler (Sportif faaliyetin türü, katılımcı sayısı, alınan ödül ve madalyaların sayısı vb.) kayıt altına alınmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleştirilen sportif faaliyetlere bütçe imkanları doğrultusunda katılım sağlanmaktadır.
Trakya Üniversitesinin tüm spor tesisleri öğrenci ve personelin hizmetine sunulmuştur. Tesisleri kullanmak isteyen kişiler dilekçe doldurarak tesislerden faydalanabilmektedir. Tesislerin kullanımı 1 saatle sınırlandırılarak herkesin kullanabilmesine olanak tanınmıştır. Sportif faaliyetler ile ilgili raporlar her yıl düzenli olarak tutulmaktadır.
https://sks.trakya.edu.tr
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/51532274

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/12004588

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Trakya Üniversitesi öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçler, 2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtildiği üzere, yasal mevzuat çerçevesinde şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Trakya Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Kriterleri belirlenmiş ve paydaşların bilgisine sunulmuştur.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/18684178 *(Trakya Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Kriterleri)*
https://pdb.trakya.edu.tr/pages/akademik-yukseltilme
Belirlenen kriterlerin birimlerden gelen ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda güncellenmesi işlemleri başlatılmış olup izleme ve iyileştirme süreçleri devam etmektedir.
Akademik kurullarda akademik personelin uzmanlık alanları dikkate alınarak ders dağılımları yapılmaktadır. Öğretim elemanları vermek istedikleri dersleri birim yöneticilerine bildirdikten sonra toplam ders saatleri dikkate alınarak yönetim tarafından dağılım yapılmaktadır. Öğretim elemanları

uzmanlık alanları ve toplam ders yükleri dikkate alınarak diğer birimlerde derse girmektedirler. Kadrolu olmayan ve ders saati karşılığı çalıştırılan personelin işlemleri akademik birimler tarafından yürütülmekte ve izlenmektedir. Birçok birimde ders saati karşılığı çalıştırılan personel bulunmamakla birlikte çalıştırılması durumunda değerlendirme dönem sonunda öğrencilere uygulanan ders sorumlusu değerlendirme anketleri ve birim yönetiminin değerlendirmeleri kapsamında yapılmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Trakya Üniversitesinde öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları amacıyla eğiticilerin eğitimi etkinlikleri düzenlenmektedir.

Sürekli Eğitim Merkez Müdürlüğü tarafından planlanan ve düzenlenen Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programları kapsamında 2021 yılında 4 adet eğitim programı düzenlendiği görülmüş olup bu eğitimlere katılan 109 akademik personelin başarılı olduğu anlaşılmıştır. Diş Hekimliği Fakültesinde 19, Tıp Fakültesinde 214, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda 23, Havsa Meslek Yüksekokulunda 9, Uzunköprü Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda 3 kişi eğitimlere katılmıştır. Bununla birlikte Tıp Fakültesince Probleme Dayalı Öğrenme Eğiticilerin Eğitimi kursuna 22 öğretim üyesinin katıldığı bildirilmiştir.

https://tip.trakya.edu.tr/news/probleme-dayali-ogrenme-egitici-egitimi-gerceklesti

https://tip.trakya.edu.tr/news/egitici-gelisimi-programi-gerceklesti

Eğiticilerin eğitimi yeni işe başlayan öğretim elemanlarına duyurulmakta olup ilgili personel açılacak eğitimlere katılabilmektedir.

Birimler düzeyinde yapılan ders değerlendirme, öğretim elemanı değerlendirme, ders sorumlusu değerlendirme anketleriyle eğitim-öğretim performansı izlenmektedir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Trakya Üniversitesinde teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin yönetimi 2021 ve önceki yıllarda yayımlanan Kurum İç Değerlendirme Raporlarında belirtildiği hali ile ilgili mevzuatlar çerçevesinde sürdürülmektedir. Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerinin teşvik ve ödüllendirilmesine ilişkin çalışmalara ise başlanmış olup 2023 yılında uygulamaya konması hedeflenmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Trakya Üniversitesi Araştırma Politikası, 14 Temmuz 2020 tarihli Senato Kararı ile kabul edilerek internet sayfasında yayınlanmıştır. Politika kapsamında amaç, hedef ve göstergeler belirlenmiştir.

https://bys.trakya.edu.tr/file/open/88045537 *(Trakya Üniversitesi Araştırma Politikası)*
Bilimsel araştırma süreçlerinin yönetimi, organizasyon yapısı ve etkinliği önceki yıllarda yayınlanan Kurum İç Değerlendirme Raporlarında belirtildiği hali ile sürdürülmektedir. Bu kapsamda Bilimsel araştırmalar "Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik (2020) (https://bys.trakya.edu.tr/file/open/46814727/), Trakya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi (2021) (https://bys.trakya.edu.tr/file/open/62874586/) ve TÜBAP Destek, Değerlendirme, Kabul ve İzleme Kriterleri (2022) (https://bap.trakya.edu.tr/news/2022-yili-bilimsel-arastirma-projeleri-destek---degerlendirme--kabul-ve-izleme-kriterleri) kapsamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
Trakya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi başta olmak üzere diğer uygulama ve araştırma merkezleri, Teknopark ile eğitim ve araştırma laboratuvarları planlanan ve yürütülen çalışmalar konusunda aktif olarak desteğini sürdürmektedir.
Trakya Üniversitesinde çok disiplinli araştırma ekipleri ve araştırma kültürünün oluşması amacıyla hayata geçirilen BAP güdümlü araştırma projeleri ile çok disiplinli araştırma ve araştırmacı alt yapısı kurulmuştur. Sağlık, fen/mühendislik ve sosyal bilimler alanından 3 başarılı bilim adamı görevlendirilip sınırsız bütçe olanağı tanınmış ve TÜBAP Destek, Değerlendirme, Kabul ve İzleme Kriterlerinde düzenlenmiştir. Aynı zamanda bu uygulama standart uygulamaların dışında örnek bir uygulama olarak sunulabilir.
https://kalite.trakya.edu.tr/pages/arastirma-ve-gelistirme
https://www.trakya.edu.tr/arastirma-izleme-ve-yonlendirme-komisyonu https://www.trakya.edu.tr/bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu
https://kalite.trakya.edu.tr/pages/arastirma-sureclerinin-yonetimi-ve-yapilan-iyilestirmeler

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

İç ve dış kaynakların kullanıma ilişkin olarak 2021 KİDR'de belirtilen durum sürdürülmektedir. 7344 sayılı 2022 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Trakya Üniversitesine program bütçe sisteminde Araştırma, Geliştirme ve Yenilik Programında 17.260.000 TL ödenek tahsis edilmiştir.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/99026968/
https://kalite.trakya.edu.tr/pages/-politika-izleme-sureci
Trakya Üniversitesi BAP Komisyonu Tarafından desteklenen Bilimsel Araştırma Proje Bütçeleri paylaşılmaktadır.
2021 Yılı https://bys.trakya.edu.tr/file/open/34769875/
2022 Yılı https://bys.trakya.edu.tr/file/open/81681684/
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/78108588/
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/50132886/
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/93525173/
https://bap.trakya.edu.tr/news/2022-yili-bilimsel-arastirma-projeleri-destek---degerlendirme--kabul-ve-izleme-kriterleri
Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezinin amaçlarından olan Üniversite-Sanayi İş Birliği ve proje destek faaliyetleri kapsamında ilgili öğretim elemanlarına destek verilmektedir. Bu doğrultuda 2017 yılından beri faaliyet gösteren merkez bünyesinde aşağıda aktarılan modüller doğrultusunda iş birliği ve uzmanlaşma gerçekleştirilmiştir.
Modül 1: Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri
Modül 2: Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler
Modül 3: Üniversite Sanayi İş Birliği Hizmetleri
Modül 4: Fikri Sınaî Hakların Yönetimi ve Lisanslama Hizmetleri
Modül 5: Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri
2022 yılı içerisinde toplam 5 (beş) adet TÜBİTAK Projesi 1.467.054,00 TL ödenek ile desteklenmiştir. Ayrıca 2022 yılı içerisinde yürütülen toplam TÜBİTAK Proje sayısı 15 olmuştur.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/88184417/
Bilimsel Araştırma Projeleri Dağılımı 2021 Yılı https://bys.trakya.edu.tr/file/open/84309226/

2022 Yılı https://bys.trakya.edu.tr/file/open/78497461/

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Trakya Üniversitesinde Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsünde aktif olarak öğrenci alan toplam 53 doktora programı bulunmaktadır. Üniversitemizde 2022-2023 eğitim-öğretim yılı itibariyle 733 öğrenci, doktora düzeyinde eğitim görmektedir. Toplam öğrenciler içerisinde doktora yapan öğrencilerin oranı, %1,76'dır. 2022 yılında Fen Bilimleri Enstitüsünden 21, Sağlık Bilimleri Enstitüsünden 10 ve Sosyal Bilimler Enstitüsünden 29 öğrenci olmak üzere toplam 60 öğrenci doktora programı mezunu olmuştur.

Öncelikli alanlarda nitelikli bilgi üretmek amacıyla 2022 yılında Trakya Üniversitesi doktora programlarında öğrenim gören 14 doktora öğrencisi, YÖK bursu kapsamında desteklenmiştir.

Tüm bilgi birikimini ve araştırma altyapısını Teknopark firmalarının kullanımına sunarak akademik bilginin sanayi ve yeni iş birliklerine aktarılmasına aracılık yapan Trakya Üniversitesi, öğretim üyelerine yer vermesinin yanı sıra öğrenci ve mezunları da Teknopark'ta yer almaya teşvik etmektedir. 2022 yılı itibariyle Trakya Teknopark bünyesinde 3 öğrenci şirket kurmuşken, mezunların kurduğu şirket sayısı ise 3 olmuştur.

Trakya Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde faaliyet gösteren anabilim dallarında yürütülen yüksek lisans ve doktora tezlerinin bilimsel niteliğini yükseltmek, lisansüstü tezlerden üretilen yayın sayısını ve uluslararası indekslerde taranan Trakya Üniversitesi adresli yayın sayısını artırmak için en başarılı lisansüstü tezlere en iyi tez ödülü ve teşekkür belgesi verilmesi amacıyla 23 Eylül 2021 tarihli 15 No.lu Senato Kararı ile "Fen Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Tez Ödülleri Yönergesi" hazırlanmıştır.

Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin ulusal ve uluslararası alanda yayınlarının tanıtılması ve tartışılmasına olanak verilmesi, üniversitenin yayın sayısının artırılması, kalitenin yükseltilmesi ve yayın yapmayı teşvik amacıyla doktora ve sanatta yeterlilik öğrencilerine 26 Şubat 2021 tarih ve 03/14 sayılı Senato kararı ile yayın şartı getirilmiştir. Bu kapsamda 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi itibari ile tez aşamasına yeni geçen öğrencilerin mezun olabilmeleri için tezleri ile ilgili ya da alanlarında en az bir yayın yapmış olmaları gerekmektedir.

https://kararlar.trakya.edu.tr/syk_kararlar/39347418/

Ayrıca doktora sonrası çalışmaların teşvik edilmesi yönünde "Doktora Sonrası Araştırma ve Araştırmacı Programı (DOSAP) İlgili Uygulama Yönergesi" ve "Doktora Sonrası Araştırma ve Araştırmacı Programı (DOSAP) Kapsamında Olmayan Doktora Sonrası Araştırmacılarla İlgili Uygulama Yönergesi" kabul edilmiştir. DOSAP kapsamında doktora ile tıpta, diş hekimliğinde, eczacılıkta ve veteriner hekimlikte uzmanlık veya sanatta yeterlik eğitim derecesi almış kişilerin Ar-Ge faaliyetlerinde bulunmak veya öğretim üyelerinin yürüttükleri Ar-Ge kapsamındaki projelere yardımcı olmak, mesleki deneyimlerini artırmak için geçici bir süreyle Trakya Üniversitesi'nde görev yapmaları hedeflenmektedir.

https://bap.trakya.edu.tr

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Akademik personelin yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinliklere katılımları desteklenmektedir. 2022 yılı itibarıyla kongre, konferans, seminer vb. bilimsel toplantılarla, bilim ve meslekleriyle ilgili diğer toplantılara katılmak, araştırma inceleme gezileri yapmak üzere; yurt dışında görevlendirilen akademik personel sayısı 115, yurt içinde görevlendirilen akademik personel sayısı ise 437 olmuştur. 2022 yılında bilimsel toplantılara yapılan toplam destek miktarı, 283.583,09 TL; desteklenen personel sayısı ise 246'dır.

Araştırma yetkinliklerinin izlenmesi ve gelişiminin takip edilmesi amacıyla yeni bir otomasyon sistemi alınması planlanmakta olup 2023 yılında izlemenin bu sistem üzerinden yapılması tasarlanmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak program açma ile ilgili süreçler, YÖK'ün "Yükseköğretim Kurumlarının Yurtdışı Yükseköğretim Kurumlarıyla Ortak Eğitim Öğretim Programlarına Dair Yönetmelik" hükümleri doğrultusunda yürütülmekte ve "Çift Diploma Programlarına (Ortak Programlara) İlişkin Protokollerin Hazırlanmasında Dikkate Alınacak Uygulama İlkeleri" baz alınmaktadır.

Kosova Priştine Üniversitesi ile Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı Programı ve Kuzey Makedonya Uluslararası Balkan Üniversitesi ile Mimarlık Fakültesi Mimarlık (İng.) Programı olmak üzere 2 adet uluslararası ortak program yürütülmektedir. Ulusal ve Uluslararası Ekonomi Üniversitesi (UNWE) ile Muhasebe, Finansal Kontrol ve Finans alanında yüksek lisans düzeyinde ortak program açılması ve Köstence Ovidius Üniversitesi ile Rumen Dili ve Edebiyatı Programı 2+2 lisans düzeyinde ortak program açılmasına ilişkin çalışmalar sürdürülmektedir.

https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-ve-kostence-ovidius-universitesi-arasinda-uluslararasi-ortak-lisans-programinin-temeli-atildi

https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-ve-university-of-national-and-world-economy--unwe-sofya--uluslararasi-ortak-yuksek-lisans-programi-nintemellerini-atti

https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-nden-balkanlarda-onemli-bir-is-birligi-daha--pristine-universitesi-ile--turk-dili-ve-edebiyati-2-2-ortak-lisansprogrami--onaylandi

Trakya Üniversitesinde uluslararası araştırma ağlarına dahil olarak akademik üretiminin niteliğini artırmayı ve farklı yaklaşımların bir arada bulunmasının yarattığı çoğulcu ve dinamik bir üniversite kültürü yerleştirmeyi amaç edinmiştir. Bu bağlamda birimlerde aktif olarak ulusal ve uluslararası proje, kongre, sempozyum, sergi, konser gibi etkinlikler düzenlenmekte, düzenlenen etkinliklere katılım sağlanmaktadır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2018-2022 Dönemi Stratejik Planı çerçevesinde "Araştırma" temel stratejik alanı altında belirlenen

amaç ve hedeflerin gerçekleşme düzeyleri, her yıl hazırlanan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu ile takip edilmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin üçer aylık dönemler itibariyle izlendiği ve değerlendirildiği bir başka belge, Performans Programı Raporudur. Bununla birlikte YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri ile YÖKAK Gösterge Raporları da diğer izleme araçlarıdır. Ayrıca Araştırma performansının sistematik bir şekilde izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlamak amacıyla Araştırma, İzleme ve Yönlendirme Komisyonu kurulmuştur.
Öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme performansları "Trakya Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Kriterleri" çerçevesinde izlenmekte ve ölçülmektedir. Burada yer alan ölçütler çerçevesinde akademik personelin araştırma performansı değerlendirilmektedir.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/18684178
Her yıl bilimsel teşvik ödülleriyle en çok bilimsel çalışma yapan akademik personel ödüllendirilmekte ve akademik personele çalışmaları ile ilgili olarak bilimsel araştırma projeleri ile destek sağlanmaktadır. Bu çerçevede yapılan teşvik ve ödüllendirmeler ile de araştırma kadrosunun nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.
https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/133358?AspxAutoDetectCookieSupport=1
Bireysel performanslar birim düzeyinde izlenmekte olup her eğitim öğretim dönemi başında yapılan açılış törenlerinde ödüllendirilmeye başlanmıştır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Trakya Üniversitesi öğretim elemanları ve öğrencilerine bilgi hizmeti sunmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmekte, ulusal ve uluslararası alanda bilimsel çalışmalarına devam etmektedir. Bu yolda temel amaç, küreselleşen dünyada bilgiye en hızlı şekilde erişmek, bilgiyi üretmek ve yaymaktır.
Trakya Üniversitesinde Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Kriterleri dikkate alınarak performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Birimler düzeyinde araştırma performansı izlenmektedir. Kurum genelinde izleme Araştırma, İzleme ve Yönlendirme Komisyonu tarafından yapılmaktadır. 2022 yılında kurulan bu komisyon ile sürecin daha sistematik hale getirilmesi planlanmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Trakya Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası, 14 Temmuz 2020 tarihli Senato Kararı ile kabul edilerek internet sayfasında yayınlanmıştır. Politika kapsamında amaç, hedef ve göstergeler belirlenmiştir.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/62789456 *(Trakya Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası)*
Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Komisyon'un çalışma ve usul ve esaslarıyla sürecin sistematik bir şekilde sürdürülmesi sağlanacaktır.
https://www.trakya.edu.tr/toplumsal-katki-izleme-ve-degerlendirme-komisyonu
Trakya Üniversitesinin toplumsal katkı izleme ve değerlendirme raporu çevrimiçi sayfadan paydaşlarla paylaşılmıştır.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/98464148

https://kalite.trakya.edu.tr/pages/toplumsal-katki

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsak Katkı faaliyetlerini yürüten 39 araştırma uygulama merkezi bulunmaktadır. Ayrıca birimler düzeyinde toplumsal katkı sağlayacak faaliyetlerde bulunulabilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından koordine edilmektedir.
https://www.trakya.edu.tr/toplumsal-katki-izleme-ve-degerlendirme-komisyonu

Performans Programı ile 3 ayda bir performans göstergeleri izlenmekte ve yıllık olarak faaliyet raporları yayınlanmaktadır. Tahsis edilen kaynaklar amaçları doğrultusunda harcanmaktadır.

Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliğinin sağlanması amacıyla TÜBAP proje tipleri içerisinde sosyal sorumluluk projeleri eklenmiştir. Bilimsel faaliyetlerin yanı sıra sosyal sorumluluk projeleri için de bütçe desteği alınabilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinde sosyal sorumluluğun iyileştirilmesine yönelik 28 Şubat 2021 tarihinde Sosyal Sorumluluk Araştırma ve Uygulama Merkezi kurulmuştur. Merkezin Yönetim Kurulu, sosyal sorumluluk projesi başvurularını ve çalışmaları planlayarak yürütmektedir ve yapılan projeler web sayfasında duyurulmaktadır.
https://tu-somer.trakya.edu.tr/

Trakya Üniversitesi Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Komisyonunun (TÜTKİK) faaliyetlerine başlaması ile paydaş geri dönüşleri kriterlere uygun, daha ölçülebilir ve sürdürülebilir esaslarla alınacaktır. Bununla birlikte toplumsal katkı basamakları içerisinde yer alan sağlık, Ar-Ge vb. faaliyetlerde yer alan paydaş ve iş birlikçi kurum, kuruluş ve kişilerle anket çalışmaları yapılmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2018-2022 Dönemi Stratejik Planı çerçevesinde "Hizmet" temel stratejik alanı altında belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleşme düzeyleri, her yıl hazırlanan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu ile takip edilmektedir.

Trakya Üniversitesinin toplumsal katkı izleme ve değerlendirme raporu çevrimiçi sayfadan paydaşlarla paylaşılmıştır.
https://bys.trakya.edu.tr/file/open/98464148

https://kalite.trakya.edu.tr/pages/toplumsal-katki

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Trakya Üniversitesi 2022 yılında Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) dahil edilmiştir. 2023

yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda KAP Raporu dikkate alınarak yapılan iyileştirmeler ayrıntılı olarak açıklanacaktır.
2022 yılı KİDR kapsamında Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığı altında Trakya Üniversitesinin güçlü yönleri şunlardır:

- Lider Davranışı Değerlendirme Anketi ve Kurum Kültürü Anketinin kurumsal düzeyde uygulanıyor olması,
- Birim İç Değerlendirme çalışmaları kapsamında birim raporlarının (BİDR) değerlendirilerek birimlere geri bildirimde bulunuluyor olması,
- Akran değerlendirme sürecinin uygulanması, sürecin çalışma usul ve esaslarının belirlenerek güvence altına alınmış olması,
- Birim yöneticilerinin Senato toplantılarında gerçekleştirdikleri "Senato Sunumları" ile birimlerindeki süreçleri diğer yöneticilerle paylaşmasının katılımcı ve kalite odaklı davranışlarının gelişmesine katkı sağlaması
- 2022 Yılı Trakya Üniversitesi Kalite Eylem Planı'nın uygulamaya koyulması,
- Kurumun kamuoyu bilgilendirme sürecinde resmî web sayfasını, sosyal medya hesaplarını, Trakya Kampüs Gazetesini aktif olarak kullanıyor olması,
- Trakya Üniversitesi Radyosu (Radyo Günebakan)'nun yayın hayatını sürdürmesi
- Hesap verebilirlik süreçlerinin Trakya Üniversitesi Hesap Verebilirlik Politikasına uygun olarak yürütülmesi,
- İç ve dış paydaş anketlerinin uygulanmaya devam etmesi ve anket sonuçlarının iyileştirme çalışmalarında kullanılması,
- Araştırma, İzleme ve Yönlendirme Komisyonu, Dış Paydaş İzleme ve Değerlendirme Komisyonu ve Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Komisyonu kurulması
- Trakya Üniversitesi 2023-2027 Dönemi Stratejik Planının üniversitenin stratejileri, öncelikleri ve tercihleri dikkate alınarak iç ve dış paydaşların katılımıyla hazırlanmış olması,
- 2023-2027 Dönemi Stratejik Stratejik Planı kapsamında risklerin izlenmesi ve değerlendirilmesi çerçevesinde paydaş katılımıyla Kurumsal Risk Yönetim Çalıştayı'nın düzenlenmiş olması,
- Trakya Üniversitesi Kalite Topluluğunun faaliyetlerini sürdürmesi,
- Trakya Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi ilgili yılda uygulanmış, ve anket sonuçlarının iyileştirme çalışmalarında kullanılıyor olması,
- Öğrenci geribildirimlerini toplamaya yönelik Dekan/Müdür-Öğrenci buluşmaları yapılması ve geribildirimlerin iyileştirme faaliyetlerinde kullanılması,
- Trakya Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşlarını bir araya getirerek belirlenen temel alanlara ilişkin öğrencilerin yaşadığı sorunları tespit etmek, talep ve beklentilerini öğrenmek ve tespit edilen sorunlar ve öğrenilen talep ve beklentiler doğrultusunda çözüm önerileri geliştirerek iyileştirme çalışmaları yapmak amacıyla Kalite Geliştirme Öğrenci Çalıştay'ı düzenlenmesi,
- Artan uluslararası öğrenci sayısı ve başta Balkanlar olmak üzere uluslararası alanda gerçekleştirilen faaliyetlerin her yıl artarak sürdürülmesi.

2022 yılı KİDR kapsamında Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığı altında Trakya Üniversitesinin iyileştirmeye açık yönleri şunlardır:

- Tüm süreçlerde PUKÖ döngüsünün kapatılması,
- İç ve dış paydaş görüşlerinin yönetsel fonksiyonlara daha fazla yansıtılması,
- Mezunlar ile ilişkilerin geliştirilmesi ve mezun görüşlerinin iyileştirme çalışmalarında kullanılması,
- İş dünyasının mezun yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik uygulamaların artırılması.

2022 yılı KİDR kapsamında Eğitim ve Öğretim başlığı altında Trakya Üniversitesinin güçlü yönleri

şunlardır:

- Trakya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonu yönergesinde yapılan değişiklik ile programların tasarımında iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasının ve bu görüşler alınmadan yeni program ve ders açılamamasının karara bağlanarak iyileştirme yapılması,
- Akredite olan birimlerin artması,
- Akreditasyon çalışmalarını sürdüren ve akreditasyona başvuruda bulunan birimlerin varlığı,
- Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin mekanizmaların işliyor olması,
- Eğitim Fakültesi tarafından "Sınıf İçi Ölçme ve Değerlendirme Teknikleri" ve "Genel Öğretim Yöntemleri" başlıklı iki seminer gerçekleştirilmiş olması,
- Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi kapsamında öğrencinin gereksinimine göre sınav uygulamaları yapılması,
- Öğrencilerin yabancı dil olarak İngilizce eğitimine yönelik talepleri dikkate alınarak Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde İsteğe bağlı İngilizce Hazırlık Sınıfı programı hazırlanan 'İsteğe bağlı Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı Yönergesi' doğrultusunda uygulanması,
- Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezinin faaliyetlerini aktif olarak sürdürmesi,
- Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezinin iş ve staj konusunda gerçekleştirdiği iş birliği ve protokolleri aktif olarak sürdürmesi,
- Öğrenci toplulukları tarafından ve öğrencilerin gelişimine yönelik çok sayıda sosyal, kültürel ve sportif faaliyet düzenlenmesi,
- Akademik danışmanlık hizmetlerinin kurumsal düzeyde ve birimler düzeyinde etkin olarak etkin sürdürülmesi,
- Trakya Üniversitesi Engelsiz Üniversite Biriminin faaliyetlerini ve birimlerin farkındalık etkinliklerini aktif olarak sürdürmesi,
- Programlar ile ilgili tüm bilgilere Üniversitenin web sayfası üzerinden ulaşılabilmesi.

2022 yılı KİDR kapsamında Eğitim ve Öğretim başlığı altında Trakya Üniversitesinin iyileştirmeye açık yönleri şunlardır:

- Gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geri bildirimlerinin yeterli düzeyde alınması,
- Programların öğrenci merkezli eğitim anlayışı çerçevesinde yeniden yapılandırılması ve öğrenci merkezli eğitimin tüm birimlerde yaygınlaştırılması,
- Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşılıp ulaşılmadığını izleyen mekanizmaların tüm birimlerde kurulması,
- Öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere gerçekleştirilen faaliyetlerin tüm birimlerde arttırılması,
- Program ve derslerle ilgili paydaş geri bildirimlerini almak amacıyla kullanılan mekanizmaların üniversite genelinde yayılımının arttırılması,
- Ders değerlendirme anketi ve öğretim elemanı değerlendirme anketi uygulayan program sayısının artırılması,
- Anket sonuçlarının iyileştirme çalışmalarında kullanılmasının sağlanması,
- Akademik danışmanlık sisteminin etkililiğinin ölçülmesi,
- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin oluşturulması.

2022 yılı KİDR kapsamında Araştırma ve Geliştirme başlığı altında Trakya Üniversitesinin güçlü yönleri şunlardır:

- Üniversite bünyesinde yer alan 39 uygulama ve araştırma merkezinin çalışmalarını sürdürmesi,
- Trakya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinde değişiklik yapılarak

proje türlerinin artırılması ve çeşitli iyileştirmelerin yapılması,
- Trakya Üniversitesinde çok disiplinli araştırma ekipleri ve araştırma kültürünün oluşması amacıyla hayata geçirilen BAP güdümlü araştırma projeleri ile çok disiplinli araştırma ve araştırmacı alt yapısının kurulması,
- Doktora sonrası çalışmaların teşvik edilmesi yönünde "Doktora Sonrası Araştırma ve Araştırmacı Programı (DOSAP) İlgili Uygulama Yönergesi" ve "Doktora Sonrası Araştırma ve Araştırmacı Programı (DOSAP) Kapsamında Olmayan Doktora Sonrası Araştırmacılarla İlgili Uygulama Yönergesi"nin kabul edilmesi,
- Bireysel performansların birim düzeyinde izlenmesi ve her eğitim öğretim dönemi başında yapılan açılış törenlerinde ödüllendirilmeye başlanması,
- Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezinin faaliyetlerini aktif olarak sürdürmesi,
- Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında düzenlenen ziyaretler ile yürütülen iş birliği ve projelerin sürdürülmesi.

2022 yılı KİDR kapsamında Araştırma ve Geliştirme başlığı altında Trakya Üniversitesinin iyileştirmeye açık yönleri şunlardır:

- Üniversitenin araştırma, yayın ve eğitim performansının arttırılması ve farklı endekslerdeki yerinin yükseltilmesi,
- Trakya Üniversitesi dergilerinin indeks değerinin yükseltilmesi,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ve projelerle ilgili paydaş geribildirimlerinin alınması amacıyla hayata geçirilen mekanizmaların artırılması ve geri bildirimlerin iyileştirme çalışmalarında kullanılması,
- Akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını takdir-tanıma ve ödüllendirme üzerine yapılan uygulamaların arttırılması,
- Üniversite-sanayi iş birliklerinin arttırılması,
- Ürüne/yayına dönüşen proje sayılarının artırılması.

2022 yılı KİDR kapsamında Toplumsal Katkı başlığı altında Trakya Üniversitesinin güçlü yönleri şunlardır:

- Üniversite bünyesinde yer alan 39 uygulama ve araştırma merkezi ile toplumsal katkı süreçlerinin yürütülmesi,
- Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Komisyonu'nun kurulması ve Komisyon'un çalışma ve usul ve esaslarıyla sürecin sistematik bir şekilde sürdürülmesinin sağlanması,
- Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi kapsamında çeşitli etkinlik ve projelerin gerçekleştiriliyor olması,
- Öğrenci topluluklarının faaliyetleri içerisinde sosyal sorumluluk niteliğinde etkinlikler düzenlenmesi,
- Edirne Kırmızısının kent kimliğine yeniden kazandırılması,
- Trakya Üniversitesi Radyosu (Radyo Günebakan)'nun varlığı,
- Toplumsal katkı süreçleri ile ilgili çalışmaların görsel ve yazılı basın yoluyla kamuoyuyla paylaşılması.

2022 yılı KİDR kapsamında Toplumsal Katkı başlığı altında Trakya Üniversitesinin iyileştirmeye açık yönleri şunlardır:

- Topluma katkı faaliyetlerine iç ve dış paydaşların katılımının artırılması,
- Paydaşlardan toplanan geribildirimlerin iyileştirme çalışmalarında kullanılması,
- Uygulama ve araştırma merkezlerinden eğitim ve hizmet alan kişi sayısının artırılması.